

DESCRIPTION	Définition « Le mentorat est un moyen de développement et d'apprentissage, basé sur une relation interpersonnelle (la relation mentorale) volontaire, gratuite et confidentielle, dans laquelle une personne d'expérience (le mentor) investit sa sagesse acquise et son expertise pour favoriser le développement d'une autre personne (le mentoré) qui a des compétences et des habiletés à acquérir et des objectifs professionnels et personnels à atteindre. » (Mentorat Québec, s.d.) Objectifs • Faciliter l'intégration professionnelle • Favoriser le développement professionnel et personnel • Favoriser le transfert de connaissances et de savoirs • Développer l'autonomie et la confiance en soi du mentoré Particularités • Deux formes de mentorat sont possibles : le mentorat dans le cadre d'un programme structuré (formel) et le mentorat formé de façon naturelle à la suite d'une association spontanée (informel) • Autre que la dyade mentor/mentoré, il est aussi possible que le mentorat s'opère sous forme de groupe (un mentor et des mentorés) • Particulièrement bénéfique lors de périodes de transition (ex. : début de carrière, changement de milieu) • Forme de soutien offerte sans rémunérations • Le mentor joue un rôle de guide auprès du mentoré. Il l'accompagne dans ses difficultés, l'aide à structurer sa pensée en le questionnant et le soutien dans sa résolution de problème Avantages • Encourage le partage et la coopération • Forme de soutien peu coûteuse • L'absence d'évaluation du mentoré par le mentor dans le processus permet une vérité dans les échanges concernant les doutes, les craintes et les défis du mentoré • Offre une possibilité de réseautage et brise l'isolement professionnel • Crée un sentiment d'appartenance • Crée un sentiment de satisfaction personnelle et au travail chez les mentors • Relation créant un échange réciproque favorable pour les deux partis Inconvénients • Les résultats dépendront de la qualité et de la pertinence de la relation entre le mentor et le mentoré • Si un mentor est davantage centré sur ses besoins ou attend quelque chose en retour de la relation, cela nuira grandement au processus
MISE EN PLACE DE LA MODALITÉ	Facteurs favorables à la réussite du mentorat • Soutien organisationnel, notamment pour libérer du temps aux mentors • Les participants doivent s'entendre sur la définition du mentorat, les objectifs visés et les rôles de chacun • Le mentor doit être positif, disponible, inspirant et dévoué en plus de posséder des habiletés d'écoute et de communication efficaces • Le mentoré doit être en mesure de bien exprimer ses besoins et ses objectifs et doit être ouvert aux commentaires du mentor • Le respect de la confidentialité et l'absence de jugement lors des échanges • L'établissement d'un lien de confiance et d'un respect mutuel entre le mentor et le mentoré

Facteurs à considérer

- Il est important d'offrir du soutien en continu aux mentors, dans le développement et l'actualisation de ce rôle. Une formation peut être offerte aux mentors, notamment sur la façon d'offrir une rétroaction efficace
- Une attention particulière doit être donnée au jumelage mentor-mentoré. Pour le choix du mentor, le mentoré peut poser des questions sur son parcours professionnel, mais aussi sur les défis rencontrés et la façon dont ils ont été relevés
- La relation entre le mentor et le mentoré doit être libre de toute pression extérieure. Le choix final de l'association est entre les mains des participants

Outils

- Elo Mentorat propose un blogue traitant de différents sujets entourant le mentorat : <https://elomentorat.com/fr/blogue/>
- Mentorat Québec propose une trousse mentorale pour soutenir les organisations souhaitant implanter un programme de mentorat ou faire rayonner le mentorat : <https://mentoratquebec.org/mois-du-mentorat-2020/trousse-a-outils/>
- L'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) offre des outils et capsules sur le mentorat : <https://ordrecrha.org/services/mentorat-CRHA>
- Certaines plateformes existent pour soutenir la mise sur pied d'un programme de mentorat. Par exemple, Elo Mentorat offre des guides gratuits à cet effet : <https://elomentorat.com/fr/guides-sur-le-mentorat/>

Exemples

Programme de développement des compétences en soins palliatifs et fin de vie (SPFV) au Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Montérégie-Ouest — Offre un programme de mentorat.

Références

Association médicale canadienne. (s.d.). *Le mentorat dans le secteur de la santé*. <https://www.cma.ca/fr/carrefour-bien-etre-medecins/sujets/medecins-mentors>

Cap Mentorat. (s.d.). *Qu'est-ce que le Mentorat ?* <https://www.capmentorat.org/quest-ce-que-le-mentorat/>

CRHA. *Mentorat CRHA*. (s.d.) <https://ordrecrha.org/services/mentorat-CRHA/mentorat-CRHA>

Mentorat Québec. (s.d.). *Mentorat*. <https://mentoratquebec.org/definition-mentorat/>