Santé Québec Montérégie-Centre

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	À tout les utilisateurs des laboratoires de la Montérégie
EXPÉDITEUR :	Marie-Eve St-Aubin, cheffe de service des laboratoires au laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge et de la réception du laboratoire serveur de la Montérégie Direction régionale des laboratoires Philippe Cardinal, Chef de service logistique – Transport interne et déménagement Direction de la logistique
DATE :	Le 6 novembre 2026
OBJET :	**Conformité de l'identification des glacières de transport d'échantillons**

Il a été porté à notre attention qu'un chauffeur de Planète Courrier a été interpellé par un inspecteur de Transport Canada lors d'une tournée de collecte. Lors de cette inspection, une glacière présentait un étiquetage non conforme. Bien que l'inspecteur ait fait preuve de clémence et n'ait émis aucune amende au chauffeur, cette situation demeure préoccupante.

Nous souhaitons rappeler que les chauffeurs de Planète Courrier ne devraient pas accepter ni transporter des glacières qui sont mal identifiées ou non identifiées. En présence d'un contenant non conforme, ceux-ci s'exposent à des sanctions ou des amendes en vertu de la réglementation applicable au transport des matières biologiques.

À l'heure actuelle, les chauffeurs acceptent néanmoins certaines glacières non conformes afin d'éviter des retards dans l'acheminement des spécimens et de prévenir d'éventuels rejets d'échantillons. Cette pratique ne peut toutefois être considérée comme une solution permanente et ne dispense pas les sites expéditeurs de leurs responsabilités.

Nous demandons à tous les intervenants concernés de vérifier systématiquement que :

- Les glacières sont clairement identifiées;
- Les étiquettes réglementaires requises sont présentes, visibles et en bon état;
- Les informations d'identification demeurent lisibles durant le transport;
- Les procédures locales d'emballage et d'expédition sont respectées.

Santé Québec Montérégie-Centre

Suite à ces vérifications, les glacières non conformes ne seront plus prises en charge par Planète Courrier à partir du **30 novembre 2026**.

La collaboration de chacun est essentielle afin d'assurer la sécurité du transport des spécimens, le respect des exigences réglementaires et la protection des chauffeurs qui effectuent la collecte quotidienne de nos envois.

Nous vous remercions de votre vigilance et de votre collaboration.