

Citrix – Forcer la fermeture de GRM			
Direction(s) responsable(s)	Direction de la logistique	Approuvé	2022-02-02
		Révisé	
Personne(s) concernée(s)	Requérants GRM		
Outils cliniques associés			

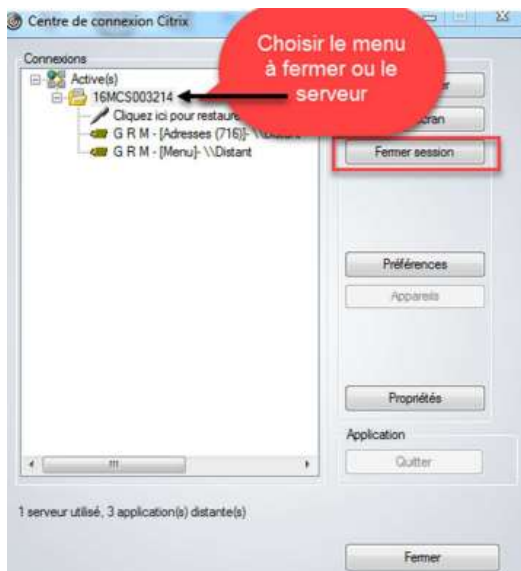
1. Au bas de l'écran, repérer l'icône suivant :



2. Positionner votre curseur sur l'icône, cliquer sur la souris de droite et sélectionner "Centre de connexion".



3. Sélectionner le menu ou le serveur à fermer, il doit être en bleu, et ensuite cliquer sur fermer la session.



Ceci permet de fermer complètement GRM et la session Citrix, tout dépendant du menu sélectionné et d'éliminer la session fantôme.

Citrix – Forcer la fermeture de GRM

Processus d'élaboration/Révision		
Rédigé par	Nathalie Langevin, agente d'approvisionnement – soutien aux opérations	2022-02-02
Révisé par	Marie-Josée Comtois, agente administrative classe 1 volet secrétariat	2022-02-04
Personnes consultées		

Historique du document		
Approuvé par	Amélie Senez, chef de service des achats	2022-02-02
Commentaires		

Titre du processus