Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Patrick Cantin, directeur des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 18 juillet 2023

OBJET : **Campagne d'hameçonnage par courriel ou SMS/Texto**

La Direction des ressources informationnelles de la Montérégie a été informée que des tentatives d'hameçonnage (fraude) par courriels ont lieu chez certains de nos fournisseurs.

Dès qu'une communication douteuse vous parvient, de quelque manière que ce soit, **n'y répondez pas**. Dans le doute, n'hésitez pas à en valider la légitimité avec votre supérieur immédiat ou avec une personne ressource fiable.

Les attaques par SMS/Texto malveillants (hameçonnage) sont toujours d'actualité; ces messages non sollicités ou qui semblent douteux contiendront une pièce jointe ou un lien vers un site malveillant.

Les attaques par courriels malveillants (hameçonnage) sont toujours d'actualité; ces courriels non sollicités ou qui semblent douteux contiendront une pièce jointe ou un lien vers un site malveillant.

Il est impératif pour la protection de notre réseau informatique que tous les utilisateurs de la messagerie Outlook restent en tout temps vigilants à tout courriel ou fichier qui semble suspect ou qui provient de l'extérieur du CISSS. La DRIM sollicite votre collaboration et vous demande de:

- ne pas ouvrir, transférer ou répondre à de tels courriels,
- ne pas cliquer sur les hyperliens,
- ne pas télécharger ou ouvrir de document disponible par les hyperliens;
- signaler le courriel douteux comme << indésirable >> (hameçonnage, si vous avez l'option). Il est très important de le supprimer;
- ne pas utiliser des supports amovibles sur vos équipements professionnels (clés USB, disques externes, etc.).

Si vous avez besoin de soutien, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous tenons à vous remercier de votre collaboration et vigilance.