

Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

CHEZ MOI, C'EST MON CHOIX

BILAN ANNUEL 2021-2022



Juin 2022

Table des matières

1.	LISTE DES ABRÉVIATIONS ET DES ACRONYMES	3
2.	CHEZ MOI, C'EST MON CHOIX, TOUJOURS ACTIF	4
3.	LES ACTIVITÉS RÉALISÉES	4
3.1.	Prévention du déconditionnement des aînés dans les RPA.....	4
3.2.	Repérage dans les cliniques de vaccination COVID	6
3.3.	Repérage dans les cliniques de vaccination influenza	7
3.4.	Les représentations	8
4.	PARTENAIRES.....	8
4.1.	MADA Ville d'Hudson.....	8
4.2.	Tables de concertations des aînés	8
5.	ÉQUIPES DE REPÉRAGE	9
6.	LES RÉSULTATS.....	9
7.	LES OBJECTIFS POUR LA PROCHAINE ANNÉE.....	12
8.	CONCLUSION	12

1. Liste des abréviations et des acronymes

CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CISSS	Centre intégré de santé et services sociaux
CLSC	Centre local de services communautaires
CMCMC	Chez moi, c'est mon choix
DPJASP	Direction des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique
DSSADG	Direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie
HSL	Haut St-Laurent
JQ	Jardin-du-Québec
MADA	Municipalité amie des aînés
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OMH	Office municipal d'habitation
PRISMA-7	Outil de repérage de la perte d'autonomie modérée à grave
RPA	Résidence privée pour aînés
SAD	Soutien à domicile
VS	Vaudreuil-Soulanges

2. Chez moi, c'est mon choix, toujours actif

Depuis mars 2020, le virus de la COVID-19 fait partie du quotidien de tous. La santé et le bien-être des aînés a rapidement inquiété les Québécois. Au CISSS de la Montérégie-Ouest, une chose était certaine : il fallait rejoindre rapidement cette clientèle pour les informer des services disponibles et s'assurer de tout mettre en œuvre pour les soutenir à domicile. Chez moi, c'est mon choix (CMCMC), l'initiative de repérage auprès des aînés de 75 ans et plus, en place dans l'ensemble du territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest depuis 2019, en collaboration avec les organismes communautaires et différents partenaires de la communauté, a redoublé d'efforts.

Le repérage permet d'agir en amont auprès des aînés qui pourraient avoir besoin de soutien dans leur domicile. Suite au repérage, les bénévoles qui ont eu au préalable une formation spécifique, composent les équipes de repérage de CMCMC s'assurent de faire les suivis téléphoniques auprès des aînés ciblés afin de les informer et les orienter vers les services qui pourraient répondre à leur besoin. L'objectif principal : tout mettre en œuvre pour aider les gens à demeurer à domicile le plus longtemps possible de façon sécuritaire, tout en favorisant leur qualité de vie.

Afin de procéder au repérage, le questionnaire PRISMA-7 est utilisé et distribué par différents partenaires dans la communauté. Un questionnaire court et simple de 7 questions à répondre par oui ou non. Celui-ci peut être complété par l'aîné lui-même, son aidant, un intervenant ou un bénévole.

Ce bilan se veut un état de situation des activités de l'initiative de repérage de CMCMC pour l'année 2021-2022. Les points suivants seront abordés :

1. Les activités réalisées cette année ;
2. Les partenaires ;
3. Le portrait des équipes de repérages ;
4. Les résultats en chiffre ;
5. Les objectifs pour la prochaine année.

3. Les activités réalisées

L'équipe de repérage a dû s'adapter au contexte pandémique pour poursuivre ses activités. Voici quelques exemples de réalisations qui ont été mis en place :

3.1. Prévention du déconditionnement des aînés dans les RPA

Le déconditionnement est l'ensemble des conséquences physiques, mentales et sociales liées à l'inactivité, à une période de sédentarité ou à la sous-stimulation intellectuelle et sociale.¹

¹ <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/prevenir-deconditionnement-chez-aines-en-contexte-de-pandemie#:~:text=Le%20d%C3%A9conditionnement%20est%20l'ensemble,impact%20n%C3%A9gatif%20sur%20l'autonomie.>

Les impacts néfastes du déconditionnement chez les aînés :

- Troubles de l'équilibre et de la marche induisant un risque de chutes récurrentes et de fractures élevé ;
- Un déclin des performances cognitives avec risque de confusion ;
- Une diminution des capacités cardiorespiratoires avec un risque d'insuffisance cardiaque et d'infection.

En mars 2021, Chez moi, c'est mon choix, en collaboration avec les services du soutien à domicile des CLSC (SAD), a pris l'initiative de rencontrer les RPA du territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest. Lors de ces rencontres :

- Des trucs et conseils pour les aînés ont été suggérés ;
- Un programme d'exercices en fonction de l'autonomie des usagers a été conseillé ;
- Le dépliant-questionnaire de Chez moi, c'est mon choix a été remis et expliqué ;
- 466 questionnaires PRISMA-7 complétés, dont 80 suivis par CCMC.

Le repérage de la clientèle cible en RPA permet d'agir en amont, de maintenir les usagers dans leur milieu de vie et d'éviter des hospitalisations.

Pour s'assurer de maintenir actifs les aînés, une phase deux de ce projet est en cours. Depuis février 2022, en partenariat avec Nautilus Plus, des séances d'exercices supervisées par des kinésiologues ont lieu dans différentes RPA du territoire. Chez moi, c'est mon choix s'est impliqué à ce niveau afin de supporter les RPA dans cette nouvelle aventure et rappeler l'importance de poursuivre le repérage auprès de leur clientèle.

279 aînés ont pu, jusqu'à maintenant, bénéficier de cette activité avec les kinésiologues



3.2. Repérage dans les cliniques de vaccination COVID



En codirection avec un organisateur communautaire de la DPJASP et la responsable de l'initiative de repérage Chez moi, c'est mon choix de la DSSADG, nous avons saisi l'opportunité de repérer un grand nombre d'aînés lors des cliniques de vaccination de la COVID-19. Une équipe de 17 bénévoles a été recrutée, par l'entremise des associations de bénévoles de l'Hôpital Anna-Laberge (HAL) et de l'Hôpital du Suroît. À la suite de formations, ils ont assuré une présence sur 3 sites de vaccination. Ils ont procédé au repérage de la clientèle cible par le questionnaire PRISMA-7 (identifié comme outil de choix en matière de repérage par le MSSS) le même utilisé par Chez moi, c'est mon choix. Plus de 417 aînés de 75 ans et plus ont été rejoints lors de notre présence dans les milieux de

vaccination, dont 70 aînés non connus qui ont pu bénéficier du suivi par Chez moi, c'est mon choix.

Les cliniques de vaccination COVID-19 ont été une opportunité de plus pour rejoindre les aînés. Un déplacement de masse à un moment ciblé dans le temps et dans un lieu précis.

Près de 250 heures ont été investies par les bénévoles. C'est avec grande fierté que cette équipe de bénévoles a remporté une mention d'honneur pour leur dévouement et leur implication lors des Prix Inspiration décernés par le CISSS de la Montérégie-Ouest. De plus, certains parmi eux poursuivent le repérage dans leur milieu hospitalier par l'intermédiaire de leur occupation en tant que bénévoles.

« 417 aînés de 75 ans et plus rejoints lors de notre présence dans les milieux de vaccination COVID »

3.3. Repérage dans les cliniques de vaccination influenza

Les cliniques de vaccination influenza ont été l'occasion de reproduire le modèle de repérage des aînés de 75 ans et plus effectué dans le cadre des cliniques de vaccination COVID-19 en juin dernier.

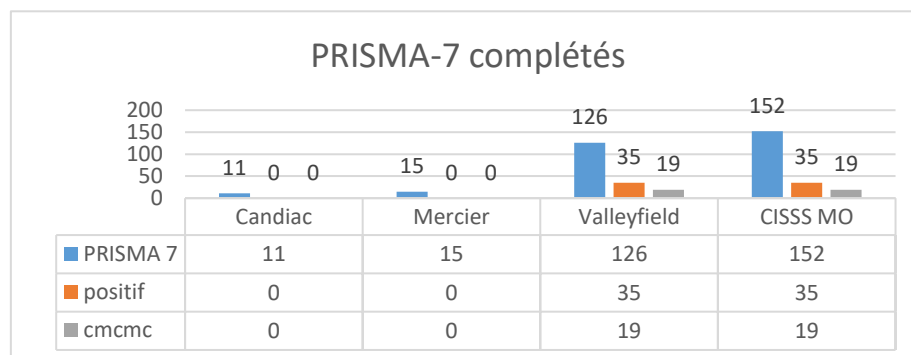
Les sites de vaccination de Valleyfield, Mercier et Candiac ont été ciblés pour procéder au repérage. Pour faire cet exercice, 6 bénévoles qui avaient participé au repérage lors des cliniques de vaccination COVID-19 ont accepté de renouveler cette expérience.

Lors de notre présence dans les sites de vaccination, nous avons observé que la clientèle cible était moins présente et beaucoup plus autonome. Ce qui a contribué à la réduction du temps de présence prévu au départ.

Dans le cadre de l'activité de repérage dans les cliniques de vaccination influenza 2021 :

- 22,5 heures investies par les bénévoles / 152 questionnaires complétés;
- 35 de ces questionnaires ont obtenu un résultat positif, ce qui représente 23 % des questionnaires complétés. Selon les études du guide d'utilisation du questionnaire PRISMA-7,² 19,02 % des questionnaires complétés ont un résultat positif;
- De ce nombre, 19 questionnaires ont été répondus par autant d'aînés qui n'étaient pas connus du réseau de la santé et service sociaux ou hébergés en CHSLD, RI ou RTF. Ces 19 usagers ont eu un suivi via Chez moi, c'est mon choix.

Tableau des PRISMA-7 complétés lors des cliniques vaccination influenza



² Guide_utilisation_PRISMA-7_-CESS-v26_oct_2016_rev_sept_2019.doc, page 6

3.4. Les représentations

Au cours de cette année, Chez moi, c'est mon choix a eu l'occasion présenter son initiative de repérage. Des présentations ont été faites auprès du :

- 1) Comité concertation des directeurs adjoints (CCDA) ;
- 2) Comité coordination clinique (CCC) ;
- 3) Montérégie West Community Network (MWCN) ;
- 4) Comité des usagers.

Une façon de pouvoir faire connaître cette initiative et de sensibiliser à l'importance du repérage.

4. Partenaires

Bien que les efforts aient été maintenus pour garder le lien avec les partenaires et poursuivre le repérage, avec la modification ou l'arrêt des activités et des offres de services de plusieurs organismes et services dans la communauté en lien avec les mesures sanitaires de la COVID-19, il a été difficile de rejoindre les aînés. La créativité a été mise à l'épreuve. C'est davantage avec la participation des bénévoles dans les cliniques de vaccination et de l'opportunité de visiter les RPA du territoire que nous avons été en mesure de repérer un grand nombre d'aînés.

Malgré tout, cette année, Chez moi, c'est mon choix a été approché pour participer à l'élaboration du plan d'action pour la mise en place de la politique Municipalité amie des aînés (MADA) dans l'une des villes du territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest.

4.1. MADA Ville d'Hudson



En avril 2021, Chez moi, c'est mon choix à collaborer avec la Ville d'Hudson dans la mise en place des conditions de certifications pour être reconnu en tant que Municipalité amie des aînés. Lors d'échange, diverses pistes de solutions pour soutenir les aînés dans leur milieu de vie ont été discutées. Avec ces interactions, la ville a pu être sensibilisée à l'importance de repérer rapidement les aînés plus vulnérables pour les maintenir le plus longtemps possible dans leur milieu et favoriser leur qualité de vie.

4.2. Tables de concertations des aînés

Plusieurs tables de concertations des aînés dans le territoire ont repris leur rencontre en janvier 2022. Présentement, différents projets sont sur la table et seront à compléter dans le courant de la prochaine année. Chez moi, c'est mon choix est en autre impliqué auprès de la Table des aînés de Kateri, Jardin-du-Québec et Vaudreuil. Une opportunité de renouer avec les organismes communautaires et de remettre le repérage en lumière.

5. Équipes de repérage

Tout comme l'an dernier, les équipes de repérage ont mis les efforts nécessaires afin de pouvoir rejoindre les aînés qui nécessitaient un suivi. Présentement, au nombre de 8 bénévoles (3 pour les régions de Jardins-Roussillon et le Haut St-Laurent, 5 pour les régions de Vaudreuil-Soulanges et du Suroît), ils ont investi un total de 177 heures.



Chaque année, nous tentons faire bénéficier aux bénévoles composant les équipes de repérage, de formations pouvant les intéresser et accentuer leurs connaissances sur la personne aînée. Pour l'année qui vient, 4 bénévoles intéressées participeront à une formation sur la maltraitance envers les aînés.

6. Les résultats

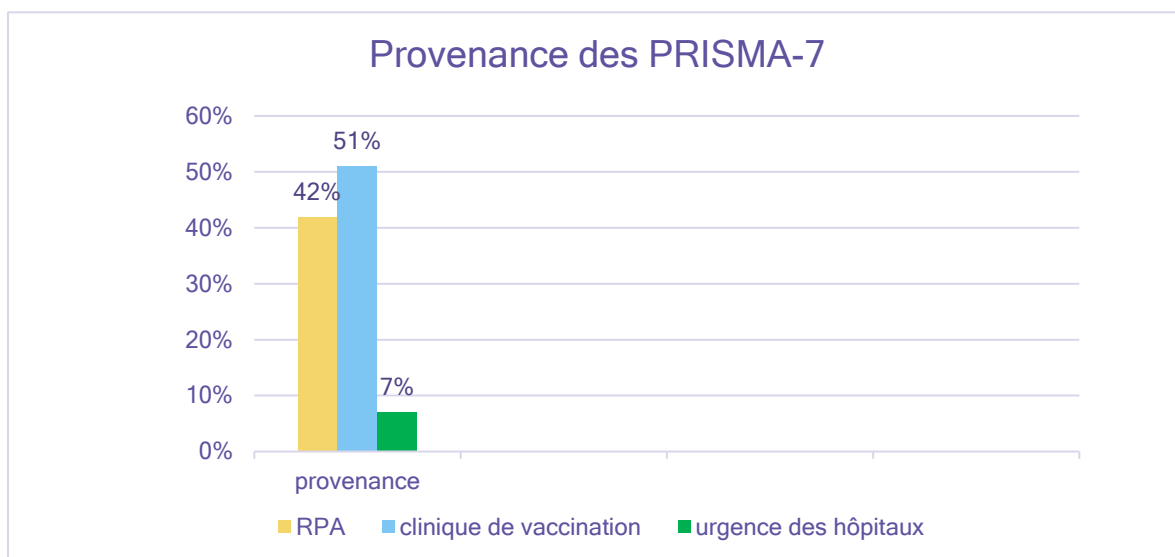
Bien que nous constatons, suite au contexte pandémique, une diminution de 33 % des PRISMA-7 reçus au courant de cette année en comparaison à l'année précédente, le pourcentage des PRISMA-7 retenus pour un suivi auprès de Chez moi, c'est mon choix est passé de 7,5 % à 16 %. Pour qu'un PRISMA-7 soit colligé dans la colonne des « PRISMA-7 à traiter » il doit répondre à ces critères :

- A. Avoir 75 ans et plus ;
- B. Être non connu des services SAD ;
- C. Être non hébergé en RI ou CHSLD ;
- D. Avoir obtenu 4 « oui » et plus dans les questions du PRISMA-7.

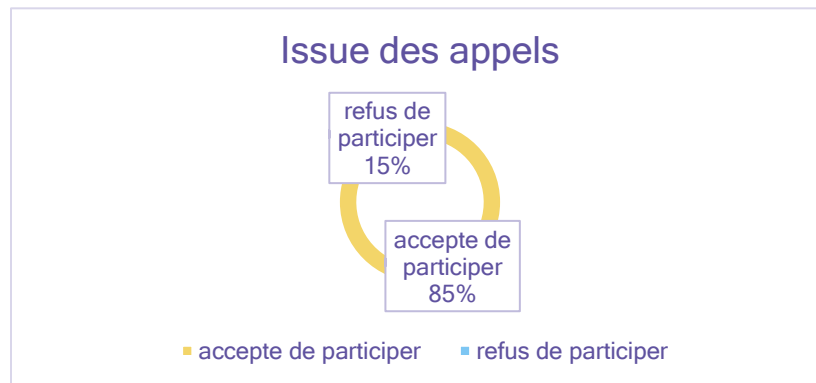
Tableau des questionnaires PRISMA-7 reçus cette année

	Châteauguay	Kateri	JQ	Suroît	VS	HSL	CISSSMO
QUESTIONNAIRES							
Reçu	170	150	7	385	390	30	1132
Prisma 7 négatif	113	126	4	279	311	14	847
Prisma 7 positif	57	24	3	106	79	16	285
Prisma 7 positif exclus (connu sad, hébergé, doublons, dcd)	16	3	1	39	39	10	108
PRISMA 7 retenu à traiter	41	21	2	67	40	6	177

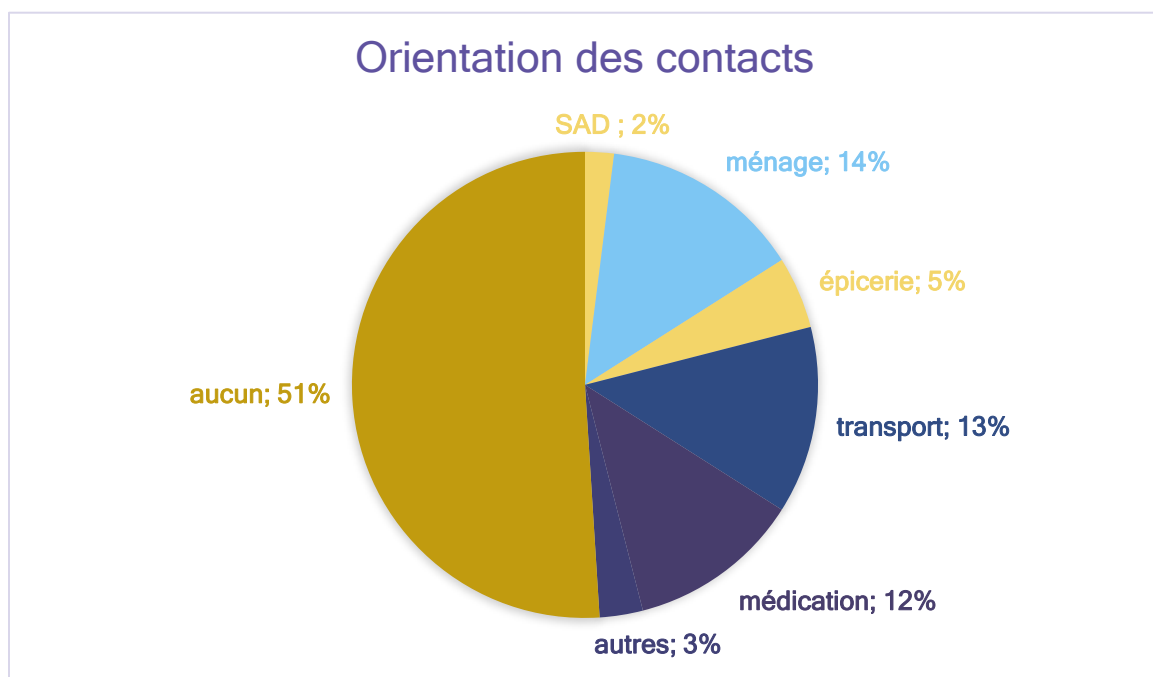
Étant donné les restrictions imposées par les mesures sanitaires en lien avec la COVID-19 qui ont amené une diminution des activités dans les organismes communautaires, nous avons dû réorienter nos efforts pour rejoindre les aînés. Cette année, la majorité des questionnaires reçus proviennent soit des RPA et des cliniques de vaccination.



La totalité des aînés correspondant aux critères a été rejointe et 85 % des usagers contactés ont accepté de répondre au questionnaire fait en compagnie des bénévoles qui forment les équipes de repérage lors des suivis téléphoniques. À la suite de cet appel, 49 % des usagers acceptent que l'on puisse faire une relance téléphonique dans 6 mois afin de voir si leur situation a changé, si de nouveaux besoins sont présents et/ou vérifier si les ressources transmises au départ ont été utilisées et répondent à leurs besoins.



Selon les besoins exprimés, les bénévoles sont en mesure d'orienter les aînés vers certains services. Seulement 2 % des demandes reçues ont été orientées vers les services du soutien à domicile du CLSC de leur secteur. Les besoins le plus souvent exprimés sont plus précisément en lien avec les activités de la vie domestique soit, le ménage, la préparation de repas et l'aide pour le transport pour des rendez-vous médicaux. Plusieurs ressources dans la communauté peuvent répondre à ces besoins et ne nécessitent pas le panier de services des services du SAD.



7. Les objectifs pour la prochaine année

Pour la prochaine année, Chez moi, c'est mon choix désir concrétiser le processus de repérage via les intervenants réseaux SAD présents dans les urgences des centres hospitaliers couvrant le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest.

En novembre 2020, nous avons débuté une approche avec les logements sociaux pour aînés existant sur le territoire. Un repérage de masse avait été fait fin 2020 auprès des OMH dans le secteur du Suroît. Le taux de participation avait été concluant. Plusieurs aînés avaient été repérés à ce moment. Nous croyons pertinent de poursuivre cette initiative dans l'ensemble du territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest.

Chez moi, c'est mon choix fera la promotion de l'initiative de repérage lors de deux activités précises cette année. Nous serons présents lors du premier forum organisé sur le territoire : Valoriser la participation sociale des personnes aînées pour contrer la maltraitance qui aura lieu en mai 2022 et nous collaborons à la préparation de la journée de lutte contre la maltraitance organisée par la Table de concertation des aînés du secteur Jardin-du-Québec.

Une présentation de Chez moi, c'est mon choix et une formation sur le PRISMA-7 sera donnée en septembre 2022 aux policiers de la Régie intermunicipale de police Roussillon. Partenaires de choix, ceux-ci sont fréquemment en présence d'aînés démontrant des signes de vulnérabilité.

Le recrutement pour de nouveaux bénévoles pour former les équipes de repérage se fait en continu. Nous prévoyons faire deux rencontres annuelles avec l'ensemble des 2 équipes pour créer une certaine cohésion. Un moment privilégié d'échange et de mise à jour de nos connaissances et des services existant dans la communauté.

8. Conclusion

Ces deux dernières années ont permis de mettre en action notre créativité. Le repérage est une responsabilité collective, partagée entre tous les partenaires, intervenants, en contact avec les aînés. Une grande année nous attend. Une année pour renouer les liens avec nos partenaires. Ces partenaires qui eux aussi ont été touchés par toutes les mesures sanitaires en lien avec la pandémie. Sans eux, le repérage perd son sens. Le bien-être des aînés est l'affaire de tous.

Pour en savoir plus sur le CMCMC : www.reperage.ca

Pour nous contacter : reperagecmcmc@ssss.gouv.qc.ca

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest**

Québec

