
DESTINATAIRES :	À tout le personnel, gestionnaires et médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Lucette Robert, directrice de la Direction des programmes de soins critiques et spécialisés (DPSCS)
DATE :	21 mai 2026
OBJET :	Changements organisationnels – Transfert du service Accueil-Archives

Dans le cadre des récents ajustements organisationnels, et afin de soutenir une vision intégrée des services de première ligne, il a été décidé que le service de l'accueil et des archives sera transféré aux directions suivantes : DAH-HDS-HBM et DAH-HAL, DQEPE et DACCESS. Ces modifications entreront en vigueur le 6 septembre prochain.

Ce réalignement organisationnel vise notamment à :

- Renforcer la capacité de répondre aux besoins de l'ensemble de la population ;
- Mieux coordonner les compétences des équipes, notamment celles liées à la porte d'entrée des CLSC ;
- Favoriser la collaboration et le travail d'équipe entre les différents secteurs ;
- Rapprocher la prise de décision des installations CLSC ;
- Assurer une vision d'ensemble des services afin d'améliorer la continuité et l'organisation des activités ;
- S'arrimer aux orientations gouvernementales en matière de soins et services de première ligne.

Cette transition permettra d'assurer une intégration efficace auprès des nouveaux gestionnaires, tout en maintenant la continuité des services et la qualité des soins et la qualité des soins et services offerts à la population.

Les différents secteurs seront répartis comme suit :

- **Accueil et téléphonie — HAL** : Direction des activités hospitalières — HAL
- **Accueil et téléphonie — HDS et HBM** : Direction des activités hospitalières — HDS-HBM
- **Accueil et téléphonie CLSC** : Direction de l'accessibilité et de la coordination extrahospitalière des soins et services
- **Archives HAL, HDS et HBM** : Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Nous vous remercions sincèrement pour votre collaboration et demeurons disponibles pour répondre à vos questions. Nous souhaitons également exprimer toute notre reconnaissance aux membres de ces équipes pour leur engagement et leurs nombreuses années de contribution au sein de la DPSCS.