

Centralisation du Programme AVQ-AVD

Rencontre d'information aux intervenants

Mai 2017

- Mise en contexte
- Structure du projet
- Description du programme AVQ-AVD
- Plan de déploiement par phases
- Admissibilité au Programme AVQ-AVD
- Outils clinico-administratifs (6)

Mise en contexte – Projet de centralisation du Programme AVQ-AVD

3

- Attente signifiée par le MSSS
 - Gestion financière et clinique centralisée du programme AVQ-AVD par le CISSSMO sur l'ensemble du territoire
 - CISSSMO, CISSSMC et CISSSME
 - Optique d'efficience, d'optimisation et d'équité d'accès pour la clientèle présentant une déficience en Montérégie

- Attente signifiée par le MSSS
 - Assurer le respect du guide de gestion du programme
 - Harmoniser les critères et le processus d'accès au programme afin d'assurer l'équité
 - Procéder à la mise en commun des ressources financières et matérielles du programme
 - Assurer une reddition de compte centralisée

Comité stratégique (début: 30 nov. 2016)

- Comité tactique clinique
- Comité tactique finances
- Comité tactique logistique
- Comité tactique organisation interne
- Comité tactique gestion du changement

Plan d'action global rédigé et mis à jour à chaque rencontre

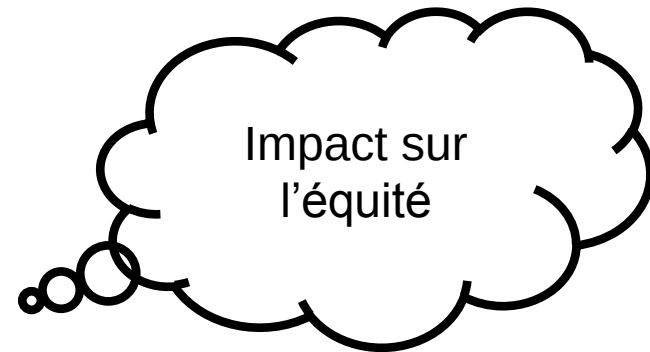
Comités de travail régionaux intégrant des représentants des CISSSMO, CISSSME, CISSSMC

État de situation a permis d'identifier:

- Nombreuses différences dans l'application du Programme AVQ-AVD
 - Entre RLS en Montérégie
 - À l'intérieur d'un même RLS

Exemples de différences identifiées à l'état de situation:

- Critères d'accès
- Clientèles admissibles
- Équipements admissibles
- Processus d'approbation
- Processus d'achats
- Délais d'attribution
- Franchises demandées aux familles
- Montants admissibles
- Suivi des équipements en prêt
- Etc.



Principes directeurs généraux

Établis par le comité stratégique:

- Accès rapide et équitable pour tous les usagers de la Montérégie admissibles
- Processus cliniques et administratifs simples, efficaces et harmonisés sur l'ensemble du territoire
- Respect du cadre de gestion du programme et des autres obligations légales
- Approche collaborative basée sur le respect des rôles, des responsabilités et des personnes

- Programme d'achat et de prêt d'équipements pour les AVQ-AVD qui vise à:
 - Augmenter l'autonomie de la personne dans les AVQ-AVD
 - Réduire l'aide requise à domicile
 - Prévenir un hébergement
- Destiné exclusivement aux personnes ayant une déficience:
 - DI-TSA-DP

Rf Guide de gestion du MSSS révisé en 2004

Description du Programme AVQ-AVD

10

SAD	
PATF	PTI
Clientèle DI-DP-TSA	Clientèle SAD
Programme AVQ-AVD	Volet 1: oxygéno
Élimination	Volet 2: MAD
PNOD	Volet 3: AVQ-AVD

Ce projet touche uniquement le programme ciblé dans l'encadré rouge

Ce programme sera géré à la direction DPD du CISSSMO pour la Montérégie

SAD	
PATF	PTI
Clientèle DI-DP-TSA	Clientèle SAD
Programme AVQ-AVD	Volet 1: oxygéno
Élimination	Volet 2: MAD
PNOD	Volet 3: AVQ-AVD

- **Partie A: Exploitation**

Petits équipements d'une valeur de moins de 300\$
Réparations, Transport, Entretien

- **Partie B: Immobilisation**

Équipements d'une valeur supérieure à 300\$

Centralisation programme AVQ-AVD

Plan de déploiement par phases

12

Considérant...

- Changement des façons de faire établies depuis 2004
- Préoccupations concernant l'accès au programme pour les clientèles exclues entraînant des démarches pour les directions concernées
- Le soucis d'implanter le changement de façon positive pour tous les intervenants et les usagers concernés

... Un plan de déploiement par phases a été retenu!

Centralisation programme AVQ-AVD

Plan de déploiement par phases

13

PHASE	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
Parties touchées	Partie B (équipements de 300\$ et plus)		Parties A et B	Parties A et B
CISSS concernés	CISSSMO (projet pilote)	CISSSMO CISSSMC CISSSME	CISSSMO (projet pilote)	CISSSMO CISSSMC CISSSME
Début de la phase	1 ^{er} mai 2017	À déterminer	À déterminer	À déterminer

Centralisation programme AVQ-AVD

Plan de déploiement par phases

14

PHASE	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
Parties touchées	PATF – Partie B (équipements de 300\$ et plus)	PATF – Parties A et B	PATF – Parties A et B	PATF – Parties A et B
CISSS concernés	CISSSMO (projet pilote)	CISSSMO CISSSMC CISSSME	CISSSMO (projet pilote)	CISSSMO CISSSMC CISSSME
Début de la phase	1 ^{er} mai 2017	À déterminer	À déterminer	À déterminer

Centralisation programme AVQ-AVD

Plan de déploiement par phases

15

Qui est concerné par le projet pilote CISSSMO?

- Usager dont le domicile principal se retrouve sur le territoire géographique du CISSSMO
 - DPD ***
 - DPSAPA du CISSSMO

Outils clinico-administratifs

- Document comportant:
 - 1) Liste des diagnostics admissibles
 - DI-TSA-DP
 - 2) Critères d'admissibilité
 - Arbre décisionnel
 - 3) Critères de priorisation
 - P1, P2 ou P3

Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

ADMISSIBILITÉ
AU PROGRAMME AVQ-AVD

Mai 2017

Québec 

1. Diagnostics admissibles

- Déficience intellectuelle (DI)
- Trouble du spectre de l'autisme (TSA)
- Déficience physique (DP)
- *Alopécie complète – prothèses capillaires (en révision)*

1. Diagnostics non admissibles:

- Soins palliatifs
- Démences
- Obésité
- Besoins court terme (ex.: convalescence)
- Douleur chronique (incluant lombalgies)
- Maladies chroniques (ex.: MPOC, diabète)

2. Critères d'admissibilité au Programme AVQ-AVD

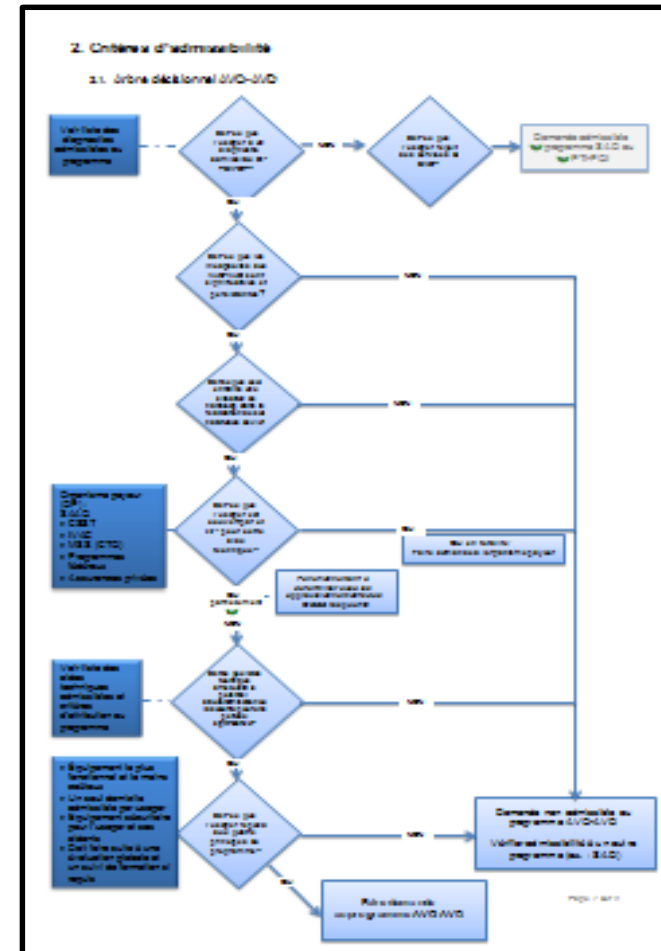
- Clientèle qui présente des incapacités significatives et persistantes
- Présence de situation de handicap dans la réalisation des habitudes de vie
- Équipement recommandé doit améliorer l'autonomie et/ou la sécurité de l'utilisateur pour une période significative
- L'aide attribuée doit être la plus fonctionnelle possible tout en étant la moins coûteuse

2. Critères d'admissibilité au Programme AVQ-AVD

- Si usager couvert par un organisme payeur, seule la partie non couverte est admissible au Programme AVQ-AVD
 - Ex.: CSST, SAAQ, assurances privées, etc.
 - L'équipement appartiendra au Programme AVQ-AVD
- Tous âges admissibles
- Résidence principale admissible
 - RTS: CISSSMO, CISSSMC, CISSSME
 - Un seul exemplaire de chaque équipement est admissible au Programme AVQ-AVD
- Clientèle en RI admissible pour cette année (en révision)

2. Critères d'admissibilité au Programme AVQ-AVD

- Arbre décisionnel pour soutenir la démarche



3. Critères de priorisation au Programme AVQ-AVD

À établir par le référent sur le formulaire de demande

- P1: Niveau de priorité urgent – 72 heures
- P2: Niveau de priorité élevé – 14 jours
- P3: Niveau de priorité modéré – 30 jours

Selon le niveau de priorité accordé, le prêt ou l'achat et la livraison doit s'effectuer dans un délai maximal de 72 heures, 14 jours ou 30 jours suivant la réception de la demande au Programme AVQ-AVD.

Référents admissibles au Programme AVQ-AVD

- Guide de gestion du MSSS (2004) indique :
 - Ergothérapeutes
 - Tout professionnel de la santé ou de la réadaptation mandaté à cette fin par le ou les établissements responsables
- Respect des compétences et actes réservés

Outil 2: Liste des aides techniques admissibles au Programme AVQ-AVD

25

Liste standardisée pour l'ensemble de la Montérégie qui se base sur les critères du Guide de gestion (MSSS)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Québec

LISTE DES AIDES TECHNIQUES ADMISSIBLES AU PROGRAMME AVQ-AVD

Principes généraux d'attribution et de distribution des aides techniques:

- La démarche d'attribution doit découler d'une évaluation globale des besoins et des ressources de la personne et s'inscrire dans un processus d'adaptation et de réadaptation. Elle vise l'autonomie aux AVQ-AVD et exclut le travail et les loisirs.
- Les aides choisies doivent être bien adaptées à la personne qui les utilise. Cette dernière doit bénéficier d'une information pertinente, d'un entraînement adéquat et d'un suivi post attribution.
- Dans le but d'efficacité et d'efficience, l'aide attribuée doit être la plus fonctionnelle possible tout en étant la moins coûteuse, tout en s'assurant de la sécurité de l'utilisateur et des aidants.

CATÉGORIES	DESCRIPTION DES AIDES TECHNIQUES	CRITÈRES D'ATTRIBUTION	LOCAL / RÉGIONAL	Modèle d'équipement standard	Installation Assemblage	
Liste des aides utilisées dans la chambre à coucher						
1	Chambre à coucher	Lit réglable à commande électrique 36 po (simple) Pour tout achat *indiquer si avec ou sans : - tête de lit - pied de lit - 1/2 côté de lit (2)	- Recevoir des soins quotidiens au lit - Incapacité à se relever et se mobiliser au lit et à faire ses transferts avec les aides techniques standards (Poignée de lit, rehausseur de lit, coussin biseau...) Lit 36 po à privilégier pour la variété des matelas spécialisés, la réattribution et le coût d'achat. Aucun mode vibration n'est admissible.	local	lit électrique SOTEC Neptune 36" X 80" avec 1/2 ridelles : P8600067P 1800\$ lit électrique Euro 3002 36" X 80" avec 1/2 ridelles : P2920508P 1945\$ lit électrique ROTEC Multi-Tech 36" X 80" avec 1/2 ridelles pivotante: P2920954P 2525\$ Lit électrique NOA (4001-4010-4026) avec 1/2 ridelles P2920946P 1741\$	Assemblage

Inspiré du CSSS Québec Nord et de l'Équipe de consultation sur les aides techniques (ECAT)

Page 1 de 25

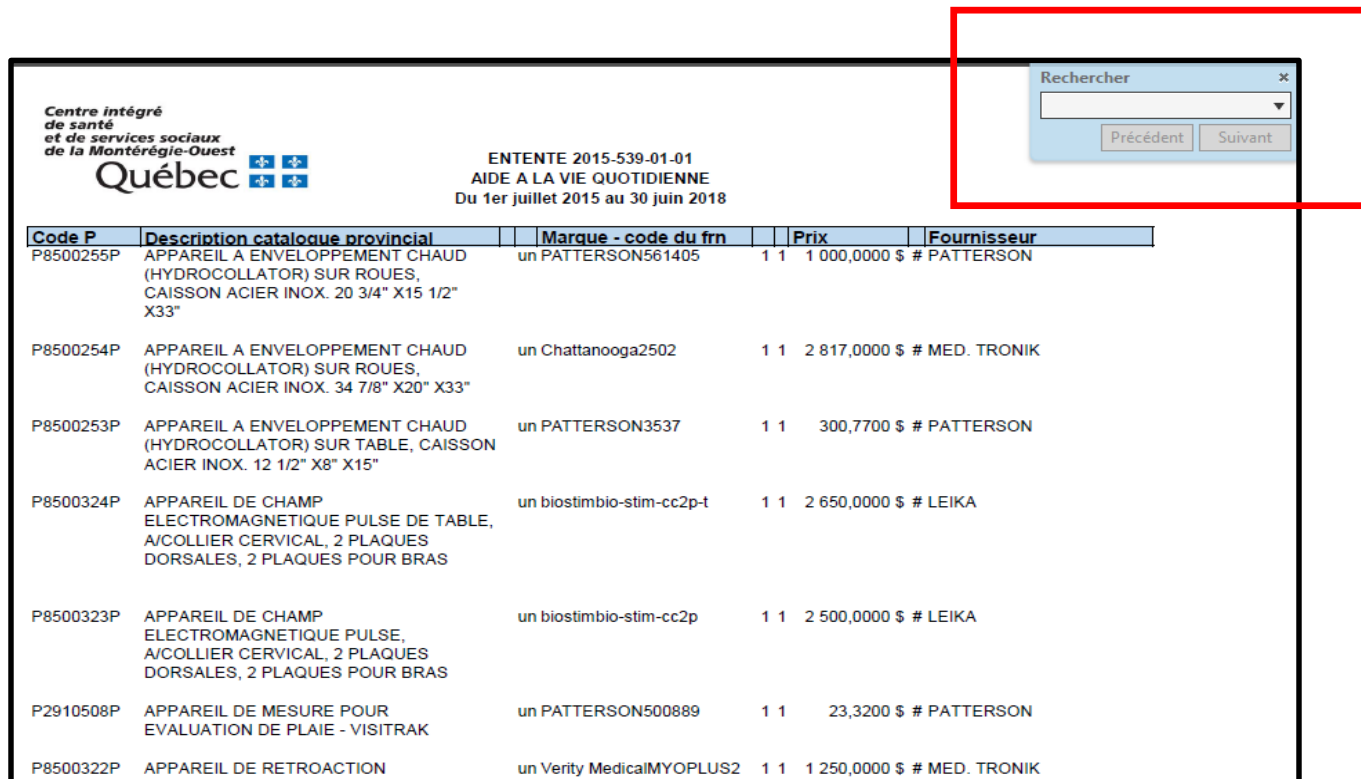
Équipements faisant partie d'une entente avec les fournisseurs en Montérégie: à privilégier!!!

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest Québec		ENTENTE 2015-539-01-01 AIDE A LA VIE QUOTIDIENNE Du 1er juillet 2015 au 30 juin 2018		
Code P	Description catalogue provincial	Marque - code du frn	Prix	Fournisseur
P8500255P	APPAREIL A ENVELOPPEMENT CHAUD (HYDROCOLLATOR) SUR ROUES, CAISSON ACIER INOX. 20 3/4" X15 1/2" X33"	un PATTERSON561405	1 1 1 000,0000 \$	# PATTERSON
P8500254P	APPAREIL A ENVELOPPEMENT CHAUD (HYDROCOLLATOR) SUR ROUES, CAISSON ACIER INOX. 34 7/8" X20" X33"	un Chattanooga2502	1 1 2 817,0000 \$	# MED. TRONIK
P8500253P	APPAREIL A ENVELOPPEMENT CHAUD (HYDROCOLLATOR) SUR TABLE, CAISSON ACIER INOX. 12 1/2" X8" X15"	un PATTERSON3537	1 1 300,7700 \$	# PATTERSON
P8500324P	APPAREIL DE CHAMP ELECTROMAGNETIQUE PULSE DE TABLE, A/COLLIER CERVICAL, 2 PLAQUES DORSALES, 2 PLAQUES POUR BRAS	un biostimbio-stim-cc2p-t	1 1 2 650,0000 \$	# LEIKA
P8500323P	APPAREIL DE CHAMP ELECTROMAGNETIQUE PULSE, A/COLLIER CERVICAL, 2 PLAQUES DORSALES, 2 PLAQUES POUR BRAS	un biostimbio-stim-cc2p	1 1 2 500,0000 \$	# LEIKA
P2910508P	APPAREIL DE MESURE POUR EVALUATION DE PLAIE - VISITRAK	un PATTERSON500889	1 1 23,3200 \$	# PATTERSON
P8500322P	APPAREIL DE RETROACTION BIOLOGIQUE FMC (BIO FEED BACK)	un Verity MedicalMYOPLUS2	1 1 1 250,0000 \$	# MED. TRONIK

Outil 3: Entente de groupe (exemple)

27

Document PDF: faire une recherche: CTRL + F



The screenshot shows a PDF document from the 'Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest Québec'. The document is titled 'ENTENTE 2015-539-01-01 AIDE A LA VIE QUOTIDIENNE Du 1er juillet 2015 au 30 juin 2018'. A search box labeled 'Rechercher' is highlighted with a red rectangle and a red arrow pointing to it. The search box contains a dropdown menu and two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'. Below the search box is a table with the following columns: 'Code P', 'Description catalogue provincial', 'Marque - code du frn', 'Prix', and 'Fournisseur'. The table contains seven rows of data.

Code P	Description catalogue provincial	Marque - code du frn	Prix	Fournisseur
P8500255P	APPAREIL A ENVELOPPEMENT CHAUD (HYDROCOLLATOR) SUR ROUES, CAISSON ACIER INOX. 20 3/4" X15 1/2" X33"	un PATTERSON561405	1 1 1 000,0000 \$	# PATTERSON
P8500254P	APPAREIL A ENVELOPPEMENT CHAUD (HYDROCOLLATOR) SUR ROUES, CAISSON ACIER INOX. 34 7/8" X20" X33"	un Chattanooga2502	1 1 2 817,0000 \$	# MED. TRONIK
P8500253P	APPAREIL A ENVELOPPEMENT CHAUD (HYDROCOLLATOR) SUR TABLE, CAISSON ACIER INOX. 12 1/2" X8" X15"	un PATTERSON3537	1 1 300,7700 \$	# PATTERSON
P8500324P	APPAREIL DE CHAMP ELECTROMAGNETIQUE PULSE DE TABLE, A/COLLIER CERVICAL, 2 PLAQUES DORSALES, 2 PLAQUES POUR BRAS	un biostimbio-stim-cc2p-t	1 1 2 650,0000 \$	# LEIKA
P8500323P	APPAREIL DE CHAMP ELECTROMAGNETIQUE PULSE, A/COLLIER CERVICAL, 2 PLAQUES DORSALES, 2 PLAQUES POUR BRAS	un biostimbio-stim-cc2p	1 1 2 500,0000 \$	# LEIKA
P2910508P	APPAREIL DE MESURE POUR EVALUATION DE PLAIE - VISITRAK	un PATTERSON500889	1 1 23,3200 \$	# PATTERSON
P8500322P	APPAREIL DE RETROACTION	un Verity MedicalMYOPLUS2	1 1 1 250,0000 \$	# MED. TRONIK

Formulaire de demande au Programme AVQ-AVD

- Format PDF dynamique
- Un seul formulaire pour la Montérégie

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest Québec

DEMANDE AU PROGRAMME AVQ-AVD

Dossier : _____

Nom, Prénom : _____

Date de naissance : ____/____/____ F ☐ M ☐

NAM : _____ Exp. : (____/____/____)

Nom de la mère : _____

USAGER

Lieu de résidence : ☐ FN ☐ RTF ☐ RI ☐ Autres _____ Territoire de l'usager : _____

REFERENT

Nom : _____ Titre d'emploi : _____

Téléphone : _____ Poste : _____ Courriel : _____

Etablissement : _____ Installation : _____

DEMANDE D'EQUIPEMENT

Admissibilité de l'usager

☐ DI ☐ TSA ☐ DP Diagnostic : _____

Incapacité(s) significative(s) et persistante(s) AVQ-AVD : ☐ Oui ☐ Non Situation de handicap : ☐ Oui ☐ Non

L'équipement recommandé correspond-il à la solution la moins coûteuse et la plus fonctionnelle pour répondre au besoin ? ☐ Oui ☐ Non Si non, précisez : _____

L'équipement peut-il être financé en totalité ou en partie par un agent payeur externe : ☐ Oui ☐ Non

Si oui, indiquez le montant octroyé : \$ _____ À noter que l'équipement appartiendra au Programme AVQ-AVD

Equipement(s) recommandé(s)	No produit P ☐ OU No GRM ☐ OU Marque / modèle / fournisseur	Coût (approx.)	Priorité (voir critères)
1.		\$ ☐ P1 ☐ P2 ☐ P3	
2.		\$ ☐ P1 ☐ P2 ☐ P3	
3.		\$ ☐ P1 ☐ P2 ☐ P3	
4.		\$ ☐ P1 ☐ P2 ☐ P3	

Lorsqu'aucun numéro de produit n'est disponible, il est OBLIGATOIRE de fournir un devis technique

L'équipement sera utilisé dans le cadre d'une mesure de contrôle : ☐ Oui ☐ Non

Usager inscrit à la SHQ (programme PAD) : ☐ Oui ☐ Non Si oui, précisez : _____

JUSTIFICATION CLINIQUE

Une justification clinique est requise pour tout équipement non standard et lorsqu'exigé dans les critères d'attribution des équipements (voir la liste des aides techniques admissibles au Programme AVQ-AVD)

LIVRAISON

Lieu de livraison : ☐ Domicile de l'usager ☐ CLSC (à privilégier) ☐ Autre, précisez : _____

Adresse de livraison : No civique, app., rue, ville, code postal _____

INSTALLATION / ASSEMBLAGE

Installation spécialisée : ☐ Requis ☐ Non-requis Aide pour l'assemblage : ☐ Requis ☐ Non-requis

Signature du référent _____ Signature du responsable (lorsque justification requise) _____ 3333-MTM-JJ _____

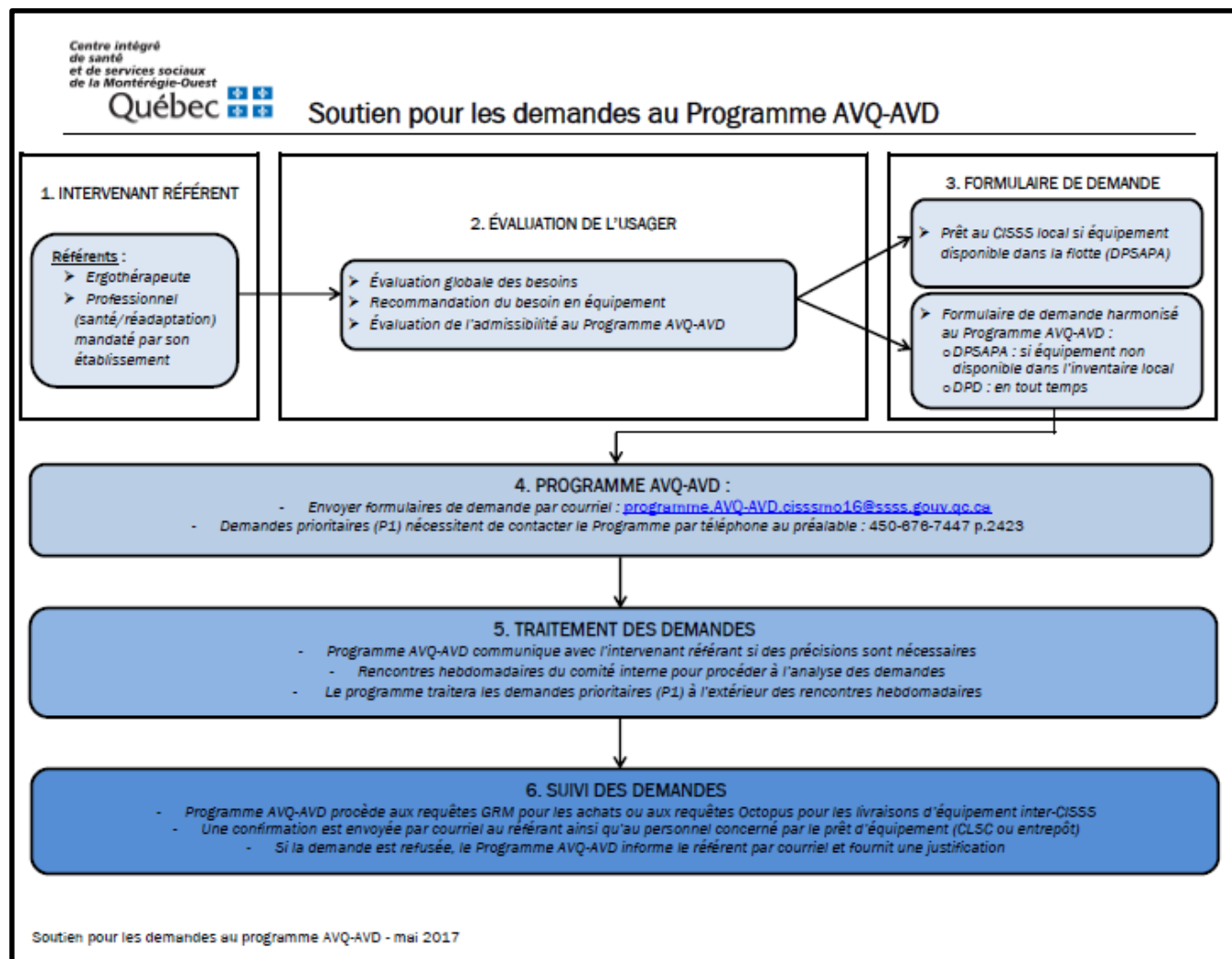
Date _____

L'étude de la demande sera faite en fonction des critères d'admissibilité du Guide de gestion du programme AVQ-AVD (MSSS, 2006).
Pour toute question, vous pouvez nous joindre au : 460-676-7447 p.2423 ou par courriel au : programme.AVQ-AVD.casemo18@csss.gouv.qc.ca

CL-80079 (2017-09) Demande au programme AVQ-AVD DOSSIER DE L'USAGER PAGE 1 DE 2

Outil 5: Soutien pour les demandes au Programme AVQ-AVD

29



Outil 5: Soutien pour les demandes au Programme AVQ-AVD (suite)

30

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest



Soutien pour les demandes au Programme AVQ-AVD

1. Référents admissibles
2. Démarche professionnelle à compléter par le référent. Outils disponibles :
 - ✓ Guide de gestion, MSSS (2004)
 - ✓ Document sur l'admissibilité au programme AVQ-AVD
 - Liste des diagnostics admissibles au Programme AVQ-AVD
 - Arbre décisionnel (critères d'admissibilité au Programme AVQ-AVD)
 - Critères de priorisation au Programme AVQ-AVD
 - ✓ Liste des aides techniques admissibles au Programme AVQ-AVD
3. Demande
 - ✓ RLS : Équipement disponible dans l'inventaire local : procédures locales s'appliquent (aucune demande au Programme AVQ-AVD)
 - ✓ RLS : Équipement non disponible dans l'inventaire local :
 - Demande d'équipements moins de 300\$: procédures locales s'appliquent
 - Demandes d'équipements plus de 300\$: remplir le formulaire de demande au Programme AVQ-AVD
 - ✓ CISSSMO - DPD : Remplir le formulaire de demande au Programme AVQ-AVD pour toutes les demandes
4. Envoi du formulaire au Programme AVQ-AVD :
 - ✓ Par courriel à l'adresse programme.AVQ-AVD.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca
 - ✓ Afin de s'assurer que les demandes urgentes (P1) soient traitées en conformité avec ce niveau de priorité, il est demandé d'appeler au programme avant l'envoi du formulaire (450-878-7447 p.2423)
5. Traitement des demandes au Programme AVQ-AVD
 - ✓ Le respect des délais liés aux critères de priorisation est influencé par :
 - Disponibilité du référent si précisions nécessaires
 - Respect du Guide de gestion
 - Équipements standards recommandés
6. Suivi des demandes
 - ✓ N'hésitez pas à contacter le Programme AVQ-AVD pour tout questionnement au sujet d'une demande

Plan de déploiement
seulement

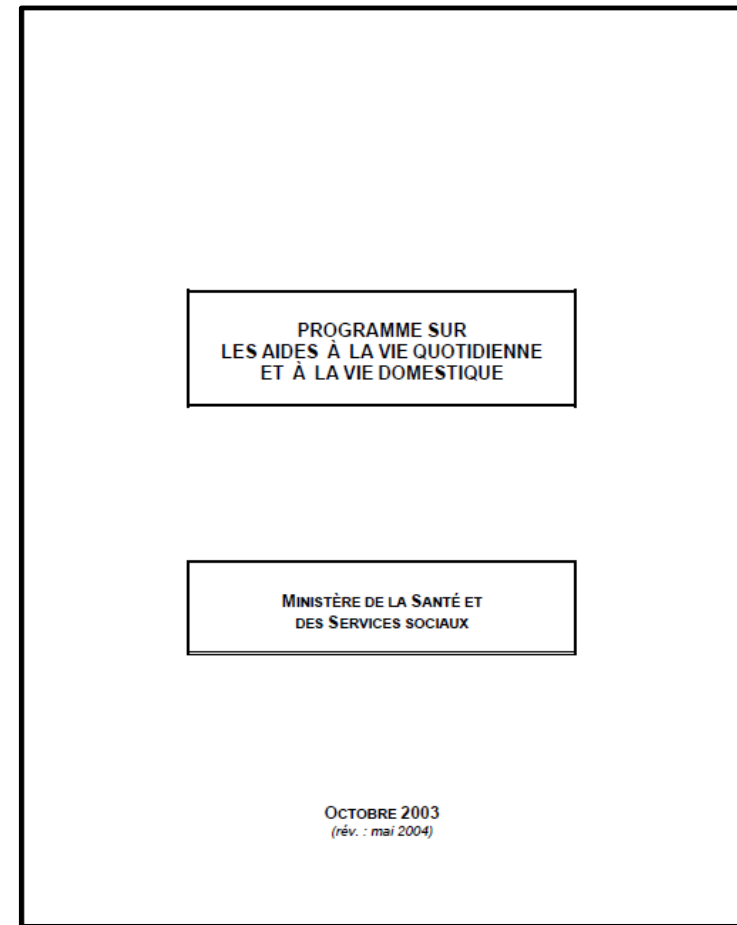
Soutien pour les demandes au programme AVQ-AVD - mai 2017

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest



Programme AVQ-AVD est
centré sur ce Guide de
gestion

Les outils ont été élaborés
en conformité avec le
contenu du Guide



Responsabilités des parties prenantes

32

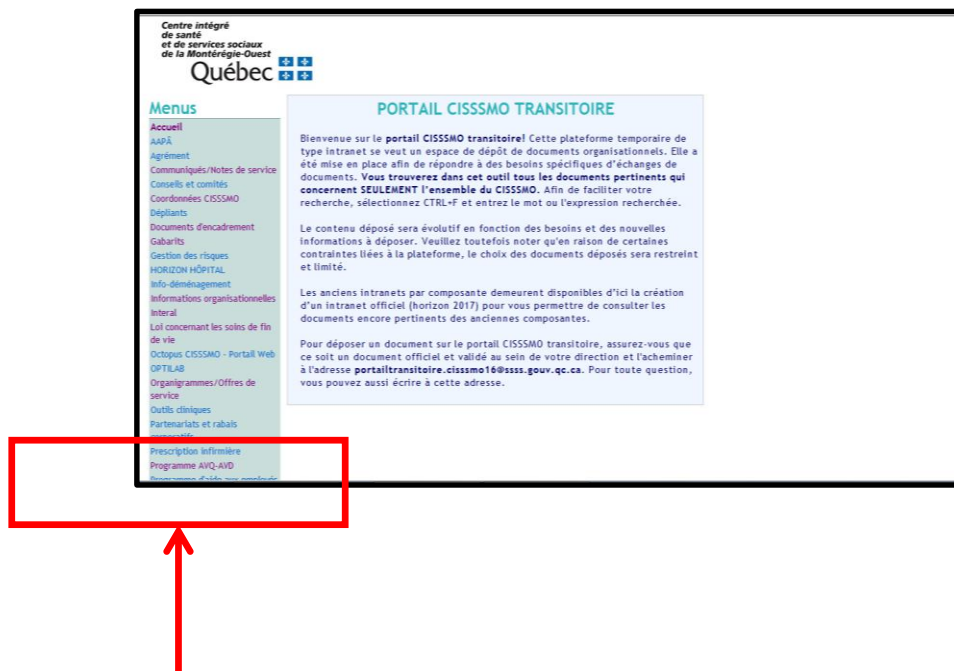
	Partie prenante	Responsabilités
Local	Référent	Évaluation des besoins de l'utilisateur Recommandation de l'équipement approprié Assurer l'entraînement, l'essai et le suivi Respect de l'admissibilité et des procédures locales
	RLS	Processus d'approbation local avec la personne de référence identifiée
	Usager	Utiliser l'aide technique selon le guide du fabricant Assurer l'entretien régulier de l'aide technique Assumer les coûts de remplacement en cas de feu, vol, perte ou négligence Aviser l'établissement attributeur s'il n'utilise plus son aide technique ou s'il déménage
Régional	CISSSMO - Programme AVQ- AVD	Respect du Guide de gestion Traitement des demandes Gestion financière Reddition de compte

- Responsabilité de chaque CISSS:
 - Rendre les outils disponibles sur les plateformes locales
 - Assurer la mise à jour des documents transmis par le CISSSMO
 - Documents dynamiques dans le cadre du plan de déploiement

Où se trouvent les outils présentés?

34

- CISSSMO: Portail CISSSMO transitoire
 - Onglet «Programme AVQ-AVD»



Si vous avez des questions en cours de route

- Vous pouvez joindre le programme AVQ-AVD
 - Arianne Ménard, agente administrative
 - Téléphone: 450 670-3965 p.2338
 - Courriel: programme.AVQ-AVD.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
- Un document questions-réponses (Q/R) est en cours d'élaboration et sera transmis dès que possible

... Avez-vous des questions?

... Avez-vous des préoccupations?

Merci !