



Bulletin d'information du conseil
multidisciplinaire (CM)
Bulletin 4



Actualités et nouvelles en lien avec le CM



Contenu de ce bulletin :

- Mots aux membres
- Bons coups
- Ressources pertinentes
- Formations
- Vers l'ère Power BI, *de quessé?*
- Votre comité exécutif du conseil multidisciplinaire
- Le CECM en action
- À venir au CM
- Suggestions et commentaires

Mot aux membres



Chers membres du CM,

La parution des différents bulletins d'information se veut une voix de communication entre l'exécutif et les membres. Nous désirons que, vous les membres, soyez informés des nouveautés, des formations pour développer vos compétences professionnelles, des dossiers sur lesquels le CM travaille et des projets à venir. Vous souhaiteriez qu'une préoccupation clinique ou un sujet ou soit abordé dans un prochain bulletin d'information? Faites-nous en part par courriel à : cecm.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

La période des Fêtes approche à grand pas, les membres du comité exécutif du conseil multidisciplinaire tiennent à vous souhaiter un joyeux temps des Fêtes en famille et entre amis!

Bons coups



Gala Inspiration

Le conseil multidisciplinaire est fier de figurer dans la catégorie ayant reçu le plus grand nombre de candidatures pour le gala des prix Inspiration ayant eu lieu le jeudi 3 novembre dernier! Voici le lien intranet : [Prix Inspiration... Et les lauréats sont...](#)

Cela démontre le dynamisme et l'esprit d'équipe de nos professionnels au CISSMO!

Bravo à la gagnante : Marie-Pier Barbeau, travailleuse sociale et spécialiste en activités cliniques à la Direction des services professionnels et de l'enseignement médical.

Bravo aussi à tous les *finalistes* qui méritent tout autant d'éloges !

- **Catherine Voss**, agente de relations humaines à la Direction des programmes Déficiences
- **Daniel Couture**, orthophoniste à la Direction des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique

- **Isabelle Le Brasseur**, agente de planification, de programmation et de recherche à la Direction des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire
- **Jean-François Bouffard**, spécialiste en activités cliniques à la Direction des programmes Déficiences
- **Julie Cossette**, ergothérapeute à la Direction des programmes Déficiences
- **Myriam Parenteau**, physiothérapeute et coordonnatrice clinique à la Direction des programmes Déficiences
- **Nathalie Proulx**, technicienne en éducation spécialisée à la Direction des programmes Déficiences
- **Raphaëlle Marceau**, psychoéducatrice à la Direction des programmes Déficiences

Pour terminer, merci à toutes les personnes ayant pris le temps de compléter les formulaires pour faire reconnaître leurs collègues. Sans vous, cet événement ne pourrait être une réussite!

Gala reconnaissance des Prix CECM en action organisé par l'ACMQ

(Association des conseils multidisciplinaires du Québec)

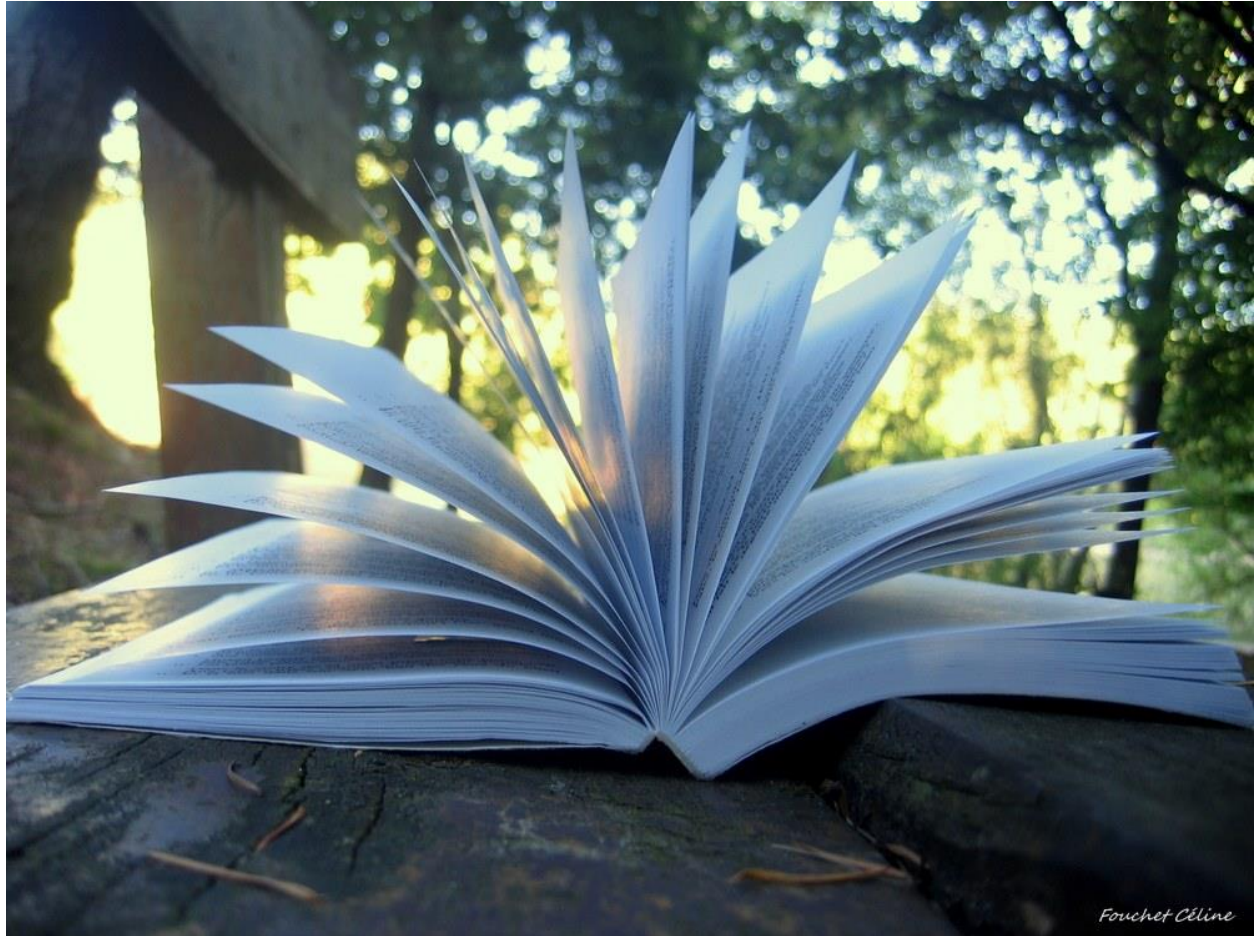
Ce gala souligne l'engagement, le dynamisme et la collaboration exceptionnels des finalistes et des gagnants de vos CECM, mais aussi représente une opportunité de s'inspirer des bons coups de tous et chacun.

Il a eu lieu le mercredi 23 novembre dernier et nous sommes fiers de vous annoncer que votre CECM a remporté avec ses équivalents en Montérégie **le prix CECM en action** avec la tenue de l'événement des 3 CISSS : *L'autonomie des usagers, parlons-en ensemble!*

Vous désirez souligner le travail d'un(e) collègue, la création d'un outil, un(e) collègue qui se démarque dans ses aptitudes professionnelles par son engagement, son dévouement, sa bienveillance, etc.?

Veuillez nous en informer en complétant le formulaire suivant : [Bons coups des membres du Conseil multidisciplinaire](#)

Ressources pertinentes



Voici quelques petits bijoux dénichés...

- Une proposition de lecture ressourçante : Brillon, Pascale (2020). *Entretenir ma vitalité d'aidant : Guide pour prévenir la fatigue de compassion et la détresse professionnelle*. Éditions de l'Homme.
- Des formations intéressantes pour les usagers!

Pour se préparer à une [consultation médicale](#) : trois formations qui ont pour but d'aider les gens à se préparer à consulter un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux. Ces formations, sous forme de brèves présentations narrées, permettent le développement de compétences pour s'engager plus activement dans les consultations de santé.

- Au CISSSMO : des outils, vidéos et des réponses aux questions pour la sécurité des informations et de la confidentialité

La sécurité des informations et de la confidentialité lors du travail à distance ou le soutien à domicile est essentielle, principalement pour la télépratique ou le partage d'informations avec nos partenaires.

Lors de l'écoute des courtes vidéos, portez une attention particulière au cycle de vie de l'information ainsi qu'au concept de confidentialité, de disponibilité et d'intégrité.

- [Sécurité des informations et confidentialité](#)

- [La télépratique : ce que vous devez savoir](#)

Formations



Wow! Une toute nouvelle offre de 12 formations pour les techniciens et professionnels de la santé du CISSSMO!

Au printemps dernier, vous avez été nombreux à répondre au sondage des employés sur les besoins de formation.

À la suite de l'analyse des réponses reçues, 12 choix de formations, pour un total de 524 places de formation gratuites entre la mi-janvier et la fin mars 2023, vous sont proposés afin de soutenir votre développement professionnel. Certaines formations sont en présentiel et d'autres sont en ligne. Elles sont toutes offertes par des formateurs externes.

Pour vous inscrire, vous devez :

- Être un employé de la catégorie 4 (techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux, syndiqués APTS et CSN)
- Être réputé au travail
- Obtenir l'autorisation de votre gestionnaire pour votre libération
- Consulter les offres et faire votre inscription sur la page [ENA#13349-Inscriptions CISSS-MO](#) (en un clic seulement!)

Inscrivez-vous dès maintenant, les places sont limitées! Vous pouvez consulter le [Guide d'apprenant ENA](#), si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à la plateforme ENA.

- **Formations sur l'ENA (environnement numérique d'apprentissage)**

- [Démystifier la COVID longue](#)

Description : Formation nouvellement mise en ligne, il s'agit d'une introduction pertinente à la COVID longue pour tous les professionnels de la santé. La COVID longue est une maladie nouvelle et nous avons tous un rôle à jouer comme professionnels de la santé pour la reconnaissance de cette maladie, sa détection et le soutien aux personnes atteintes. Regardez la [bande-annonce](#) de 50 secondes pour découvrir ce que vous pouvez apprendre!

Durée : 1 h 30

- [Bonnes pratiques en soins et services à domicile](#)

Description : La pratique de soins et de services à domicile comprend des particularités et des défis pour les employés du RSSS. À la fin de la formation, les apprenants seront en mesure de mettre en œuvre les stratégies appropriées dans leur pratique à domicile.

Durée : 1 h 30

- **Formations externes**

- Le [Pôle d'expertise et de recherche en santé et bien-être des hommes \(PERSBEH\)](#) offre des activités de transfert de connaissances quant aux enjeux et pistes de solutions pour améliorer l'**adéquation des soins et des services aux besoins spécifiques de cette clientèle** (exemples de formation offertes : *Bonne pratique en intervention à distance auprès des hommes, Évaluation des besoins des hommes en situation de rupture conjugale et dépistage des situations à risques*).

- Le [Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec](#) offre de la formation adaptée aux besoins des intervenants travaillant auprès des personnes âgées, et ce, peu importe leur titre d'emploi (exemples de formation offertes : *L'éthique en gériatrie : aider à la résolution des dilemmes fréquemment rencontrés, Soutien à domicile et gestion des risques*)

Nous désirons attirer votre attention plus particulièrement sur la formation suivante :

Détresse morale des travailleurs de la santé : qu'est-ce que c'est et comment peut-on s'en sortir ?		
30 novembre 2022	13 h 15	Par Ana Marin du CISSS de Chaudière-Appalaches Amélie Beausoleil et Félix Pageau de l'Université Laval Andréanne Talbot de l'Université de Sherbrooke
23 février 2023	13 h 15	Par Ana Marin du CISSS de Chaudière-Appalaches Amélie Beausoleil et Félix Pageau de l'Université Laval Andréanne Talbot de l'Université de Sherbrooke

Vers l'ère Power BI, de quessé?



Les systèmes d'information font partie de notre quotidien. Ils sont tellement intégrés dans nos vies que nous en venons parfois à oublier qu'ils existent et surtout à quel point ils renferment des données significatives pour l'organisation et pour la population entière.

À tous les jours, des professionnels utilisent les systèmes d'information mis à leur disposition pour saisir une panoplie de données. Que ces systèmes se nomment I-CLSC, SIPAD, Hélios, SIC-SRD, eClinibase,

Espresso et j'en passe des dizaines! Ou que ce soit tout simplement un tableau Excel dans lequel des données sont saisies en lien avec des services offerts; ces systèmes sont une véritable mine d'or.

À l'ère des technologies, l'accès à l'information est la clé à de nombreux enjeux organisationnels. Nous le savons tous, les compagnies s'arrachent nos informations personnelles! Il est donc possible d'assumer que les données de nos systèmes d'information pourraient très bien nous servir à améliorer la qualité des soins et des services rendus à la population.

Mais comment fait-on pour consulter les données de nos systèmes? Utilisons dans cet exemple SIPAD; ça me simplifiera la vie.

Nous sommes tous d'accord pour dire que pour entrer des données dans SIPAD, je dois avoir accès à un ordinateur sur lequel le système a été installé (l'application). Ensuite, pour entrer dans le système, je dois avoir préalablement reçu des accès personnalisés associés à mon nom, matricule et secteur(s) d'activité. Une fois enfin connectée, je peux entrer des données de toutes sortes dans le système en suivant des procédures bien strictes et normalisées. Ces données sont regroupées ensemble de manière à former des rapports de toutes sortes qui sont utilisés à de nombreux usages. Ce sont les pilotes de systèmes qui sont nos experts de contenu, experts des règles de saisie (règles qui nous empêchent par exemple de saisir une intervention pour une personne de 50 ans dans un service réservé aux 0-7 ans) et responsable des extractions. Les pilotes sont parfois des archivistes, des techniciennes en administration, des agentes administratives, etc.. Ces pilotes ont tous un rôle primordial et pivot dans l'accessibilité de l'organisation aux données. Chaque pilote est expert de son système et chaque système a son ou ses pilotes.

Maintenant, si tous les secteurs d'activité du CISSS de la Montérégie-Ouest utilisent un système d'information et que tous ces systèmes sont pilotés par des personnes différentes, imaginez à quel point il devient complexe de consulter et d'analyser nos propres données!

Imaginons que je tente de planifier l'ouverture d'une nouvelle équipe d'intervention clinique. Pour prendre des décisions éclairées, j'aurai besoin de données au sujet de ma clientèle cible, des données sur leur fréquentation des hôpitaux, des services de première ligne, des données sur le nombre d'heures travaillées auprès de cette clientèle par les différents professionnels, la moyenne d'âge de la population, la projection du nombre d'individus à desservir dans 10 ans et plus, le budget alloué à ce type de service dans les différents établissements, etc. Pour accéder à tout ça, je devrai sonder une multitude de pilotes et de systèmes et devrai moi-même manipuler les données afin d'en tirer des tendances ou d'émettre des hypothèses. Parfois, à l'étape de la saisie, l'impact de nos données peut sembler moindre, mais pour les gestionnaires et les décideurs, l'impact et la perte de temps peut être importante. Sans parler des potentielles erreurs! Dans tous les cas, gardons en tête que l'implication de l'équipe Performance de la DQEPE peut être souhaitable avec ou sans Power BI.

Power BI est la solution d'intelligence d'affaires qui a été sélectionnée pour répondre à cet enjeu. « Connecté » à de nombreux systèmes, il permet la visualisation rapide et intelligible d'informations qui supportent les décisions de l'organisation, à tous les niveaux. La conséquence de son utilisation est l'amélioration des soins et des services de par une prise de décision éclairée tant au niveau clinique qu'administratif, l'accessibilité de l'information pour tous (incluant la population) et un regard plus critique et rigoureux sur la qualité de nos données.

La venue de cette solution dans le réseau au courant des prochaines années offrira une quantité illimitée de possibilités. Toutefois, ces possibilités sont proportionnelles à la qualité de l'information saisie dans les systèmes d'information et parfois des erreurs de saisie peuvent s'y glisser. Il va donc de la responsabilité de tous de poser les questions lors de doutes, d'accompagner nos pairs et d'être vigilant.

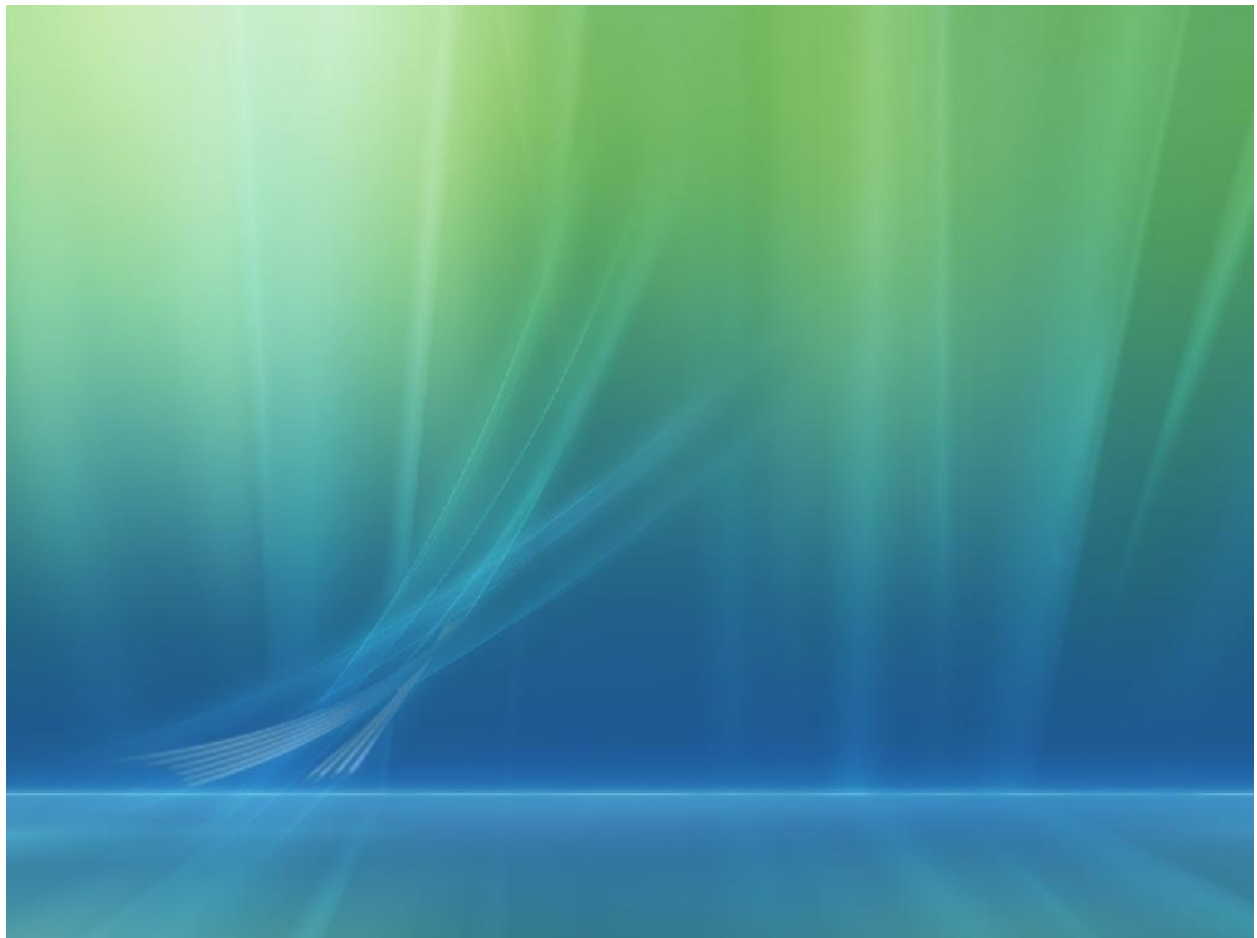
Cette qualité des données, c'est la responsabilité de chacun d'entre nous!

Pour plus d'informations sur la venue de cette solution dans notre organisation, veuillez consulter la page [Intranet](#) à cet effet ainsi que la [ligne du temps](#) qui vous informera sur l'état d'avancement du projet :

Article écrit en partenariat avec Valery Tremblay Champagne et Natalia Roa, respectivement Cheffe du Service d'évaluation et gestion de la Performance et Agente de planification, programmation et recherche à la DQEPE.

N.B. Le féminin a été utilisé pour alléger le texte.

Votre comité exécutif



Le CM couvre un vaste ensemble de professions et notre comité exécutif tend à en être le reflet. Nous comptons des représentants de nombreuses directions. Voici ci-dessous la liste des membres de votre exécutif auxquels vous pouvez vous adresser sans hésitation pour tout questionnement. Nous sommes là pour vous!

- [Cynthia Lavoie](#), présidente (technicienne en éducation spécialisée, DPD)
- [Valérie Lecavalier](#), vice-présidente (audiologiste, DPD)
- [Marie-Ève Frégault](#), secrétaire-trésorière (technicienne en éducation spécialisée, DPD)
- [Sophie Morgentaler](#), responsable des communications (archiviste médicale, DPSCS)
- [Ève Dulude](#) (agente de planification, de programmation et de recherche - Formation et développement professionnel, DSMREU)
- [Sylviane Gratton](#) (travailleuse sociale, DPJASP)
- [Geneviève Grondin](#) (ergothérapeute, DPD)
- [Julie Leduc](#) (travailleuse sociale, DSHAPPA)
- [Mélicha Leduc](#) (ergothérapeute, DSMREU)
- [Benoit Lemieux](#) (kinésologue, DSMREU)
- [Guylaine Sarrazin](#) (agente de relations humaines, DPSMD)
- [Marie-Ève Vigneault](#) (travailleuse sociale, DPSMD)
- [Philippe Gribeauval](#), président-directeur général
- [Hélène Lamalice](#), directrice des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire

Nous tenons, par le fait même, à souhaiter la bienvenue aux nouveaux membres Mesdames Julie Leduc et Marie-Ève Vigneault ainsi que Monsieur Benoit Lemieux qui viendront enrichir notre équipe de par leurs expertises.

Nous tenons également à souligner les candidatures qui nous ont été soumises en grand nombre afin de faire partie de votre comité exécutif. Cela illustre bien l'effervescence qui entoure notre mandat!

Le CECM en action



- ***Suivi sondage des membres du CM***

Des actions se poursuivent pour diffuser les résultats du sondage auprès des directions concernées. Un comité permanent est en place au CECM afin de pérenniser le sondage annuellement auprès des membres. Il est important pour nous de connaître vos préoccupations professionnelles qui impactent vos pratiques cliniques au quotidien, afin de mieux vous représenter.

- ***Comités de travail***

Les membres du CECM siègent sur divers comités au sein de l'organisation : démarche qualité, gestion des risques, coordination des outils cliniques, qualité de vie au travail-rétention, prévention et contrôle des infections, reconnaissance.

- ***CA-CM***

Saviez-vous qu'un membre du CM doit siéger sur le conseil d'administration du CISSSMO? Il s'agit de Marie-Claude Bastide, agente de relations humaines à la DPJASP.

- ***Présentations***

Lors des rencontres du CECM, des présentations sont offertes sur divers sujets touchant la pratique professionnelle de nos membres. En voici quelques-unes qui ont eu lieu cet automne :

- *Projet de loi PL-18 du Curateur public du Québec*

Le 29 septembre dernier, le CECM a reçu Mme Louis Harvey, conseillère cadre à la qualité de la pratique clinique à la DSMREU, ainsi que Mme Linda Vaillancourt, APPR à la DSMREU. Elles ont offert une présentation sur le projet de loi PL-18 du Curateur public du Québec.

- La loi est entrée en vigueur le 1er novembre 2022.
- Elle permet de valoriser l'autonomie des personnes en situation de vulnérabilité, tout en tenant compte de leurs volontés et préférences, de préserver autant que possible l'exercice de leurs droits et d'encadrer davantage la gestion du patrimoine des mineurs.

* Pour en savoir plus et pour découvrir la capsule de la porte-parole Mme Kim Thuy, c'est par [ici](#)

- La politique nationale pour les personnes proches aidantes

Le 19 octobre dernier, le CECM a reçu Mme Michèle Mercier, APPR à la DQEPE, qui a offert une présentation sur le dossier de la proche aidance.

- *Saviez-vous qu'au Québec, **plus d'une personne sur cinq est proche aidante**?*
- Connaissez-vous la récente Politique nationale pour les personnes proches aidantes, qu'a adopté le Gouvernement du Québec?
- La politique vise à reconnaître et soutenir dans le respect des volontés et des capacités d'engagement. Un plan d'action gouvernemental (2021-2026) y est rattaché.
- Des mesures toucheront directement la pratique des professionnels, notamment la mise en place d'une communauté de pratique en proche aidance.
- Au cours des prochains mois, un plan de communication sera élaboré pour faire connaître les travaux gouvernementaux sur la proche aidance.
- Un portrait de la situation sera élaboré au CISSSMO, afin de mieux connaître les besoins des personnes proches aidantes, les services offerts ainsi que ceux à développer au sein de notre organisation.

Pour en savoir plus sur [la politique](#)

Pour savoir [comment bien reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes que vous rencontrez dans le cadre de votre travail](#)

Demandes d'avis et recommandations reçues (depuis l'assemblée générale annuelle 2022)

Au cours des derniers mois, nous avons reçu plusieurs demandes d'avis et recommandations de la part des professionnels, sur des sujets divers :

- Le déploiement du processus clinique au sein de la DPD;

- L'utilisation des contrats thérapeutiques auprès des usagers de la DPSMD;
- La formation et l'encadrement de la stimulation du langage par les éducateurs.

Cliquez ici pour faire une [nouvelle demande d'avis et de recommandations](#)

À venir au CM



- Le CECM travaille activement à l'élaboration de la prochaine édition du sondage annuel qui paraîtra au printemps prochain. D'ici là, si vous avez des préoccupations ou des suggestions de sujets à aborder, n'hésitez pas à nous écrire à : **cecm.ciissmo16@ssss.gouv.qc.ca**
- De plus, nous étudions la possibilité pour la prochaine année de vous offrir des midis-conférences sur des thématiques vous touchant de façon transversale, comme le bien-être au travail! Restez à l'affût!
- Enfin, sachez que notre prochaine rencontre de travail et le prochain comité exécutif se dérouleront en février, après une petite pause pour le temps des Fêtes.

Suggestions et commentaires



Vous avez des idées, suggestions et commentaires?



Écrivez-vous à : cecm.ciissmo16@ssss.gouv.qc.ca

D'ici la prochaine édition du Bulletin d'information du CM, apprenez-en davantage sur votre conseil multidisciplinaire en visitant sa [page intranet](#)!
