

## **Cadre de référence pour les *Agents Multiplicateurs TENA***



### **Personnes recherchées :**

- 1- Tout membre du personnel soignant désirant s'impliquer et recevoir la formation complète
- 2- Les PAB sont en général de bons agents multiplicateurs dans ce dossier
- 3- Un ou plusieurs gestionnaires (chef d'unité, ASI, coordonnateur, chef d'activités, ...)
- 4- Idéalement, 1 agent multiplicateur par unité et par quart de travail
- 5- Si un agent multiplicateur quitte l'organisation ou son rôle, il devra être remplacé dans un délai raisonnable afin d'assurer la continuité

### **Rôle :**

- 1- Personne spécialiste et responsable de l'évaluation des besoins de la clientèle lors de l'admission d'un résident ou à l'occasion d'une demande de modification. *Toujours sous la supervision du gestionnaire autorisé.*
  - a. Prend les mesures (taille/hanche)
  - b. Recommande le ou les produits appropriés
  - c. Détermine le nombre de produits nécessaires par 24h
  - d. Utilise la grille mictionnelle et l'audit si besoin
  - e. Remplit le formulaire d'évaluation (d'appréciation) prévu
- 2- Assure et applique le processus de gestion en 6 étapes
- 3- Personne ressource et agent multiplicateur. S'assure du partage du savoir auprès du personnel en place et de tous les nouveaux employés
- 4- Transmet au besoin, en tant que spécialiste, l'explication et l'appréciation de l'utilisation des produits d'incontinence aux résidents et leur familles
- 5- Favorise par son rôle et ses connaissances le confort et la dignité des résidents
- 6- Maximise le rendement des produits utilisés
- 7- Participe au comité TENA et collabore au plan d'action