

Introduction au cycle 2 du programme Qmentum Québec^{MC} Octobre 2022



Danielle Martin
Chef, mobilisation de la
clientèle, Québec
Agrément Canada



**ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA**



Ce webinaire portera sur les points suivants :

1. Retour sur le programme Qmentum Québec^{MC}
2. Déroulement du cycle 2
3. Transition vers les nouvelles plateformes numériques
4. Prochaines étapes: accès aux nouvelles plateformes et webinaires



01

Retour sur le programme Qmentum Québec^{MC}



Qui nous sommes

La santé par les personnes



L'Organisation de normes en santé (HSO) collabore avec des experts de premier plan et des personnes ayant une expérience concrète afin d'élaborer des normes, des programmes d'évaluation et des solutions d'amélioration de la qualité



**ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA**

Agrément Canada donne à des personnes du monde entier l'envie d'améliorer les résultats grâce à des évaluations indépendantes par rapport aux normes mondiales.



Structure générale d'une norme

Le corps d'une norme est divisé comme suit:

Dimension de la qualité



1 Établir clairement l'orientation de l'organisme

1.1 L'instance de gouvernance aide l'organisme à établir ses orientations avec la contribution des intervenants, y compris des usagers, des proches et de la communauté.

1.1.1 L'instance de gouvernance veille à ce que l'organisme établisse régulièrement un dialogue avec les intervenants pour évaluer le mandat et les attentes en matière de rendement de l'organisme.

Conseils :

Le mandat de l'organisme peut être défini par la loi. Lorsque ce n'est pas le cas, le mandat peut être établi au moyen d'ententes avec le gouvernement, les bailleurs de fonds et avec d'autres intervenants afin qu'il y ait une compréhension commune des attentes en matière de rendement, de prestation ou d'exécution d'un organisme.

Section

Clause

Critère

Conseils / lignes directrices



Dimensions de la qualité

Le contenu des normes d'HSO est sous-tendu par huit dimensions de la qualité, ainsi nommées car elles soulignent des thèmes de sécurité et de services de haute qualité dans tous les secteurs de la santé et des services sociaux. Ainsi, chaque critère d'une norme HSO peut être classifié et défini selon l'une des huit dimensions.

Les huit dimensions de la qualité sont définies comme suit:

-  **Accent sur la population** : Travailler avec ma communauté pour prévoir nos besoins et y répondre
-  **Accessibilité** : M'offrir des services équitables, en temps opportun
-  **La sécurité** : Assurer ma sécurité
-  **Qualité de vie au travail** : Prendre soin des personnes qui s'occupent de moi
-  **Services centrés sur l'utilisateur** : Collaborer avec moi et ma famille dans le cadre des soins
-  **Continuité des services** : Coordonner mes soins dans le continuum de soins
-  **Pertinence** : Faire ce qu'il faut pour atteindre les meilleurs résultats
-  **Efficiencia** : Utiliser les ressources le plus adéquatement possible

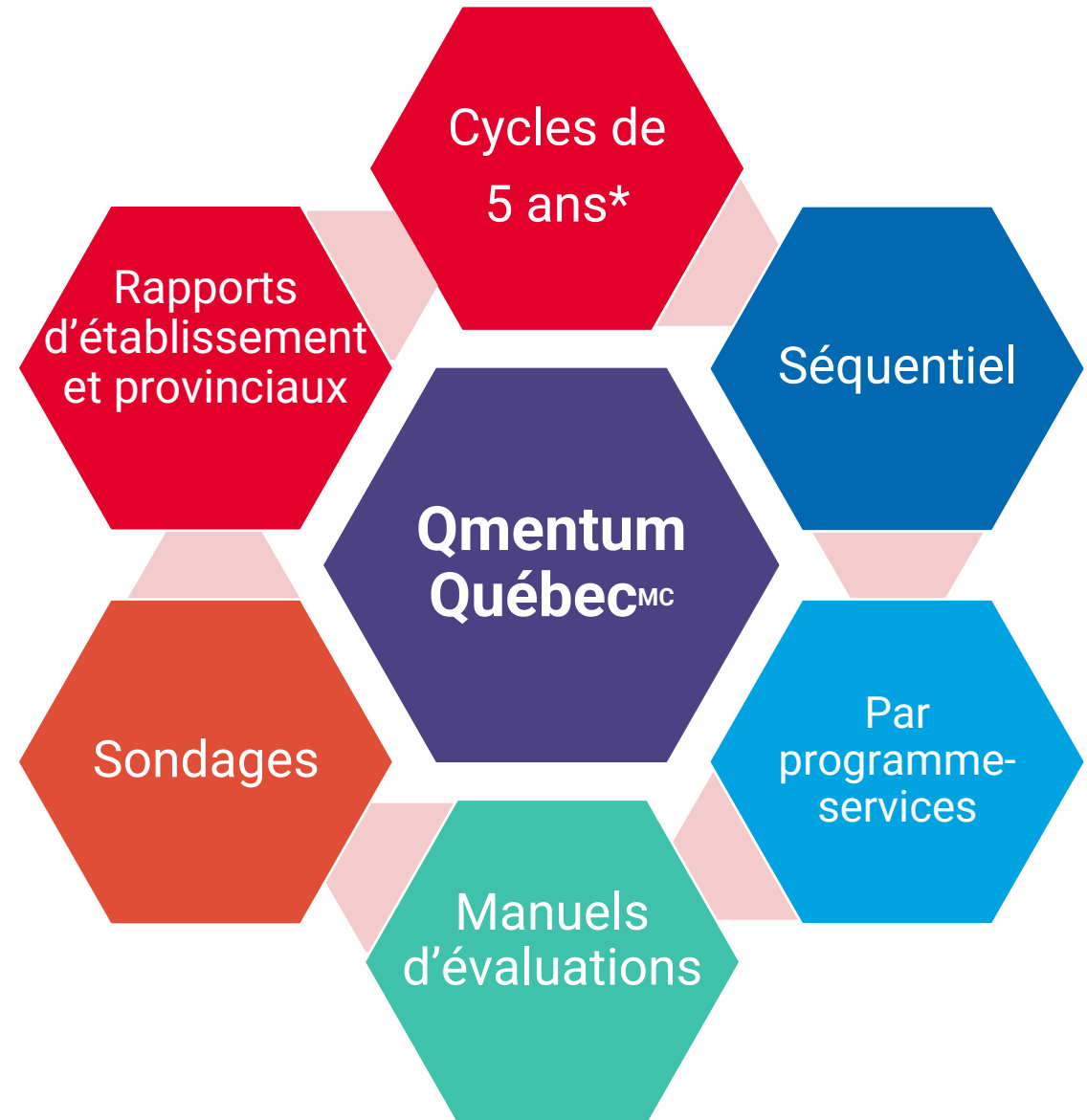
Principes de conception du programme

- ✓ Soins centrés sur la personne
- ✓ Soins sécuritaires, fiables et de haute qualité
- ✓ Main-d'œuvre compétente et en bonne santé
- ✓ Amélioration continue de la qualité

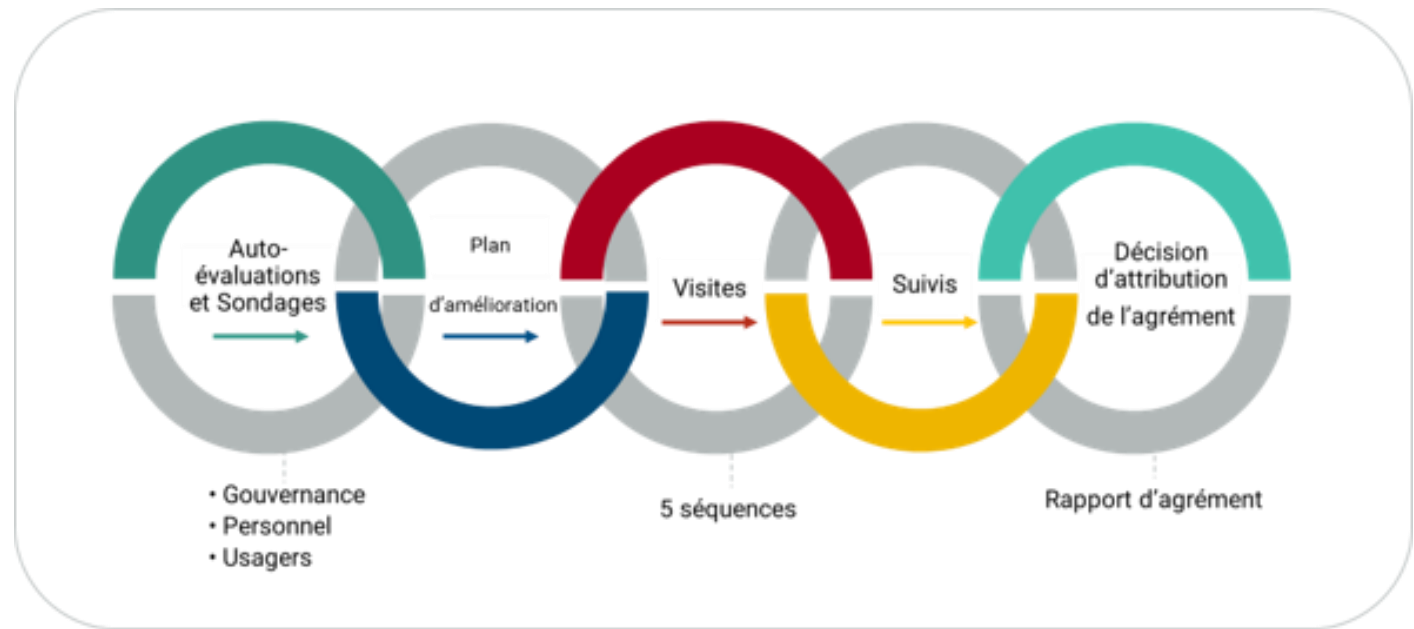


Qmentum Québec^{MC}

Un programme d'agrément
adapté au Québec



Cycle d'agrément séquentiel





02

Déroulement du cycle 2: 2023-2027

Cycle 2

Calendrier du cycle d'agrément 2023-2027

	2022		2023		2024		2025		2026		2027	
	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4
Séquence 1*			Auto-évaluations	Gouv, leadership, Santé Public								
Séquence 2					Auto-évaluations	Jeunesse et SM						
Séquence 3							Auto-évaluations	Santé Physique-Services Géné				
Séquence 4									Auto-évaluations	DP, DI-TSA		
Séquence 5									Auto-évaluations	SAPA		
Sondages				Gouv								

*Le manuel d'évaluation de séquence 1 comprend: Gouvernance, Leadership, Plan de mesures d'urgences, Santé publique, Télésanté, Prévention et contrôle des infections, Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables, Gestion du circuit du médicament



Manuels d'évaluations



- Séquences 1 et 2
 - Ajout d'un manuel d'évaluation pour la séquence 1
 - Jeunesse et Santé mentale : revue de la structure et mise à jour du contenu
- Séquences 3 et 4
 - Révisions
- Séquence 5
 - Mise à jour du contenu

Structure des critères

- Les critères sont des exigences reposant sur des preuves qui décrivent ce qui est requis pour réaliser une activité particulière.
- Chaque critère est une affirmation écrite qui précise:
 1. **L'imputabilité:** qui est responsable pour l'action
 2. **L'intention/Action:** quelle est l'action requise
 3. **Le résultat:** quel est l'impact/le résultat de cet action



Vocabulaire des soins centrés sur la personne (SCP)

HSO a adopté une approche centrée sur la personne lors de la conception de produits, de normes et d'évaluations, ce qui change réellement la donne dans l'amélioration de la qualité et des résultats en matière de santé.

- La définition du terme « **équipe** » a été mise à jour dans le glossaire principal des normes au début de 2019 de manière à s'appliquer à toutes les normes.
- La définition du terme « **équipe** » a été élargie de manière à comprendre les usagers et les proches.
- La définition du terme « **usager** » a été élargie pour non seulement être le bénéficiaire des soins, mais aussi les partenaires actifs de leurs propres soins.
- Les critères qui indiquent que le travail est effectué « **en collaboration avec** » les usagers et les proches ou « avec l'apport » de ceux-ci ont été révisés pour être conformes à l'intention de l'engagement de l'utilisateur.
- Selon le document et l'objectif de celui-ci, vous verrez des termes faisant référence aux soins centrés sur l'utilisateur et leur proches, qui seront pertinents pour l'utilisation prévue de ce document.

Que signifie ce changement pour vous? Dans le cadre de l'adoption du vocabulaire des SCP, les utilisateurs constateront des changements dans les définitions de certains des termes que nous utilisons pour mettre l'accent sur l'intention et les attentes centrées sur la personne qui motivent les critères des normes de HSO.



Séquence 1

Nouveautés et modifications

Manuel d'évaluation **Gouvernance, leadership et normes transversales:**

1. Gouvernance
2. Leadership – Planification et organisation des services selon les besoins de la population
3. Leadership – Gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles
4. Leadership – Gestion de la qualité et des risques
5. Plan de mesures d'urgence
6. Santé publique
7. Télésanté
8. Prévention et contrôle des infections
9. Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables
10. Gestion du circuit du médicament

À venir

- Manuel d'évaluation sera accessible via le nouveau portail des organismes
- Formation en 2023
- Structure de l'évaluation (Gouvernance, Santé Publique)



Séquence 2

Nouveautés et modifications

Manuel d'évaluation **Jeunesse**:

- Chapitres portant sur les soins périnataux revus
- Néonatalogie et Pédiatrie ambulatoire

Manuel d'évaluation **Santé Mentale et Dépendances**:

- Intégration de la norme revue et mise à jour de HSO
- Continuum complet: adulte et enfant

Mise à jour des **POR**:

- Programme de prévention du suicide

À venir

- Manuel d'évaluation sera accessible via le nouveau portail des organismes (2023)
- Formation (2023)



Outil d'évaluation du fonctionnement de la gouvernance

- Nouvel outil:
 - questions modifiées des questions du Sondage sur le fonctionnement de la gouvernance initial (donc ne peuvent être comparées directement)
 - questions pour mesurer les enjeux clés et provenant de la revue de la littérature
 - questions démographiques revues
- Modalité de déploiement





03

Transition vers les nouvelles plateformes numériques



La nouvelle expérience numérique

Portail des Organismes

Télécharger les ressources de votre programme et d'autres matériels.



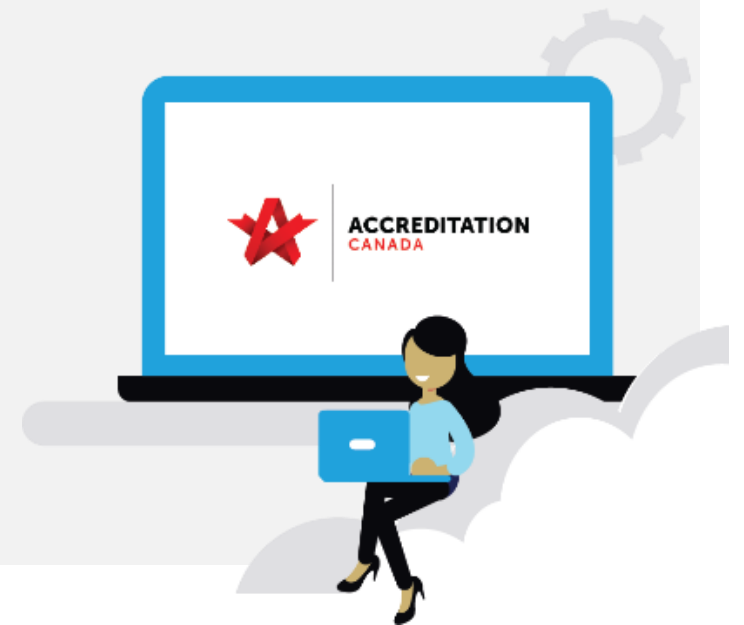
OnboardQi

Participer à l'amélioration continue de la qualité via les auto-évaluations et les plans d'actions collaboratives



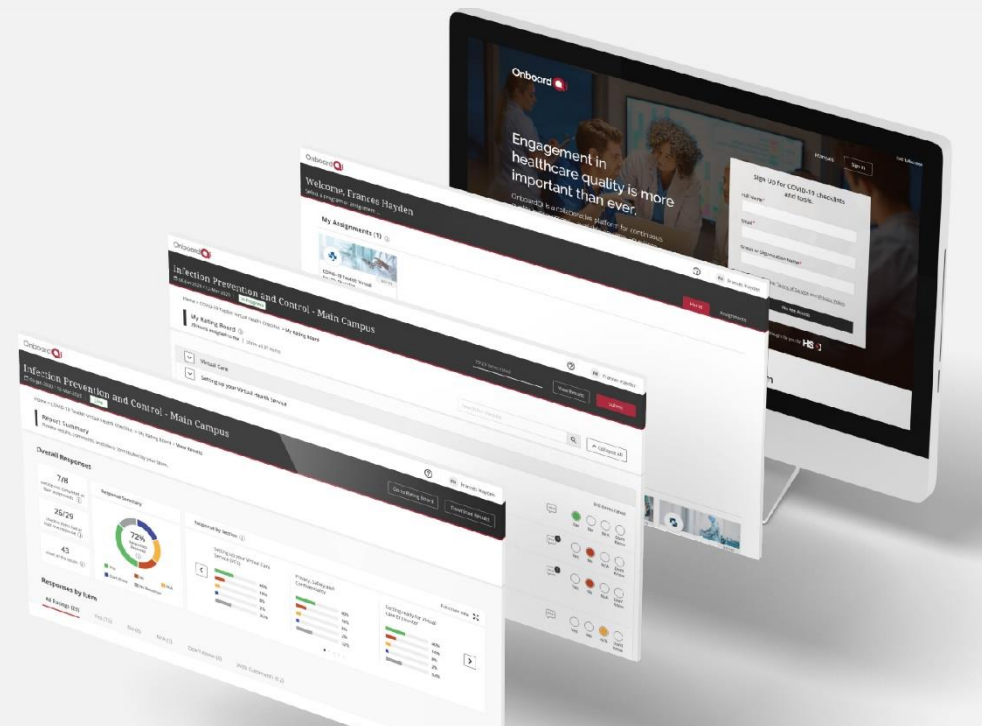
Le portail des organismes permet d'accéder à tout moment et en tout lieu pour :

- télécharger des ressources adaptées à votre programme d'amélioration de la qualité;
- accéder aux informations et aux politiques les plus récentes qui se rapportent au programme;
- être à l'affut grâce aux communications et aux informations les plus récentes d'Agrément Canada.



OnboardQi soutient l'amélioration continue de la qualité et offre la possibilité de :

- concevoir et personnaliser des évaluations en tout temps;
- évaluer de manière anonyme ou demander aux membres d'une équipe de participer aux évaluations ou de proposer des idées;
- recourir à l'externalisation ouverte d'idées en fonction des résultats de l'évaluation;
- déterminer les actions et les plans d'action et les affecter;
- surveiller et soutenir l'état d'avancement des mesures;
- concrétiser les normes et les critères en faisant le suivi des cotes obtenues au fil du temps;
- travailler et partager des données de manière transparente.





Bienvenue, Michael Scott (test)

Bienvenue au Portail des organismes 2.0 d'Agrément Canada

Le portail est l'endroit par excellence où vous trouverez des mises à jour et des renseignements importants sur la démarche d'agrément de votre organisme. En y accédant, veuillez prendre le temps de vous assurer que les renseignements inclus dans votre profil sont à jour. Nous vous recommandons également d'ajouter cette page à vos favoris et de la consulter régulièrement pour être au courant des mises à jour.



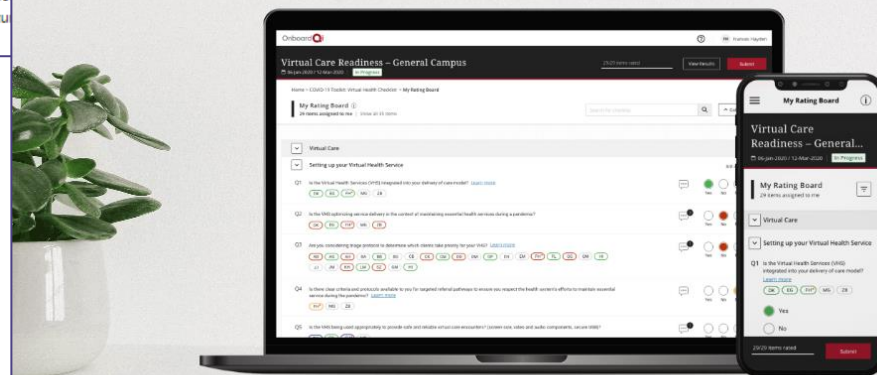
Restez informé des mises à jour de programmes dans le centre d'information



Explorer les ressources pour vous aider

À propos d'AC

Agrément Canada (AC) offre un large éventail de programmes d'évaluation pour les organismes de soins de santé et l'Organisation de normes en santé (HSO) et adaptés aux besoins locaux. Nous travaillons avec plus de 900 visiteurs de santé et les services sociaux. Ceux-ci ont également reçu une formation par l'entremise du programme d'évaluation. AC travaille avec des organismes de santé, de services sociaux et communautaires pour améliorer la qualité et la sécurité.



Vous n'avez pas encore de compte?

Créer un compte

English

Connectez-vous à OnboardQi

Saisir les détails ci-dessous

Courriel*

Courriel

Mot de passe*

Mot de passe

☐ Mémoriser mon adresse de courriel

Connectez-vous

Ce site est optimisé pour les navigateurs suivants: Microsoft Edge ou Google Chrome.

[Mot de passe oublié ?](#)





04

Prochaines étapes

Prochaines étapes



Calendrier des séquences et planification des visites



Webinaire et formations



Accès aux plateformes numériques



Évaluation du fonctionnement de la gouvernance



Merci

Connectez avec nous



**ACCREDITATION
AGRÉMENT**
CANADA



Copyright © 2022 Agrément Canada et ses concédants de licence. Tous droits réservés.