

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 28 avril 2021

Monsieur Claude Jolin,
Président du conseil d'administration
CISSS de la Montérégie-Ouest
200, boul. Brisebois
Châteauguay (Québec) J6K 4W8

Objet : Avis du CECII concernant la sécurité des soins infirmiers

Monsieur le Président,

Le 13 avril dernier, lors de la séance du comité soins et services à la clientèle, les membres ont pris connaissance de l'avis émis par le Comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) dans lequel il nous faisait part de leurs inquiétudes face à la pénurie de personnel infirmier et de ses impacts sur la qualité et la sécurité des soins. Nous avons également pris connaissance de l'avis du 26 avril 2018 que le CECII avait émis au sujet de préoccupations similaires, ainsi que la réponse qui avait été fournie par le CISSS de la Montérégie-Ouest.

Il est indéniable que la situation s'est aggravée depuis l'arrivée de la pandémie de COVID-19; la Direction générale ainsi que le comité de direction sont au fait de la situation et partagent les préoccupations du CECII. Malgré le contexte difficile, la qualité et la sécurité des soins infirmiers sont au cœur des actions menées par l'ensemble de l'équipe de direction.

Plus précisément, le comité de direction a statué sur les chantiers prioritaires pour contrer les effets de la pénurie, permettre d'alléger la tâche des infirmières et ainsi rehausser la qualité des soins infirmiers. Voici les 8 chantiers prioritaires :

1. Réorganisation de la gestion des activités de remplacement (GAR) pour la catégorie 1 (transfert sous la DSIEU) et revoir les processus de planification des horaires afin d'assurer la coordination globale des besoins et la satisfaction du personnel;
2. Offrir des postes stables sur des unités à l'embauche et non des postes d'équipes volantes;
3. Favoriser le délestage volontaire – structurer le processus;
4. Procéder aux affichages externes;
5. Introduire des titres d'emploi différents pour soutenir les équipes en place;
6. Fermer partiellement ou complètement certaines activités pour une période déterminée;

7. Mettre en place des actions favorisant le retour au travail du personnel en assurance-salaire;
8. Ajouter des gestionnaires et du personnel clérical pour soutenir la gestion administrative et ainsi favoriser une gestion de proximité.

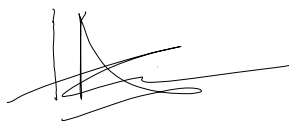
Dans ces chantiers prioritaires déjà bien amorcés, plusieurs décisions et actions qui s'y trouvent ont l'objectif de répondre rapidement à ces préoccupations telles que la surcharge de travail, l'allègement des processus GAR et dotation, la gestion de proximité, le sentiment d'appartenance chez les équipes volantes, la collaboration interprofessionnelle.

La directrice des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire, de par son rôle de surveillance et contrôle de la qualité des soins infirmiers, collaborera avec le comité exécutif afin de fournir des indicateurs de qualité sensibles aux soins infirmiers périodiquement. Quant à l'optimisation des champs de pratique et la compétence des infirmières et infirmières auxiliaires, nous vous assurons que cela fait également partie des priorités de la Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire.

Le directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, veillera à déposer au comité exécutif du CII, trimestriellement, les données sur le recrutement et les départs des titres d'emploi demandés. Une rencontre qui se tiendra deux fois par année avec la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques est également possible. Finalement, un comité d'attraction-rétention composé de personnel terrain incluant des membres du CECII sera mis en place prochainement, afin de favoriser l'implication du personnel dans le choix des solutions et des actions à poser pour améliorer le recrutement et la fidélisation de celui-ci.

En espérant le tout conforme à vos attentes, nous vous prions de recevoir, Monsieur le Président, nos meilleures salutations.

Le président du comité soins et services à la clientèle,



Hugo Desrosiers