

Première séance du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) 2019-2020

Date et heure

Le 10 avril 2019 à 8 h 30

Lieu, adresse et salle

Centre d'hébergement Docteur-Aimé-Leduc

- Présences : Pamela Arnott, vice-présidente du CECII
Chantal Rochefort, présidente du CECII (arrivée à 11h15)
Éric Auger-Lafond, président du CIIA
Philippe Besombes, directeur des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire
Isabelle Blais, membre cooptée
Chantal Careau, directrice adjointe des soins infirmiers à la qualité et à l'évolution de la pratique
Joan Castonguay, représentante du CIIA
Yves Masse, président-directeur général du CISSS de la Montérégie-Ouest
Danielle Paquin, membre
Jessica Roy, membre représentante des infirmières praticiennes spécialisées
Kristen Schmid, membre
Jany Tremblay, membre
Pamela Yvon, membre
Amélie Roy, membre (par téléphone)
- Absences : Isabelle Loïselle, membre
Dave Métras, membre
Karine Montreuil, vice-présidente du CIIA
Patricia Quirion, membre
- Invités : Syncia Séguin, chef de 1^{re} ligne – secteur Vaudreuil-Soulanges
Mélanie Dubé, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
Vincent Veilleux, directeur du projet Hôpital Vaudreuil-Soulanges
Vincent Tam, adjoint au directeur PHVS – volet soutien à la transformation
Mélicia Ricard, infirmière stagiaire avec Chantal Rochefort

1. Ouverture de la rencontre

Le quorum est constaté et la première séance du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) est déclarée ouverte à 8 h 30 par la présidente.

2. Adoption de l'ordre du jour

1. Ouverture de la rencontre
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Approbation du procès-verbal du 13 mars 2019
4. Suivis de la réunion du 13 mars 2019
5. Information de la Direction générale
6. Discussion suite à une demande d'avis concernant le secteur Dépendance (DPD)
7. Dépôt du rapport de la prévention et du contrôle des infections (PCI) pour la P-12
8. Clinique de soins de plaies de Vaudreuil-Soulanges
9. Présentation de la politique de lutte à la maltraitance (pour information)
10. Présentation de l'approche de partenariat avec l'utilisateur et ses proches
11. Tournée des directions – Projet de l'hôpital de Vaudreuil-Soulanges
12. Information de la Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire (DSIEU)
13. Politique sur la conduite responsable et l'intégrité en recherche (DSMREU pour commentaires)

14. Planification de l'assemblée générale annuelle (AGA) et du Mois des soins
15. Comités auxquels participent les membres du conseil des infirmières et infirmiers
 - 15.1. Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)
 - 15.2. Comité relève infirmière (CRI)
 - 15.3. Gestion des risques
 - 15.4. Prévention et contrôle des infections (PCI)
 - 15.5. Comité de coordination des outils cliniques (CCOC)
 - 15.6. Commission infirmière régionale (CIR)
 - 15.7. Comité communication
 - 15.8. Association des conseils des infirmières et infirmiers du Québec (ACIIQ)
16. Journée Science-Innovation-Action (SIA)
17. Sujets divers
18. Clôture de la rencontre

RÉSOLUTION CECII20190410-01

Sur proposition dûment faite et appuyée, l'ordre du jour de la séance du 10 avril 2019 est adopté.

3. Approbation du procès-verbal du 13 mars 2019

RÉSOLUTION CECII20190410-02

Sur proposition dûment faite et appuyée, le procès-verbal de la séance du 13 mars 2019 est approuvé.

4. Suivis de la réunion du 13 mars 2019

Il n'y a aucun suivi particulier.

5. Information de la Direction générale

Nominations au comité de direction

Monsieur Yves Masse informe les membres des changements au sein du comité de direction. Premièrement, le directeur des ressources humaines, communications et affaires juridiques, monsieur Richard Cloutier, a annoncé son départ à la retraite. Il sera remplacé par monsieur Jean-Philippe Ferland. Ayant également annoncé son départ à la retraite, madame Chantal Arsenault, directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, sera remplacée par madame Lydia Ingenito. Finalement, notre établissement a recruté le docteur Abdo Shabah à titre de directeur des services professionnels et de l'enseignement médical.

Date d'anniversaire du CISSS

Monsieur Masse expose les enjeux, mais surtout les gains de la fusion des établissements, il y a quatre ans. Les difficultés sont toujours présentes relativement à la pénurie de main-d'œuvre, l'occupation des urgences et le nombre de patients de niveau de soins alternatif. À l'opposée, les avantages sont nombreux, notamment l'augmentation des services en soutien à domicile et les délais d'attente à la baisse pour la clientèle en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DITSA).

Budget provincial

Dans le budget provincial présenté il y a quelques semaines, le gouvernement a augmenté les sommes allouées à la santé de plus de 5%. Le secteur du soutien à domicile aura la plus grande part du budget et un projet-pilote en soins bucco-dentaires sera déployé. Plusieurs nouveaux programmes seront accompagnés de revenus supplémentaires et il y aura un ajustement à la hausse au niveau des médicaments antinéoplasiques. La ministre de la Santé croyant en une première ligne forte, elle a annoncé des budgets supplémentaires pour l'embauche des infirmières praticiennes spécialisées ainsi que pour soutenir les CLSC.

Agrément

La visite officielle aura lieu au mois d'octobre prochain. Agrément Canada a identifié le CISSS de la Montérégie-Ouest comme milieu propice à l'apprentissage pour les nouveaux visiteurs dans le cadre d'une visite simulée

d'agrément. Cette visite aura lieu les 29, 30 et 31 mai. Cet essai est un moment pour faire le point sur les travaux d'amélioration en cours et il permet d'avoir un aperçu des nouvelles normes.

Journée Science-innovation-action (SIA)

Le 14 juin 2019 se tiendra la première journée SIA dans notre établissement. Elle se veut un moment d'échange et de partage d'information.

Prix inspiration

Les inscriptions sont déjà en cours pour les prix inspiration du mois d'octobre.

Discussions sur les réalités des membres du CECII

Les membres du CII discutent de cas ou de situations vécus dans leurs secteurs respectifs. Les chefs d'unités sentent un regain dans les équipes et la pénurie se fait moins présente. Monsieur Masse explique l'utilité des tableaux opérationnels, ainsi que le processus de rehaussement de postes de préposés aux bénéficiaires présentement en cours. Également, il annonce que la gestion des activités de remplacements est dorénavant sous la responsabilité de la Direction des ressources humaines.

6. Discussion suite à une demande d'avis concernant le secteur Dépendance (DPD)

Madame Chantal Rochefort présente une demande d'avis portant sur les services médicaux offerts pour la désintoxication en services résidentiels. La demande d'avis datant de novembre 2018 a été envoyée au conseil multidisciplinaire (CM), mais elle était aussi adressée au CECII. La présidente du CM a informé madame Rochefort de cette réception de demande d'avis en début mars.

Suite à des explications sur cette situation et à des discussions avec la DSIEU, madame Rochefort considère que la problématique était organisationnelle. Des vérifications de la DSIEU avaient été faites au niveau de la pratique en soins infirmiers et le plein potentiel du champ de pratique de l'infirmière. Certains processus sont à élaborer et à mettre en place afin d'avoir une pratique sécuritaire. Depuis, une conseillère en soins a été nommée et débutera en avril.

Madame Rochefort a donc avisé la présidente du CM de la position du CECII le 13 mars. L'exécutif du CM a alors demandé que nous regardions de nouveau la demande d'avis. Lors de la rencontre CII-CM du 13 mars dernier, la présidente du CM a expliqué au CECII qu'elle voulait faire un comité paritaire, soit celui de la collaboration interprofessionnelle.

Madame Amélie Roy, membre de l'exécutif, a participé au comité de pairs avec le CM en tant que conseillère en soins secteur dépendance. Elle a pu émettre l'opinion « soins infirmiers » lors de cette rencontre. Ce comité a décidé de faire un avis, mais il ne provenait pas du CECII.

Lors de la consultation avec les membres du CECII, ils ont décidé de garder la première conclusion, soit de ne pas émettre d'avis, considérant que la problématique est organisationnelle et que les moyens possibles d'améliorer la situation avaient déjà été analysés. De plus, le champ d'expertise infirmière était respecté et des processus seront mis en place dans les prochaines semaines pour améliorer la situation. Madame Rochefort soumettra une réponse lors de la prochaine rencontre du CECII.

7. Dépôt du rapport de la prévention et du contrôle des infections (PCI) pour la P-12

La situation est stable et les éclosions sont terminées. Il y a eu une éclosion de gale au Centre d'hébergement d'Ormstown qui est en train de se résorber.

8. Clinique de soins de plaies de Vaudreuil-Soulanges

Madame Syncia Séguin, chef de 1re ligne – secteur Vaudreuil-Soulanges, présente la nouvelle offre de service en soins de plaies à la clinique ambulatoire de Vaudreuil-Dorion. L'objectif principal est de donner le bon soin au bon endroit, évitant ainsi le recours aux milieux hospitaliers. Depuis octobre 2018, une quarantaine de patients ont bénéficié de ces services à la clinique, qui est disponible une demi-journée par semaine pour le moment. Monsieur Besombes fait le lien avec le droit de prescrire et le champ de compétences des infirmières. Il faut maintenant évaluer la possibilité d'offre de tels services, par exemple, en GMF ou cliniques privées.

9. Présentation de la politique de lutte à la maltraitance envers aînés (pour information)

Madame Mélanie Dubé, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, présente cette politique, qui a été élaborée en lien avec une loi adoptée en mai 2017. Le but premier est de protéger les aînés et les adultes vulnérables, mais également d'outiller les intervenants. Elle rappelle que le consentement de l'usager est requis en cas d'intervention. Madame Dubé explique les étapes des signalements, expliquant qu'ils sont obligatoires pour les résidents en CHSLD ou pour les personnes sous tutelle ou curatelle.

10. Présentation de l'approche de partenariat avec l'usager et ses proches

Madame Véronique Labelle, conseillère cadre au partenariat avec les usagers et à l'éthique clinique, présente ce projet, qui permet à l'usager et ses proches d'être davantage impliqués. Après un rappel historique, qui résume l'évolution de la façon dont les soins sont donnés, elle fait le lien avec la visite d'agrément à venir. Cette philosophie vient confronter les idées et façons de faire des professionnels en soins infirmiers.

11. Tournée des directions – Projet de l'hôpital de Vaudreuil-Soulanges (PHVS)

Monsieur Vincent Veilleux, directeur du projet Hôpital Vaudreuil-Soulanges, accompagné de monsieur Vincent Tam, adjoint au directeur PHVS – volet soutien à la transformation, présentent l'évolution des travaux du PHVS. Parmi les nouveautés, on remarque l'arrivée de l'équipe-maître pour la conception, le devis de performance, la planification de la main-d'œuvre et des équipements, la gestion du changement, le développement durable, l'innovation et les communications. La planification s'échelonnait jusqu'en 2021, suivie d'un chantier de quatre ans, afin d'accueillir le premier patient en 2026. Le CECII sera sollicité dans les prochains mois pour voir certains modes de fonctionnement. La planification de ce projet compte pour 80% du travail.

12. Information de la Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire (DSIEU)

Anniversaire du CISSS

Monsieur Besombes souligne le travail accompli par le CECII, le CIIA et le CRI depuis quatre ans. Avant la fusion, certains établissements n'avaient pas de comité exécutif pour les épauler, ce qui a été une belle opportunité pour tous.

Enjeux de main-d'œuvre

Bien qu'une certaine accalmie s'installe, la situation de la main-d'œuvre est encore difficile. Le nombre de patients de niveau de soins alternatifs est élevé. Du renfort arrivera bientôt avec l'embauche d'environ 110 CEPI et externes.

Tournée des directeurs dans les hôpitaux

La tournée des directeurs a été complétée pour tous les quarts de travail dans les trois hôpitaux. L'équipe de direction a reçu beaucoup de commentaires du personnel. Une prochaine tournée aura lieu dans les CHSLD et pour le secteur de la dépendance.

Droit de prescrire

L'établissement compte maintenant 264 prescriptrices, qui se partagent plus de 3000 prescriptions annuellement. Certaines techniciennes bénéficient d'une clause grand-père. Une vidéo a été élaborée et elle sera partagée dans un prochain comité.

Optimisation du séjour hospitalier

Une évaluation de la durée moyenne de séjour (DMS) est en cours sur les unités. Le but est de revoir les rôles et responsabilités en lien avec la planification de congé. Des consultations seront planifiées et l'avis du CECII sera très important.

Infirmières praticiennes spécialisées (IPS)

Le gouvernement a fait des annonces concernant les diagnostiques que peuvent faire les IPS, mais un règlement est nécessaire. Les patients en niveau de soins alternatif (NSA) pris en charge par les IPS à l'hôpital du Suroît a permis un taux de « déprescription » entre 30 et 40%. De nouvelles spécialités seront développées chez les IPS. Une présentation au comité exécutif serait intéressante.

Travaux de rénovation à l'Hôpital du Suroit

Les travaux des 6^e, 7^e et 8^e étages vont débiter le 6 mai. C'est un projet majeur où l'on refait deux unités de plus de 40 lits chacune. Les travaux s'échelonneront sur deux ans et la structure du personnel sera revue.

Gestion des activités de remplacement (GAR)

La GAR est maintenant sous la responsabilité de la Direction des ressources humaines.

Planification et contrôle des infections (PCI)

Monsieur Besombes insiste sur le fait que l'hygiène des mains est directement liée à la qualité des soins. Une grande campagne de sensibilisation sera déployée dans les prochaines semaines, dont une activité virtuelle de jeux vidéo.

Symposium de l'OIIAQ

Notre établissement voulait présenter le *Répertoire des activités de soins*, mais à la suite des commentaires de l'OIIAQ, ce projet est reporté.

13. Politique sur la conduite responsable et l'intégrité en recherche (DSMREU pour commentaires)

Les membres remarquent que la politique n'énumère pas les rôles des conseils dans ce document. Monsieur Besombes fera le suivi.

14. Planification de l'assemblée générale annuelle (AGA) et du Mois des soins

Madame Rochefort résume les activités élaborées pour le Mois de soins, telles les pensées de bonheur, la reconnaissance des compétences et un questionnaire sur le répertoire des activités de soins. Un *photobooth* sera installé dans les hôpitaux du Suroit et Anna-Laberge et du thé sera remis dans tout le CISSS. Elle rappelle que l'AGA est le 15 mai et que des billets seront en vente en personne ou sur *Eventbrite*.

15. Comités auxquels participent les membres du conseil des infirmières et infirmiers

15.1. Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)

Monsieur Éric Auger-Lafond était absent lors du dernier comité, mais madame Joan Castonguay a pris la relève. Le CIIA travaille sur les activités du Mois des soins et sur le bilan annuel.

15.2. Comité relève infirmière (CRI)

Les membres ont élaboré une capsule vidéo sur le portefeuille qui sera disponible lors du Mois des soins et lors du kiosque de l'AGA. Le bilan annuel a été soumis à madame Rochefort. Une infirmière de l'urgence de l'Hôpital Anna-Laberge est intéressée à se joindre au CRI et madame Arnott a une candidature du Suroit à suggérer.

15.3. Gestion des risques

Les membres de ce comité ont eu une présentation relative au registre des événements sentinelles, dans le but d'assurer un suivi sur les recommandations. Également, une autre présentation du bureau de santé et sécurité au travail a fait état des événements de 2017-2018, dont plusieurs portent sur la violence et les chutes.

15.4. Prévention et contrôle des infections (PCI)

Madame Arnott explique que les éclosons sont en train de se résorber. Elle indique qu'une grande campagne sur l'hygiène des mains sera déployée sous peu. Elle présente également les statistiques de la vaccination des employés.

15.5. Comité de coordination des outils cliniques (CCOC)

La rencontre du CCOC se tient aujourd'hui, en même temps que le CECII. L'année prochaine les réunions ne seront plus les mêmes journées. Également, madame Chantal Careau partage ses préoccupations sur la recherche des outils cliniques sur intranet avec les membres.

Les conseillères cadres vont se rencontrer pour voir ce qui serait facilitant pour le personnel soignant. Une suggestion est faite pour que le CECII fasse une recommandation à cet effet.

15.6. Commission infirmière régionale (CIR)

Le prochain comité se tiendra le 23 avril prochain.

15.7. Comité communication

Le texte de madame Kristen Schmid a été traduit. Durant le Mois des soins, un article par semaine sera publié. Lors du comité du 12 juin, madame Rochefort Chantal veut élaborer un calendrier et rapatrier tous les articles pour la prochaine année.

15.8. Association des conseils des infirmières et infirmiers du Québec (ACIIQ)

Madame Amélie Roy énumère les conférences auxquelles elle a assisté lors du dernier comité. La table des présidentes est mardi prochain.

16. Journée Science-Innovation-Action (SIA)

Le CRI sera présent lors de la journée du 14 juin. Monsieur Besombes mentionne qu'il n'y a pas de limites pour les inscriptions pour les membres, il faut seulement demande les libérations aux gestionnaires. Il faut indiquer les noms à madame Nathalie Gauthier aujourd'hui même, car c'est la date limite. Madame Arnott suggère des idées ludiques pour cette journée.

17. Sujets divers

Unités administratives du CECII

Madame Careau annonce que les unités administratives pour les CECII ont été uniformisées. Toutes les heures du relevé de présence, de même que les frais de déplacements et kilométrages de tous les comités, doivent être imputés dans le 600019. Pour les factures et les commandes, comme pour les lunchs ou l'achat de matériel, le code à utiliser est le 6000046.

18. Clôture de la rencontre

L'ordre du jour étant terminé, il est proposé à 15h30, par la présidente, que la séance soit levée. La prochaine rencontre aura lieu le 15 mai au CLSC de Beauharnois.



Chantal Rochefort
Présidente



Philippe Besombes
Secrétaire

Rédigé par : Céline Desautels, adjointe à la direction