

Sixième séance du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) 2019-2020

Date et heure

Le 14 novembre 2019 à 9 h

Lieu, adresse et salle

Hôpital Anna-Laberge

Présences : Philippe Besombes, directeur général adjoint aux programmes de santé physique générale et spécialisée
Isabelle Blais, membre cooptée
Chantal Careau, directrice des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire
Joan Castonguay, représentante du CIIA
Dave Métras, membre
Danielle Paquin, membre
Patricia Quirion, membre
Chantal Rochefort, présidente du CECII
Jessica Roy, membre représentante des infirmières praticiennes spécialisées
Jany Tremblay, membre

Absences : Pamela Arnott, vice-présidente du CECII
Éric Auger-Lafond, président du CIIA
Isabelle Loiselle, membre
Amélie Roy, membre
Pamela Yvon, membre

Invités : Brigitte Duquette, conseillère cadre à la qualité et à la surveillance de l'acte

1. Ouverture de la rencontre

Le quorum est constaté et la sixième séance du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) est déclarée ouverte à 9 h 10 par la présidente.

2. Adoption de l'ordre du jour

1. Ouverture de la rencontre
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Approbation du procès-verbal du 11 octobre 2019
4. Suivis de la réunion du 11 octobre 2019
5. Information de la Direction générale
6. Comités auxquels participent les membres du conseil des infirmières et infirmiers
 - 6.1. Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)
 - 6.2. Comité relève infirmière (CRI)
7. Dépôt du rapport de la prévention et du contrôle des infections (PCI) pour la P-7
8. Information de la Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire (DSIEU)
9. Règlement relatif à la divulgation et l'octroi de mesures de soutien à l'utilisateur ou à ses proches
10. Agrément : cycle 2018-2023
11. Tournée du président de l'OIIQ
12. Changements dans l'inspection professionnelle
13. Comités auxquels participent les membres du conseil des infirmières et infirmiers (suite)
 - 13.1. Gestion des risques
 - 13.2. Prévention et contrôle des infections (PCI)
 - 13.3. Comité de coordination des outils cliniques (CCOC)
 - 13.4. Commission infirmière régionale (CIR)
 - 13.5. Comité communication
 - 13.6. Association des conseils des infirmières et infirmiers du Québec (ACIIQ)
14. Assemblée générale annuelle 2020
15. Varia
16. Clôture de la rencontre

RÉSOLUTION CECII20191117-01

Sur proposition dûment faite et appuyée, l'ordre du jour de la séance du 14 novembre 2019 est adopté.

3. Approbation du procès-verbal du 11 octobre 2019

RÉSOLUTION CECII20191117-02

Sur proposition dûment faite et appuyée, le procès-verbal de la séance du 12 septembre 2019 est approuvé suite aux modifications et ajouts.

4. Suivis de la réunion du 11 octobre 2019

Il n'y a pas de suivi particulier.

5. Information de la Direction générale

Monsieur Philippe Besombes est le représentant de la Direction générale pour aujourd'hui et il transmet ses félicitations à madame Chantal Careau pour sa nomination à titre de directrice des soins infirmiers.

Soirée des Prix Inspiration

Monsieur Besombes a apprécié tout le positivisme qui est ressorti de cette belle soirée, qui se veut un moment important pour l'organisation. La DSIEU s'est méritée les trois prix suivants : **Mireille Burnham**, infirmière (catégorie individus, Prix du conseil des infirmières et infirmiers), **Campagne régionale d'hygiène des mains** (catégorie La sécurité avant tout) ainsi que l'**Harmonisation de l'accueil et de l'orientation du personnel de soins** (catégorie Tellement plus engagé).

Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)

Il y a environ 20 000 patients inscrits au GAMF de la Montérégie-Ouest, dont 12 000 dans Jardins-Roussillon. Le CISSS doit trouver des solutions pour éviter que les patients orphelins consultent les urgences. Sur le territoire, il y a 17 GMF, 3 GMF-R et un GMF-U. Des travaux sont en cours afin d'offrir plus d'heures de cliniques sans rendez-vous à la population dans les GMF-R.

Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ) sous la présidence de madame Régine Laurent

Cette commission procède à une grande collecte de données provinciale et ce projet est piloté par le CISSS de la Montérégie-Est pour la région. La Direction des programmes Jeunesse et des activités de santé publique (DPJASP) est la plus sollicitée et un rapport sera rendu ultérieurement.

Stationnement

Le MSSS a annoncé un plafonnement des frais de stationnement, mais cette mesure touche peu notre centre car il offrait déjà des tarifs modérés.

Cliniques spéciales d'hiver

Plusieurs équipes et directions se préparent activement pour la période d'hiver, alors que deux types de cliniques seront mises en place : les cliniques hivernales (prévues de la mi-décembre jusqu'au printemps) et les cliniques de grippe (déployées seulement selon les indicateurs d'activité grippale).

Achalandage et pénurie

L'enjeu de pénurie de personnel est toujours sous surveillance, mais les mécanismes mis en place dans les hôpitaux ont soulagé les problématiques des fins de semaines. Le complexe modulaire annexé à l'Hôpital du Suroît ajoutera 20 lits de médecine et 10 civières d'hospitalisation brève. Madame Jessica Roy mentionne les avantages qui pourraient résulter de la présence des IPS pour les cas de P4 - P5 à l'urgence. Monsieur Besombes explique qu'il y a un enjeu avec l'ordre, mais que cette avenue est en réflexion. Ce dernier présentera les plans d'actions des mesures entreprises lors du prochain comité exécutif.

Directeur des services professionnels

Le conseil d'administration a annoncé la nomination de la docteure Élise Gilbert à titre de directrice des services professionnels et de l'enseignement médical. Cette nomination prendra effet le lundi 13 janvier 2020.

6. Comités auxquels participent les membres du conseil des infirmières et infirmiers

6.1. Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)

Madame Joan Castonguay précise que même s'il n'y a pas eu de rencontre, le CIIA est très actif. Les capsules de formations élaborées avec Vicky Daoust sur les prélèvements sanguins ont été diffusées au Suroît. Le personnel a apprécié le contenu ludique et pratico-pratique des formations. Les ASMP feront le même exercice le 21 novembre au HAL. Il serait intéressant de diffuser les vidéos sur intranet et internet. Madame Careau félicite madame Castonguay ainsi que tous les employés ayant travaillé sur ce projet.

La prochaine rencontre du CIIA aura lieu le 18 novembre et des candidatures seront présentées afin de remplacer les membres ayant quitté, soit madame Karine Lavoie (secteur dépendance), madame Pascale Lauzon (secteur hébergement) ainsi qu'une troisième candidature potentielle du bloc opératoire.

6.2. Comité relève infirmière (CRI)

Madame Jany Tremblay fait le point en l'absence de madame Pamela Yvon. Cette dernière a rencontré madame Geneviève Leboeuf, conseillère cadre intérimaire à l'accueil, l'orientation et l'encadrement du nouveau personnel en soins infirmiers, afin de discuter des activités possibles lors des journées d'accueil ou de recrutement. Le CRI sera présent lors de la journée d'accueil des CEPI du 8 janvier 2020. Le CRI veut également organiser des activités et faire connaître l'aide offerte pour préparer les examens de l'ordre. Madame Yvon travaille présentement un budget et un plan d'action du CRI qui sera présenté à la direction.

7. Dépôt du rapport de la prévention et du contrôle des infections (PCI) pour la P-7

Madame Chantal Careau présente le rapport de la P-7. Il est possible de constater que tous les efforts mis en place dernièrement on fait diminué, voire cesser les éclosions.

8. Information de la Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire (DSIEU)

Nominations

Madame Annabelle Rioux a été nommée à titre de chef de la coordination de la pratique avancée en soins infirmiers. La nomination de la directrice adjointe des soins infirmiers à la qualité et l'évolution de la pratique sera annoncée sous peu.

CEPI et externes pour janvier

Le CISSS accueillera 18 externes et 23 CEPI en janvier 2020. Deux CEPI iront œuvrer dans chacune des urgences des hôpitaux Anna-Laberge et du Suroit, avec un encadrement serré. Comme pour tout le personnel soignant, le défi est au niveau de la rétention des recrues au-delà de cinq ans.

Travaux du comité *swat team*

Formé à la fin septembre, ce comité stratégique se rencontre une fois par semaine. Le mandat premier est de planifier les fins de semaines au moins 15 jours à l'avance. Il y a des interventions faites au niveau médical et ressources humaines, pouvant aller jusqu'au déplacement des ressources. Des plans de contingence ont été élaborés par madame Sylvie Collette, conseillère cadre à l'organisation du travail. Un algorithme décisionnel de criticité (aide à la décision) viendra guider la prise de décisions. Le plan de contingence est maintenant actif dans les hôpitaux, en centres d'hébergement et en gériatrie active. Il est adapté selon l'unité de soins. Un inhalothérapeute sera introduit à l'urgence de l'Hôpital Anna-Laberge, suite à élargissement des actes.

Bourses pour les préposés aux bénéficiaires

La MSSS a annoncé la mise sur pied d'un nouveau programme de bourses destiné aux préposés aux bénéficiaires (PAB). Cette initiative représente un investissement de 15 M\$, qui se décline en 2 000 bourses de 7 500 \$ chacune. Le gouvernement reconnaît le rôle essentiel des PAB et cette annonce s'inscrit dans une démarche comprenant une série de mesures concrètes visant à accroître l'attractivité du métier et l'amélioration de la rétention des nouveaux PAB. En Montérégie-Ouest, 36 personnes ont profité des 63 bourses disponibles. Parallèlement, la cohorte travail-études avec la CFP de la Pointe-du-Lac est toujours en recrutement.

Campagne québécoise des soins sécuritaires dans les établissements de santé

En 2014, dans le cadre de la campagne québécoise des soins sécuritaires dans les établissements de santé, six stratégies de prévention des infections ont été élaborées par le Comité sur les infections nosocomiales du Québec. En 2019, le projet est réactivé, mais le terme « campagne » a été modifié pour « programme » afin

d'assurer la pérennité de ces stratégies et de leurs ensembles de pratiques exemplaires afin d'offrir des soins de qualité et sécuritaires. Madame Isabelle Laperrière sera prochainement invitée au prochain CECII afin d'élaborer sur les pratiques exemplaires en prévention et contrôle des infections.

9. Règlement relatif à la divulgation et l'octroi de mesures de soutien à l'usager ou à ses proches

Madame Danielle Paquin présente ce règlement adopté par le conseil d'administration. Il a été révisé pour harmoniser les pratiques au CISSS et pour soutenir les intervenants quant à leur obligation de divulguer tout accident à un usager. Ce dernier a le droit d'être informé rapidement de tout accident et des mesures prises pour contrer cette erreur, même s'il n'y a pas de conséquences. Il peut y avoir une divulgation initiale et une divulgation subséquente. Madame Paquin note qu'il est possible d'établir, avec la famille, une entente de ne pas divulguer des éléments répétitifs sans grande conséquence, et ce, pour les usagers en CHSLD et en RAC. Les membres discutent des éléments et de la procédure en cas d'accidents graves et la DQEPE est toujours présente pour accompagner les employés dans ces situations.

10. Agrément : cycle 2018-2023

Madame Danielle Paquin informe les membres que les travaux d'Agrément sont en continu et elle désire présenter régulièrement l'évolution au CECII. Les étapes 1 et 2 du cycle 2018-2023 sont terminées. Le processus continuera avec les étapes 4, 5 et 6. Les membres peuvent consulter la page intranet pour plus d'information. L'approche des vérifications est orientée en programmes/services selon la trajectoire du patient. En plus des pratiques organisationnelles requises (POR), il faut se conformer à un haut taux de critères à priorité élevée (CPE). Lors de la dernière visite, toutes les POR ont été jugées conformes sauf le bilan comparatif des médicaments aux points de transitions (périnatalité et obstétrique). En 2020, différents sondages seront envoyés au personnel.

11. Tournée du président OIIQ

Le président de l'OIIQ, monsieur Luc Mathieu, fait une tournée québécoise dans le but de rencontrer les membres. Il préférerait davantage rencontrer les infirmières techniciennes que les bachelrières, car le sujet principal est en lien avec la formation pour l'entrée dans la profession (formation initiale). En Montérégie, cette rencontre aura lieu le 9 décembre à 16h au CISSS de la Montérégie-Centre. Les membres sont invités à cibler des infirmières techniciennes dans leurs secteurs, avant le 3 décembre, et à communiquer les noms à madame Careau.

12. Changements dans l'inspection professionnelle

Madame Brigitte Duquette explique les changements annoncés à l'inspection professionnelle par l'OIIQ. Toujours dans le but de protéger le public, le Code des professions vient structurer davantage les exigences de l'inspection. Auparavant, les inspections de l'OIIQ étaient plutôt générales et la DSI en était responsable. Les membres étaient donc peu impliqués. Maintenant, les inspections seront individuelles, dans le but de sensibiliser les membres à voir à leurs obligations de compétences et de formations. Il y aura différents suivis à effectuer selon le résultat obtenu. Les membres doivent s'assurer que leur adresse courriel soit à jour, puisque cette dernière sera utilisée pour les communications et l'envoi des documents nécessaires. Le rapport d'inspection s'adresse uniquement au membre inspecté (et non à l'établissement). L'OIIQ prépare un plan de communication qui sera déployé dans les prochains mois.

13. Comités auxquels participent les membres du conseil des infirmières et infirmiers (suite)

13.1. Gestion des risques

Madame Amélie Roy étant absente, madame Danielle Paquin fait un résumé du comité d'hier. Il y a eu une présentation des statistiques globales. Deux situations ont été analysées et les participants émettent des recommandations. L'une d'entre elles portait sur la procédure d'accès aux dossiers des patients. En effet, toute personne qui désire une copie du dossier doit passer par le Service des archives, même un coroner ou un policier. Le comité de la gestion des risques a également eu une présentation de la PCI et de la SSMET.

13.2. Prévention et contrôle des infections (PCI)

Madame Pamela Arnott est absente.

13.3. Comité de coordination des outils cliniques (CCOC)

Madame Amélie Roy est absente.

13.4. Commission infirmière régionale (CIR)

Madame Rochefort mentionne qu'il n'y a pas eu de rencontre.

13.5. Comité communication

Madame Joan Castonguay va publier le nom des gagnants du tirage et elle désire modifier la présentation PowerPoint des ASMP utilisée pour les capsules de formations, afin de la publier. Monsieur Dave Métras va rencontrer le Service des communications prochainement pour valoriser la page intranet du CII. Madame Geneviève Lebœuf a terminé son article. Les vidéos du CRI et du portfolio seront déposés dans l'intranet.

13.6. Association des conseils des infirmières et infirmiers du Québec (ACIIQ)

Madame Rochefort sera accompagnée de madame Amélie Roy pour le forum de l'ACIIQ. Un horaire est en cours d'élaboration pour le kiosque de l'OIIQ, afin d'y avoir un représentant en tout temps.

14. Assemblée générale annuelle 2020

Après vérifications, les salles Roméo-Patenaude et Pavillon de l'île ont les mêmes tarifs de location. Le conférencier Nutritionniste urbain demande 1 500\$ pour la conférence de 90 minutes. Monsieur Métras va envoyer un sondage aux membres afin de valider le sujet qui serait le plus intéressant. Madame Isabelle Blais n'a pas réussi à trouver un fournisseur pour une si grande quantité de sacs réutilisables. Les membres discutent de la création des quatre sous-comités (activités du Mois des soins, leadership clinique, AGA ainsi que comité PAB et ASSS) et madame Rochefort fera une liste officielle avec les noms.

15. Sujets divers

Aucun sujet.

16. Clôture de la rencontre

La présidente lève la rencontre à 15h30. La prochaine rencontre aura lieu le 12 décembre 2019.



Chantal Rochefort
Présidente



Chantal Careau
Secrétaire

Rédigé par : Céline Desautels, adjointe à la direction