

Troisième séance du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) 2019-2020
Date et heure Le 12 juin 2019 à 8 h 30
Lieu, adresse et salle Hôpital Barrie Memorial

- Présences : Pamela Arnott, vice-présidente du CECII
Chantal Rochefort, présidente du CECII
Philippe Besombes, directeur des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire
Isabelle Blais, membre cooptée
Chantal Careau, directrice adjointe des soins infirmiers à la qualité et à l'évolution de la pratique
Yves Masse, président-directeur général adjoint du CISSS de la Montérégie-Ouest
Dave Métras, membre
Karine Montreuil, vice-présidente du CIIA
Danielle Paquin, membre
Patricia Quirion, membre
Jessica Roy, membre représentante des infirmières praticiennes spécialisées
Jany Tremblay, membre
Amélie Roy, membre
- Absences : Éric Auger-Lafond, président du CIIA
Joan Castonguay, représentante du CIIA
Isabelle Loiselle, membre
Kristen Schmid, membre
Pamela Yvon, membre
- Invités : Normand Gaudet, directeur adjoint du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées
Brigitte Duquette, conseillère cadre à la qualité et à la surveillance de l'acte
Priscille-Nice Sanon, agente de planification, de programmation et de recherche

1. Ouverture de la rencontre
Le quorum est constaté et la troisième séance du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) est déclarée ouverte à 8 h 40 par la présidente.

2. Adoption de l'ordre du jour
1. Ouverture de la rencontre 2. Adoption de l'ordre du jour 3. Approbation du procès-verbal du 15 mai 2019 4. Suivis de la réunion du 15 mai 2019 5. Information de la Direction générale 6. Information de la Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire (DSIEU) 7. Dépôt du rapport de la prévention et du contrôle des infections (PCI) pour la P-1 8. Comités auxquels participent les membres du conseil des infirmières et infirmiers 8.1. Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) 8.2. Comité relève infirmière (CRI) 8.3. Gestion des risques 8.4. Prévention et contrôle des infections (PCI) 8.5. Comité de coordination des outils cliniques (CCOC) 8.6. Commission infirmière régionale (CIR) 8.7. Comité communication 8.8. Association des conseils des infirmières et infirmiers du Québec (ACIIQ) 9. Révision des règles de soins 9.1. RS-6009 – Prendre en charge les allergies sévères et intervenir lors d'une réaction anaphylactique en milieu scolaire 9.2. RSI-6021 – Gestion du cérumen

10. Politique et procédures sur la surveillance accrue d'un usager en milieu hospitalier
11. Jury pour les Prix Inspiration
12. Politique et procédure Fouille et saisie
13. Indicateurs de qualité
14. Ajustement à la procédure Utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle
15. Procédure Prévention des chutes
16. Programme québécois de soins buccodentaires et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche en CHSLD
17. Opus-AP
18. Bilan de l'assemblée générale annuelle (AGA)
19. Sujets divers
20. Clôture de la rencontre

RÉSOLUTION CECII2019061201

Sur proposition dûment faite et appuyée, l'ordre du jour de la séance du 12 juin 2019 est adopté.

3. Approbation du procès-verbal du 15 mai 2019

RÉSOLUTION CECII2019061202

Sur proposition dûment faite et appuyée, le procès-verbal de la séance du 15 mai 2019 est approuvé.

4. Suivis de la réunion du 15 mai 2019

Autoévaluations des conseils

Les bilans annuels des trois comités seront présentés au conseil d'administration demain par la présidente.

5. Information de la Direction générale

Visite simulée d'Agrément

La visite simulée a eu lieu les 29, 30 et 31 mai derniers. Elle aura permis de mettre en lumière les points d'amélioration. La visite officielle sera en octobre, ce qui laisse un délai pour préparer les 658 critères évalués.

Mon village

Au Centre d'hébergement d'Ormstown, le projet « Mon village, ma communauté », initié par la Société Alzheimer du Suroît, a été conjointement réalisé par des élèves de l'école secondaire Chateauguay Valley Regional et le CISSS. L'idée de départ est simple : reconstituer un village sur l'unité protégée par la réalisation de fresques murales, et ce, grâce à la participation active du milieu de vie. Il est trop tôt pour mesurer l'impact sur les usagers, mais les intervenants ont observés une atmosphère plus calme.

Programme buccodentaire

La ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais, a annoncé le lancement du Programme québécois de soins buccodentaires et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche (PQSBHB) dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du Québec. Monsieur Normand Gaudet est invité aujourd'hui afin de donner davantage de précisions.

Priorisation de projets

Monsieur Besombes partagera ultérieurement une présentation concernant la priorisation des projets du CISSS. En résumé, 18 projets organisationnels ont été ciblés dans cette priorisation, supportée par la DQEPE.

URFI Boucherville

L'ouverture progressive de la nouvelle unité URFI à Boucherville se poursuit selon l'échéancier initial, pour un total de 36 lits. La couverture médicale est assurée par les CISSS du centre et de l'est.

Réorientation P4-P5

Les cas des urgences réorientés sont remplacés par des cas plus lourds et le volume des urgences ne baissent pas. La situation au Suroît est particulièrement difficile, puisque les GMF de ce secteur acceptent seulement la clientèle inscrite pour le sans rendez-vous. Il y a 3 GMF-R dans le CISSS où il est plus facile de réorienter.

Budget

Le budget a été adopté au CA avec un déséquilibre de plus de 8 millions \$. Cet écart a été accepté par le Ministère en cette période de transition vers le nouvel hôpital et des solutions de redressement sont explorées. Les achats de places en hébergement expliquent en grande partie ce dépassement de coûts.

Prix d'excellence du MSSS

Le 31 mai dernier avait lieu la remise des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Deux projets de notre établissement se sont illustrés dans les catégories *Personnalisation des soins et des services* (projet Outil de détermination de l'intensité de services pour les enfants ayant une hypothèse ou un diagnostic TSA âgés entre 0-5 ans), ainsi que dans la catégorie *Soutien à domicile – Partenariat avec l'utilisateur et ses proches* (projet Rehaussement explosif en soutien à domicile). Le CISSS est également partenaire du projet ayant remporté le prix dans la catégorie *Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables* (projet du Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuelle Châteauguay).

6. Information de la Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire (DSIEU)

Assemblée générale annuelle

Monsieur Philippe Besombe souligne le travail et félicite le comité exécutif du CII, les membres du CIIA, les membres du CRI et le volet conseil de la DSIEU pour la préparation de l'AGA. Il tient à réitérer sa fierté d'avoir des équipes aussi mobilisées et son opinion est partagée par la directrice des soins infirmiers provinciale. De son côté, madame Chantal Rochefort remercie la direction pour le support et la confiance démontrés.

Enjeux de personnel

La pénurie de personnel est encore très présente. Monsieur Besombes cite plusieurs exemples problématiques des dernières semaines en lien avec les structures de base des employés fragiles pour cause de maladie, d'assiduité, de rétention ou de recrutement. Plusieurs plans d'action sont toujours d'actualité, tel le projet de rehaussement de postes et le projet de révision des plans de contingence en situation de manque de personnel. Le nombre de CEPI embauchées est à la baisse par rapport à la projection ciblée.

Prévention et contrôle des infections

La campagne montréalaise de sensibilisation à l'hygiène des mains est en cours et la vidéo publique compte plus de 30 000 vues.

Tournée des directeurs cliniques

La tournée se poursuivra la semaine prochaine dans les CHSLD sur les quarts de jour, de soir et de nuit.

Infirmières praticiennes spécialisées (IPS)

L'OIIQ prend le leadership dans le règlement qui régit les IPS, ce qui représente un grand pas vers l'autonomie. Des tables provinciales seront déployées et notre établissement sera interpellé afin d'y participer.

Optimisation du séjour hospitalier

Le dossier de la durée moyenne de séjour (DMS) découle du projet d'optimisation du séjour en milieu hospitalier, qui est un projet stratégique organisationnel majeur. La coordination du projet DMS est sous la responsabilité de la DSIEU, qui s'assure de l'avancement des différents travaux. L'objectif principal vise un continuum de soins et services visant à optimiser le séjour hospitalier sur les unités de médecine et de chirurgie du CISSS de la Montérégie-Ouest. Une présentation sera faite en septembre.

Rénovations des étages 7 et 8 de l'Hôpital du Suroît

Les travaux de rénovation respectent les échéances. Les fermetures de lits ont été relocalisées au 3^eA et au 2^eB. Bien qu'il y a aura moins de lits sur ces étages, des projets de réaménagement du 2^eB et du 5^eB sont en réflexion.

7. Dépôt du rapport de la prévention et du contrôle des infections (PCI) pour la P-1

Une troisième éclosion est en cours à l'hôpital Anna-Laberge, avec 27 cas au total (dont 20 au 1^{er} Est). Il y a des enjeux avec le sous-contractant responsable de l'hygiène et salubrité.

8. Comités auxquels participent les membres du conseil des infirmières et infirmiers 8.1. <u>Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)</u> Le prochain CIIA sera au mois d'août. L'activité du quiz a bien fonctionné et le tirage du prix gagnant se fera au moins de juin. 8.2. <u>Comité relève infirmière (CRI)</u> Il n'y a pas eu de rencontre. Les objectifs de l'année sont de rejoindre davantage de membres et de faire une activité de réseautage. Une vidéo a été publiée sur Facebook concernant le portfolio. 8.3. <u>Gestion des risques</u> Le comité sera lundi et madame Amélie Roy sera absente. 8.4. <u>Prévention et contrôle des infections (PCI)</u> Discuté au point 6. 8.5. <u>Comité de coordination des outils cliniques (CCOC)</u> La rencontre est prévue le 19 juin et madame Amélie Roy sera présente. 8.6. <u>Commission infirmière régionale (CIR)</u> Madame Rochefort mentionne que la majorité des discussions du CIR concernent les établissements d'enseignement plutôt que sur la pratique en soins infirmiers. Il faut revoir la composition et le mandat du CIR. Monsieur Besombes en discutera avec ses collègues de la Montérégie. 8.7. <u>Comité communication</u> Madame Pamela Arnott veut faire le calendrier de publications d'articles pour l'année. De plus, elle fera le lien avec les communications pour promouvoir le succès de l'AGA. 8.8. <u>Association des conseils des infirmières et infirmiers du Québec (ACIIQ)</u> L'ACIIQ a tenu une table des présidentes hier. Un colloque pour les trois conseils aura lieu le 29 novembre à Lévis et trois représentants du CII, CIIA et CRI pourront y participer. L'AGA se tiendra le 28 novembre, alors il faut arriver cette journée. Également, une lettre d'avis sera envoyée à la directrice des soins infirmiers provinciale afin d'obliger tous les CISSS à être membre de l'ACIIQ. Puis, il faut nommer un représentant du CIIA sur le CA. En Outaouais, un patient partenaire a été ajouté au CII et il serait intéressant d'évaluer cette option.	9. Révision des règles de soins 9.1. <u>RS-6009 – Prendre en charge les allergies sévères et intervenir lors d'une réaction anaphylactique en milieu scolaire</u> Il est précisé que c'est la responsabilité de l'école de s'assurer de la validité des renseignements qui doivent être à jour. Ce n'est plus l'infirmière. <u>RÉSOLUTION CECII2019061203</u> Sur proposition dûment faite et appuyée, IL EST RÉSOLU à l'unanimité que le conseil exécutif du CII donne un avis favorable à cette règle de soins conditionnellement aux modifications et ajouts. 9.2. <u>RSI-6021 – Gestion du cérumen</u> Les oto-rhino-laryngologues ne recommandent pas le curage avec curette et l'aspiration, malgré la règle provinciale. Cette RSI demeure en vigueur, mais il faut vérifier le volume que cela implique. <u>RÉSOLUTION CECII2019061204</u> Sur proposition dûment faite et appuyée, IL EST RÉSOLU à l'unanimité que le conseil exécutif du CII donne un avis favorable à cette règle de soins conditionnellement aux modifications et ajouts.
10. Politique et procédures sur la surveillance accrue d'un usager en milieu hospitalier Il y avait vraiment une nécessité de réviser la procédure et la responsable est madame Mariline Laplante-Décarie, infirmière clinicienne à la DSIEU. Des changements sont apportés aux niveaux de surveillance. Les	

membres font quelques suggestions à propos du document.

11. Jury pour les Prix Inspiration

Madame Chantal Rochefort sollicite des volontaires pour évaluer les dossiers de candidatures et monsieur Dave Métras désire apporter sa contribution.

12. Politique et procédure Fouille et saisie

Madame Priscille-Nice Sanon présente les documents et explique les différentes catégories d'usagers, les procédures selon les milieux et la notion de consentement. Il est proposé de former des sous-comités pour élaborer les procédures par secteur. Plusieurs questionnements sont soulevés par les membres. Madame Sanon discutera avec son équipe de ces préoccupations et reviendra présenter le document.

13. Indicateurs de qualité

Madame Brigitte Duquette présente son rapport sur les audits pour 2018-2019 en ce qui concerne les chutes, les plaies de pression, le transfert d'information aux points de transition, les deux identificateurs, la glycémie capillaire, les mesures de contrôle ainsi que les cathéters périphériques courts. Deux dossiers sont à venir : les opioïdes et les PTI. Madame Rochefort propose d'inviter madame Duquette deux fois par année pour suivre les indicateurs de qualité.

14. Ajustement à la procédure Utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle

Madame Brigitte Duquette informe les membres que le jugement clinique n'est plus utilisé dans ce cas, alors la définition de grenouillère a été enlevée. Tous les comités opérationnels ont approuvé ce changement.

RÉSOLUTION CECII2019061205

Sur proposition dûment faite et appuyée, IL EST RÉSOLU à l'unanimité que le conseil exécutif du CII donne un avis favorable à cette règle de soins conditionnellement aux modifications et ajouts.

15. Procédure Prévention des chutes

Le 9 septembre prochain, la procédure Prévention des chutes en centre hospitalier, hébergement dépendance, URFI et UTRF, découlant du cadre de référence, sera déployée. Il y aura deux modalités de formation : une formation sur la plateforme ENA de 90 minutes et une formation pratique en salle de 60 minutes.

RÉSOLUTION CECII2019061206

Sur proposition dûment faite et appuyée, IL EST RÉSOLU à l'unanimité que le conseil exécutif du CII donne un avis favorable à cette règle de soins conditionnellement aux modifications et ajouts.

16. Programme québécois de soins buccodentaires et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche en CHSLD

Monsieur Normand Gaudet présente ce projet de loi. L'offre actuelle de services buccodentaires en CHSLD est inégale, parfois insuffisante ou même inexistante. Un projet pilote portant sur l'organisation des soins dentaires préventifs et curatifs a d'abord été réalisé dans trois CHSLD, dont celui de Beauharnois. Lors de ce projet pilote, l'impact sur l'amélioration de la qualité de vie et de la santé buccodentaire des résidents a été souligné par les ces derniers, ainsi que par les intervenants mis à contribution. Le personnel infirmier, les préposés aux bénéficiaires, le dentiste, le denturologiste et l'hygiéniste dentaire auront chacun un rôle important à jouer dans la mise en place de ce programme.

17. OPUS-AP

Monsieur Gaudet explique que le MSSS annonçait qu'il allait revoir l'usage des antipsychotiques pour les personnes âgées en CHSLD. Depuis janvier dernier, 24 CHSLD et plus de 220 résidents et leur famille participent à une étude sur la question. L'objectif de cette démarche consiste à optimiser les pratiques, les usages, les soins et les services – antipsychotiques (OPUS – AP) auprès des résidents. Cette pratique entraîne

inévitablement un changement de culture : l'approche non pharmacologique est préconisée et une plus grande tolérance à certains comportements est essentielle. Des outils cliniques sont disponibles et une formation sera déployée.

18. Bilan de l'assemblée générale annuelle (AGA)

Les membres font un bilan de l'AGA. Plusieurs sondages non pas été remplis, alors peu de commentaires ont été recueillis. Les participants ont apprécié ce moment entre collègues. Pour l'année prochaine, madame Rochefort demande aux membres des suggestions de nouvelles salles et de prix. Madame Pamela Arnott propose deux sous-comités pour la prochaine édition : un pour l'AGA et l'autre pour le Mois des soins.

19. Sujets divers

Rédactions d'avis par le CECII

En suivi avec la problématique de recherche d'outils cliniques dans l'intranet, l'avis a été acheminé au nouveau directeur des ressources humaines afin d'enclencher les réflexions.

En suivi de l'avis du secteur de la dépendance, madame Arnott a des commentaires à transmettre à madame Rochefort lors d'une rencontre qui sera organisée ultérieurement.

Leadership clinique

Madame Arnott a soumis la candidature de madame Audrey-Jade Talbot-Lessard (qui était soulignée pour le leadership clinique) pour le Prix Inspiration.

Invitation image de marque pour le CISSS de la Montérégie-Ouest

Notre établissement souhaite développer son image de marque employeur et cette démarche ne peut se faire sans l'implication du personnel. Les personnes intéressées à participer à cette consultation peuvent s'inscrire via intranet.

20. Clôture de la rencontre

La présidente lève la rencontre à 16 h 10.



Chantal Rochefort
Présidente



Philippe Besombes
Secrétaire

Rédigé par : Céline Desautels, adjointe à la direction