
DESTINATAIRES : Tout le personnel et les médecins du CISSS de la Montérégie Ouest

EXPÉDITEUR : Hélène Jean-Baptiste, coordonnatrice accueil et archives médicales

DATE : 10 février 2025

OBJET : **Cadre de référence sur la gestion, la tenue et l'accès aux dossiers des usagers CDR-10362**

Le dossier de l'utilisateur est un document légal à valeur juridique et clinique qui documente la chronologie et l'évolution de l'utilisateur tout au long de son parcours de soins et services. Il constitue également un outil de communication, de coordination et d'information facilitant la collaboration interprofessionnelle.

Objectifs du cadre de référence

Le cadre de référence sur la gestion, la tenue et l'accès aux dossiers des usagers a été élaboré afin de répondre aux obligations de notre établissement à respecter le droit des usagers en plus de satisfaire aux exigences des intervenants du CISSS de la Montérégie Ouest.

Il s'adresse à tout le personnel clinique et administratif ayant accès aux dossiers des usagers et il vise entre autres à :

- Présenter les lois, les règlements et les normes à respecter en termes de gestion, de tenue et d'accès au dossier des usagers ;
- Établir les balises générales concernant la constitution du dossier, les normes de tenue de dossier, et la protection de celui-ci ;
- Déterminer les rôles et responsabilités des différentes parties prenantes ;
- Harmoniser les pratiques entre les différentes installations du CISSS de la Montérégie-Ouest.

Comment y accéder

Le document est disponible sur Intranet au lien suivant : [CDR-10362 cadre-de-reference-sur-la-gestion-la-tenue-et-acces-aux-dossiers-des-usagers](#)

Plan de communication

Il est à noter, que de divers outils seront élaborés par les archivistes médicales, la DSMREU et la DISEU pour soutenir les directions dans l'application du cadre de référence.

Toute question en lien avec l'utilisation et ou l'application de ce cadre de référence peut être adressée aux porteurs de dossier suivants :

Marie-Josée Lalonde, cheffe de service des archives pôle 1
Maude Lefebvre, chef de service de la numérisation

Merci d'avance pour votre collaboration.

HJB/mjl