

AIDE-MÉMOIRE ADMINISTRATIF

Comment rejoindre le soutien aux opérations du service des achats

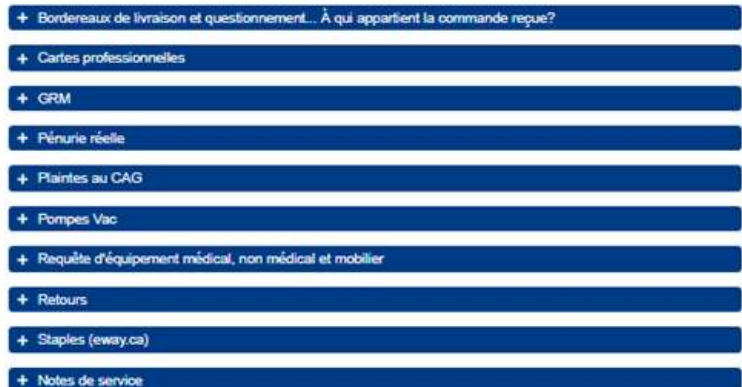
Avant de communiquer avec l'équipe du soutien aux opérations du service des achats, nous vous suggérons de suivre les étapes suivantes :

1. Consultez la page intranet du service des achats.

Celle-ci regorge d'information vous permettant de trouver réponse à vos questions rapidement.



Cliquez [ici](#) pour accéder à la page intranet du service des achats.



2. Vous ne trouvez pas réponse à votre question et désirez obtenir plus d'information de notre équipe de soutien aux opérations?

Ouvrez une requête dans [Octopus](#) en sélectionnant la tuile « Achats » et « J'ai besoin d'aide ! ». Votre demande sera acheminée à un de nos acheteurs, qui communiquera avec vous dans les plus brefs délais.



3. L'équipe du soutien aux opérations demeure sans contredit accessible par téléphone ou par courriel pour répondre à vos questions et demandes.

Cependant, **il est primordial d'avoir un numéro de requête Octopus en main** avant de vous adresser à notre équipe.

- Courriel : achats.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca (insérez le # de requête Octopus dans l'objet)
- Téléphone : 450 679-6511, poste 3916

Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h à 15 h 30.

Références :			
Direction émettrice :	Direction de la logistique	Entrée en vigueur :	2023-09-13
AMA-DL-10000		Révision :	AAAA-MM-JJ