

Guichet d'accès aire de confinement communautaire

Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Guichet d'accès aire de confinement communautaire

15 Novembre 2020

Un guichet d'accès de l'Aire communautaire du CHSLD de Châteauguay a été mis sur pied afin de faciliter les démarches et rendre l'accès plus simple.

Clientèles admissibles

- Usagers positifs à la COVID-19
- Usagers avec un NIM C et D (si NIM autre que C ou D, une discussion doit avoir lieu entre le médecin référent et le médecin de la zone, pour une évaluation cas par cas)
- Usagers âgés de 18 ans et plus
- Usagers SAPA ou avec profil gériatrique
- Usagers n'ayant plus besoin du plateau technique de l'hôpital (condition stable)
- Usagers n'ayant pas la capacité de respecter les mesures d'isolement dans leur milieu de vie actuel, malgré l'ajout de mesures
- Usagers dont les besoins ne peuvent être répondus adéquatement dans leur milieu de vie actuel
- Usagers des hôpitaux avec statut NSA avec une orientation RPA, RI, RTF, CHSLD, post aigu

Critères d'exclusion

- Usagers avec un NIM A ou autre NIM avec RCR / intubation
- Usagers fumeurs non conciliants à une thérapie alternative
- Usagers nécessitant une assistance respiratoire sans possibilité de sevrage (ex : B-PAP, C-PAP)
- Usagers ayant une trachéotomie
- Usagers ayant une dépendance à la drogue ou à l'alcool
- Usagers nécessitant des traitements de nébulisation et d'oxygène à haut débit (génère des aérosols)
- Usagers nécessitant des soins de stomie par une stomothérapeute, sauf si usager arrive avec son matériel
- Usagers nécessitant un traitement de dialyse active
- Usager nécessitant un traitement VAC
- Usager nécessitant une chimiothérapie

Acheminement des demandes

- La demande doit être acheminée à l'équipe du guichet Aire de confinement communautaire **par courriel** à l'adresse suivante : guichetaccés.covidchsls.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca
- La demande doit inclure :
 - Formulaire *Nouvelle Admission - Aire de confinement communautaire* CLI-603588
 - Formulaire du NIM à jour et bien complété
 - Formulaire *Consentement à la relocalisation temporaire en contexte de pandémie* CLI-60323

Analyse de l'admissibilité

- À la réception d'une demande, l'équipe du guichet contacte le référent pour s'assurer d'avoir tous les renseignements nécessaires à l'étude d'admissibilité



Si un professionnel (ex : un TS) est impliqué dans le dossier et présent au moment où vous faites votre demande, n'hésitez pas à l'interpeller afin qu'il puisse contribuer au transfert d'information pertinente sur l'usager. Au besoin, l'équipe du guichet pourra aussi parler directement à ce professionnel afin d'obtenir davantage d'information.

Confirmation de l'admissibilité

- L'équipe du guichet communique la décision au référent
- Vous devez vous assurer d'organiser le transport via requête Octopus
 - Pour les demandes de transport la fin de semaine, en plus de la demande Octopus, il faut aussi composer le 514-269-8436 pour confirmer la requête

→ **À RETENIR** : Les admissions doivent s'effectuer avant 16 heures

Au moment du transfert, vous devez acheminer tous les documents requis dans une enveloppe de départ qui accompagne l'usager transféré (voir outil *Communiqué - Aide-mémoire - Nouvelle admission aire de confinement communautaire*).

Planification de l'arrivée

- Sous confirmation du guichet d'accès de l'Aire de confinement communautaire, les admissions se font 7 jours sur 7, avant 16 heures.

Pour information

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à contacter le guichet par courriel : guichetacces.covidchsld.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca

Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Notre vision

Des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Nos ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi il se démarque et rayonne par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

Nos valeurs

Nos actions sont guidées par cinq valeurs, interdépendantes et en équilibre : bienveillance, collaboration, engagement, audace et cohérence.

