

DESCRIPTION	Définition « Groupe de personnes qui interagissent régulièrement pendant une période prolongée afin de partager des préoccupations communes, de consolider leur expertise et de développer de nouveaux savoirs. » (Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et de familles en difficulté, 2015) Objectifs • Amélioration de la qualité de la pratique professionnelle • Développement des connaissances et des compétences • Utilisation accrue des connaissances scientifiques • Établissement d'un réseau de collaboration et de soutien Particularités • Vise le partage de connaissances entre les membres de la communauté de pratique (CdP) et l'apprentissage en interaction avec les autres. Elle s'appuie sur le principe de réciprocité : les membres donnent et reçoivent • Différentes modalités peuvent être utilisées pour atteindre les objectifs de la CdP (ex. : webinaires, ateliers, discussion de cas, expert invité, répertoire de ressources, etc.) • Peut regrouper des professionnels ayant une même fonction, des professionnels d'une même profession ou de différentes disciplines qui interviennent sur une thématique spécifique (problématique ou secteur d'activité) • Peut regrouper des personnes d'une même organisation ou de plusieurs organisations • Les membres jouent un rôle de liaison entre la communauté de pratique et leurs équipes respectives • Les membres peuvent collaborer pour développer de nouveaux outils ou documents utiles Avantages • Rencontre les bonnes pratiques en transfert de connaissances : axée sur les besoins des utilisateurs, mise sur l'interaction sociale, mobilise différents types de connaissances, combine diverses stratégies • Permet l'accès rapide à des informations pertinentes pour les membres : possibilité d'échanger des conseils pratiques et de partager des ressources (ex. outils existants ou recherche réalisée dans les bases de données) • Possibilité de partager en continu sur une période de temps prolongée • Création de liens entre les membres • Possibilité d'obtenir du soutien par les pairs • Favorise la pratique réflexive • Flexible : permet de s'adapter dans le temps au besoin des membres • Met en valeur l'expertise des membres Inconvénients • Investissement important de temps des animateurs, surtout lors de la mise en place. Défis technologiques possibles (ex. : accès et utilisation de TEAMS)
	Facteurs favorables à la réussite de la CdP • Soutien organisationnel • Certaines homogénéités des participants • Intérêt des membres pour la thématique • Des apports réguliers de contenus (article, livre, rapport) et des contributions d'experts pour maintenir un dynamisme • Efficacité des CdP liée à : - Niveau d'activité et interactions des membres - Stabilité et engagement des membres qui y participent - Pérennité de la CdP dans le temps - Des activités répondant aux besoins des membres

Facteurs à considérer

- Peut compter de quelques-uns à plusieurs centaines de membres selon le domaine et les caractéristiques de la communauté, toutefois plus la communauté est de grande taille, plus les défis sont grands. La littérature suggère un minimum de 10 membres et jusqu'à 20 à 50 membres afin d'assurer des échanges productifs et une animation efficace ou la mise en place de sous-groupes d'intérêt.

Outil

- Plateforme numérique qui facilite les échanges et le classement de la documentation partagée (ex. : TEAMS ou SharePoint)

Exemples

Communauté de pratique CO-VIE au Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Montérégie-Ouest (interventions auprès des usagers ayant la COVID longue), Continuum aîné — Volet Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD), CdeP du Programme québécois pour les troubles mentaux : des autosoins à la psychothérapie (PQPTM), CdeP Aire ouverte, CdeP Agir tôt, CdeP prévention du suicide — Volet 5 - 13 ans

Suggestions de stratégies favorisant la mise en place de cette modalité

- La première étape de la mise en place d'une communauté de pratique est de définir ses objectifs et les détails de son fonctionnement (règles, activités, moyens d'action) ainsi que de cibler les membres qui en feront partie.
- La mise en place d'un noyau de personnes assurant la coordination (opérationnelle ou professionnelle) et l'animation de la communauté est également essentielle.

Pour aller plus loin

- Avant de mettre sur pied une CdP, considérer que les professionnels se joignent à une déjà existante en vérifiant les CdP du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) qui rejoignent la thématique souhaitée ici : [Répertoire des CdP](#)
- Étapes à suivre pour mettre sur pied une communauté de pratique :
 - https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2351_communaute_pratique_outil_pertinent_recherche_connaissance.pdf
 - <https://quorum.hqontario.ca/Portals/0/Users/071/55/10055/Trousse%20doutils%20pour%20les%20communaut%C3%A9s%20de%20pratique.pdf?ver=2017-03-16-161913-933>
 - Exemple de charte de participation à une CdP utilisée au Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Montérégie-Ouest :



Charte du participant_CdP_CO-V

- Autres outils disponibles : [Outils CdP](#)

Pour la mise sur pied d'une communauté de pratique au CISSS de la Montérégie-Ouest : vous pouvez demander du soutien de la Direction des services multidisciplinaires de la recherche et de l'enseignement universitaire (DSMREU).

Références

Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Montérégie-Ouest. (2020). *Fiche 9 Communauté de pratique*. Guide soutien psychosocial pour le personnel occupant une fonction d'encadrement professionnel en contexte de pandémie. <https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/fiche-9-communaute-de-pratique>.

INSPQ. (2018). *La communauté de pratique un outil pertinent : résumé des connaissances adaptées au contexte de la santé publique*. No de publication 2351. <https://www.inspq.qc.ca/publications/2351>

Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et de familles en difficulté. (2015). *Communauté de pratique*. SACO - Stratégies de transfert et d'utilisation des connaissances. Montréal : Chaire CJM-IU-UQAM d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté. [Communauté de pratique | SACO \(uqam.ca\)](https://www.saco.uqam.ca) (consulté le 08/08/2022).