



Bulletin d'information du conseil multidisciplinaire (CM) Bulletin 5

Contenu de ce bulletin



- Mots aux membres et bon coup
- Formations et autres moyens de développer ses compétences
- Ressources pertinentes
- Le bien-être des intervenants : est-ce possible d'aller (juste un peu) mieux?
- Le CECM en action
- À venir au CM
- Composition de votre exécutif
- Suggestions et commentaires

Mot aux membres et bon coup



Merci à toi pour ta participation au sondage, nous avons reçu plus de 711 réponses. Ton opinion compte! Nous te reviendrons avec les résultats dans un prochain bulletin.

Le printemps est déjà installé et les journées plus chaudes arrivent! Le conseil multidisciplinaire finalise, également, une autre année de travail! Nous t'invitons à mettre à ton agenda l'AGA qui aura lieu le **6 juin prochain à midi**. L'invitation te sera envoyée bientôt!

Crois-le ou non, la semaine des professionnels sera bonifiée cette année et déployée sur deux semaines, soit du **6 au 15 juin 2023**. Prévois à ton horaire des moments qui te permettront de participer à différents midis-conférences ou des événements autonomes. Cette semaine est pour toi!

Bon coup à *Justine Leblanc*, ergothérapeute de la DPD (école Brenda Milner) pour son audace et son désir d'innover en assistant à un colloque sur la communication non orale en Floride!

Tu désires souligner le travail d'un ou d'une collègue, la création d'un outil, un(e) collègue qui se démarque dans ses aptitudes professionnelles par son engagement, son dévouement, sa bienveillance? Veille à nous en informer en remplissant le formulaire suivant : Cliquer ici¹

Formations et autres moyens de développer ses compétences



¹https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KP7hBotfdUC_bK4kvhp5kkE3Yig29xBBi_rCMIvVrFlUMUg0SUg0UU9XV0FNSIFGNINNUeHrSEE3TSQIQCN0PWcu



Formations

Formation sur les droits des usagers²

- Es-tu en mesure d'identifier les 12 droits des usagers et de les repérer dans des contextes concrets de ton travail?
- Sais-tu que promouvoir le respect des droits des usagers aide à faire évoluer le réseau de la santé et la qualité des soins et services?
- Sais-tu que tu peux jouer un rôle important dans la défense des droits des usagers?

Nous t'encourageons à réaliser cette formation si tu as répondu non à l'une de ces questions!

*Trans•diversité 2 : santé et services sociaux*³

- Te sens-tu en mesure de répondre adéquatement et respectueusement aux besoins des personnes trans et non binaires en tant que professionnel du milieu de la santé et des services sociaux?

Si non ou pas tout à fait, cette formation est pour toi!

*Agressions sexuelles*⁴

²<https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=9998>

³<https://catalogue.edulib.org/fr/cours/umontreal-dsg102/>

⁴[https://fcp.rtss.qc.ca/blocks/algoliasearch/resultats.php?prod_ENA\[query\]=agression sexuelle](https://fcp.rtss.qc.ca/blocks/algoliasearch/resultats.php?prod_ENA[query]=agression sexuelle)

- Tu réalises des interventions auprès de personnes victimes et d’auteurs d’agression sexuelle? Le MSSS a développé une série de formations à ce sujet pour des clientèles spécifiques (personnes âgées, adolescents, enfants, premières nations et inuits, LGBTQ+, personnes immigrantes).

La prochaine fois que tu rencontres un usager de ces clientèles, prends un moment pour explorer ces formations et voir comment elles peuvent t'aider dans ta pratique.

**Si tu es intéressé à réaliser une de ces formations pendant tes heures de travail, tu dois demander l’autorisation à ton gestionnaire. Si cette formation n’est pas prévue au plan de développement de compétences pour ton équipe, tu peux faire une demande de formation individuelle.⁵*



Développer ses compétences : d’autres façons d’y arriver que par la formation

La participation à un **groupe de codéveloppement**⁶ est une autre façon de développer ses compétences entre pairs.

Cette modalité regroupe des professionnels qui souhaitent réfléchir et apprendre ensemble à partir d’une situation clinique. Un membre présente la situation vécue dans le cadre de son travail et les autres membres s’engagent à mettre à profil leur expérience afin de guider la recherche de solutions.

Afin d’assurer une structure aux échanges, un animateur est désigné. Celui-ci sera responsable de guider le déroulement de la séance.

La séance est généralement structurée en six étapes :

1. Exposé de la problématique ou du projet;
2. Clarification de la problématique, questions d’information;
3. Établissement du contrat de consultation;

⁵<https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/demande-formation-individuelle>

⁶<https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/cdr-10350-annexe-viii-codeveloppement-2022-11/telechargement/->

4. Réactions, commentaires, suggestions des consultants;
5. Synthèse et plan d'action;
6. Identification des apprentissages et évaluation.

Cette modalité est **reconnue** dans le cadre des activités admissibles de **formation continue** par **certains ordres professionnels**, c'est le cas de l'Ordre des travailleurs sociaux, thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec et de l'Ordre des Psychologues du Québec.

Pour plus d'infos :

- Groupe de codéveloppement - Description du processus (aqcp.org)⁷
- Association québécoise du codéveloppement⁸
- Codéveloppement-OPQ⁹
- Codéveloppement-OTSTCFQ¹⁰

Si tu es intéressé à participer à un groupe de codéveloppement, parles-en à la personne-ressource en encadrement clinique (PREC) de ton équipe.

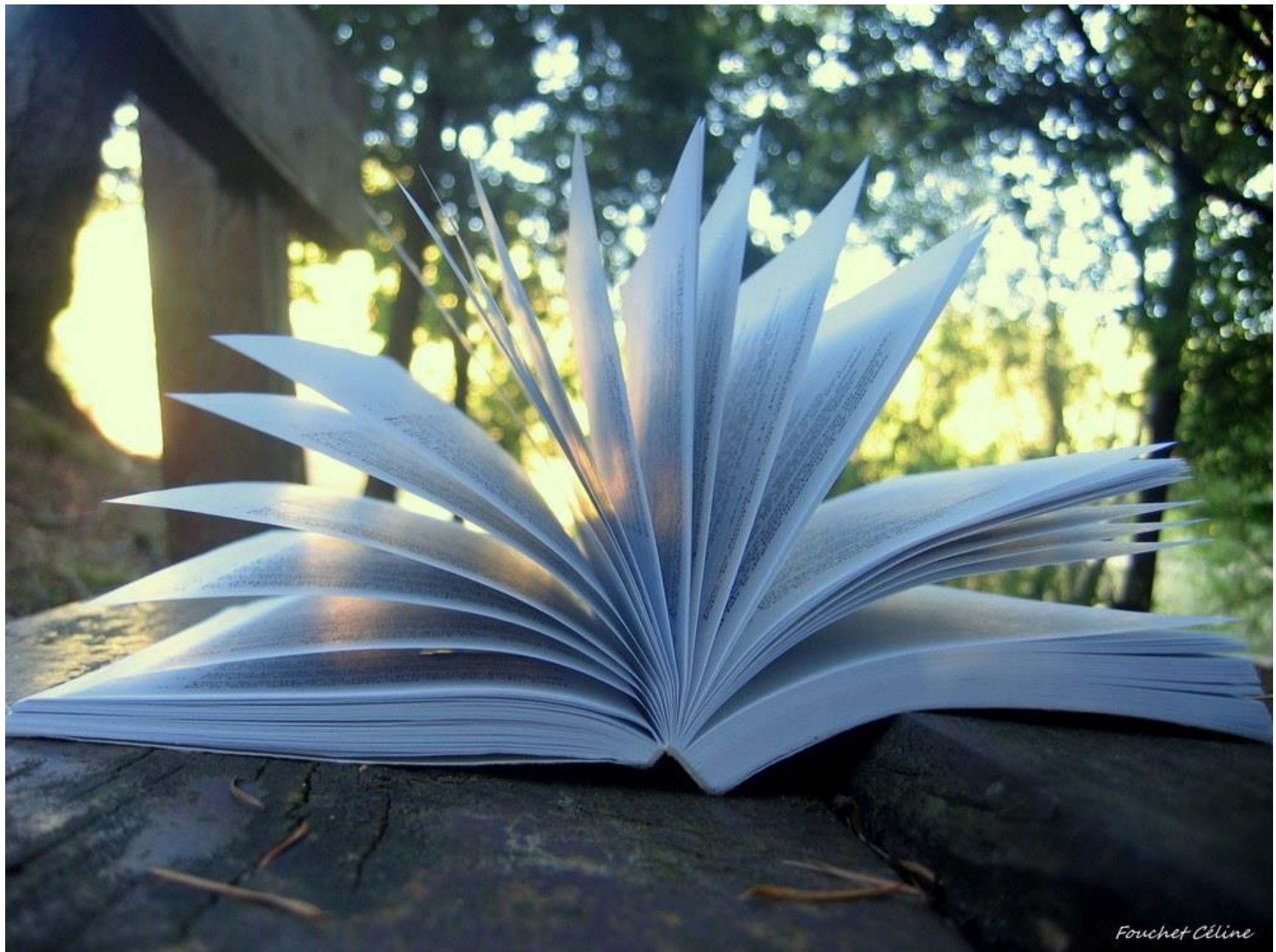
⁷<http://www.aqcp.org/wp-content/uploads/2018/05/Description-du-fonctionnement.pdf>

⁸<https://www.aqcp.org/>

⁹[https://www.ordrepsy.qc.ca/-/le-codeveloppement-entraide-et-développement-professionnel-du-psychologue](https://www.ordrepsy.qc.ca/-/le-codeveloppement-entraide-et-d%C3%A9veloppement-professionnel-du-psychologue)

¹⁰<https://www.otstcfq.org/formation-continue/membres/activites-admissibles/>

Ressources pertinentes



Biais cognitifs¹¹

Connais-tu les biais cognitifs? En voici quelques exemples :

« *Moins je suis qualifié(e), plus je surestime ma compétence. Plus je suis qualifié(e), plus je sous-estime ma compétence* » **(Effet Dunning-Kruger)**

« *J'exagère les avantages d'une option après l'avoir choisie* » **(Biais de justification de choix)**

« *Tout le monde semble être de mon avis, donc je dois forcément avoir raison* » **(Chambre à écho)**

¹¹<https://www.shortcogs.com/>

« Je juge qu’une information répétée est probablement plus vraie qu’une information nouvelle » (Effet de répétition)

Les biais cognitifs font référence aux erreurs mentales de notre jugement et de nos impressions. Consulte ce site internet fort intéressant pour mieux comprendre les biais, en prendre conscience, en reconnaître les conséquences et découvrir des pistes de réflexion pour agir différemment dans ta pratique au quotidien.

Activités de groupe¹²

En manque d’inspiration pour tes activités et rencontres de groupe auprès d’usagers, clients, ou partenaires? Jette un coup d’œil sur ce site qui offre une panoplie d’activités clés en main. On aime ça!

Enfants, jeunes et familles en situation de séparation et de divorce¹³

Tu veux en apprendre davantage sur comment peut s’intensifier la dynamique des relations lors de séparation?

Tu désires être mieux outillé pour intervenir auprès de cette clientèle?

Consulte le rapport rédigé par l’Institut du savoir!

Innovation au CISSS de la Montérégie-Ouest¹⁴

Tu as un projet en cours visant l’amélioration de la santé et du bien-être de la population?

Tu te demandes à quel niveau tu pourrais faire la différence ou tu as identifié un besoin et tu as trouvé une solution?

Tu peux en apprendre plus sur comment faire ici : Innovation midi-causerie (2022-12) | Intranet du CISSS de la... (rtss.qc.ca) ¹⁵

L'équipe Innovation¹⁶ peut aussi t'accompagner dans tes démarches.

¹²<https://communagir.org/contenus-et-outils/communagir-pour-emporter/les-outils-d-animation/>

¹³<https://iknow-oce.esolutionsgroup.ca/api/ServiceItem/GetDocument?clientId=A1B5AA8F-88A1-4688-83F8-FF0A5B083EF3&documentId=316c6ab4-5db3-4724-b992-c495cfde8ffa>

¹⁴<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/page/nos-directions/des-services-multidisciplinaires-de-la-recherche-et-de-enseignement-universitaire/Innovation>

¹⁵<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/innovation-midi-causerie-2022-12>

Plus spécifiquement, si tu désires trouver des solutions innovantes pour favoriser l'engagement de la clientèle et des proches, participe à l'Atelier impact+¹⁷ du 17 avril 2023.

Et bonne nouvelle! La Journée Science-Innovation-Action (SIA)¹⁸ mettant en vedette les projets de recherche et d'innovation du CISSS de la Montérégie-Ouest aura lieu à nouveau cette année, le 31 mai 2023! Tu peux t'inscrire à cette journée à partir du 4 avril, après avoir obtenu l'autorisation de ton gestionnaire. Premier arrivé, premier servi!

Le bien-être des intervenants : est-ce possible d'aller (juste un peu) mieux?



¹⁶https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=KP7hBotfdUC_bK4kvhp5kpMaAi4pMmFLrz7uIYCM-W1UMTJPRVNRMIJRTEJDME5YMjBWMkILSONOOCQIQCN0PWcu

¹⁷<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/page/nos-directions/des-services-de-la-recherche-et-de-enseignement-universitaire/innovation/impacts>

¹⁸<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/page/nos-directions/des-services-multidisciplinaires-de-la-recherche-et-de-enseignement-universitaire/journee-science-innovation-action>



C'est la fin de l'hiver, sens-tu le manque de lumière et le goût du printemps ?

Comment vas-tu, toi, la personne qui s'habille tous les jours en intervenant ?

Je ne t'apprends rien en te disant qu'en travaillant avec des personnes qui vivent des difficultés et que tu désires aider, **tu es ton meilleur outil**. Ton moral, ton niveau d'énergie, et ton attention auront des impacts directs sur ta capacité à être disponible pour les autres, sur ton engagement et ta créativité. Comme intervenant, nous sommes souvent, voire même tout le temps, confronté à la souffrance des autres, **et ça ce n'est pas facile** – ne l'oublie pas. Deuil, perte, douleur, incertitude : autant d'expériences humaines difficiles avec lesquelles tu dois composer quotidiennement.

Pour utiliser ton super pouvoir d'aider les autres, tu dois également t'aider toi. Cliché, mais vrai. La science nous dit maintenant plein de trucs là-dessus : entre autres, que le bien-être des intervenants a un impact sur la sécurité et la qualité des soins et services offerts, l'empathie des intervenants et la satisfaction des usagers. Évidemment on ne peut pas toujours être **au top de sa forme**; les hauts et les bas de la vie s'occupent bien de nous balloter au gré de notre propre souffrance. Et les scientifiques nous l'ont dit aussi (mais ça, nous le savons déjà), la pandémie a donné un coup aux intervenants du réseau, du point de vue de leur santé mentale.

Alors, toi, qu'est-ce que tu peux faire avec ça?

Parce que nous avons tous une santé mentale (une seule santé en fait 😊) et que nous sommes tous importants pour soi, pour sa famille, pour les gens que nous aidons : nous misons un peu plus sur soi.

Tous les petits gestes comptent. Comme les REER, un 20 \$ en économie, ça fait des petits. L'attention portée à soi est un excellent investissement.

Donne-toi un peu de temps aujourd'hui...

- **Prends 5 minutes** pour compléter « le test qui fait du bien¹⁹ ». Ce test est gratuit et conçu par la santé publique. Il est bon pour tous, donne des pistes pour aller (un peu) mieux et confirme tout ce que tu fais déjà de bien pour ta santé. Peut-être l'aimeras-tu assez pour le suggérer aux usagers (c'est gagnant de le tester 😊)?

- **Prends un 30 secondes**, entre deux rencontres, pour vérifier comment tu te portes à l'intérieur, te demander comment tu vas, et te connecter un peu à toi. As-tu des besoins? Peux-tu y répondre? Parce que tu mérites cette attention, c'est une habitude à développer.

- **Prends deux minutes** pour envoyer une marque de reconnaissance ²⁰à un collègue ou à ton gestionnaire : tu sais que la santé des autres a un impact sur toi et que le soutien au travail est un facteur de protection? L'équipe c'est souvent ce qui nous tient quand on vit des moments difficiles. Ton équipe est peut-être trop affairée pour se souvenir comment tu l'apprécies, *rappelles-lui!*

Sources :

Épuisement « incomparable » chez les travailleuses sociales | Le Devoir ²¹

Examining the relationship between burnout and empathy in healthcare professionals: A systematic review - ScienceDirect ²²

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6290432/> ²³

<https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-016-0178-y> ²⁴

https://ciusssmcq.ca/Content/Client/Librairie/Documents/Prendre_soin_soi/Sante_Psy/Fiche_6_1_travail_emotio.pdf ²⁵

<https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/sante-travail/carrefour-prevention/fiche-travail-emotionnellement-exigeant.pdf> ²⁶

¹⁹<https://www.testquifaitdubien.com/>

²⁰<https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/faites-voyager-votre-carte-postale/telechargement/->

²¹<https://www.ledevoir.com/politique/quebec/783325/un-niveau-d-epuisement-incomparable-chez-les-travailleuses-sociales>

²²<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2213058617300025>

²³<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6290432/>

²⁴<https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-016-0178-y>

²⁵https://ciusssmcq.ca/Content/Client/Librairie/Documents/Prendre_soin_soi/Sante_Psy/Fiche_6_1_travail_emotio.pdf

<http://asstsas.qc.ca/sites/default/files/publications/documents/OP/2019/op423008.pdf> ²⁷

<https://bmcpsy psychiatry.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12888-022-04457-2> ²⁸

<https://www.irsst.qc.ca/publications-et-outils/video/i/100488/n/detresse-psychologique-travailleurs-sante-covid-19> ²⁹

Le CECM en action



Suivi des demandes d'avis/recommandations

Nos travaux sont terminés pour les 3 demandes d'avis/recommandations ci-dessous.

²⁶<https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/sante-travail/carrefour-prevention/fiche-travail-emotionnellement-exigeant.pdf>

²⁷<http://asstsas.qc.ca/sites/default/files/publications/documents/OP/2019/op423008.pdf>

²⁸<https://bmcpsy psychiatry.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12888-022-04457-2>

²⁹<https://www.irsst.qc.ca/publications-et-outils/video/i/100488/n/detresse-psychologique-travailleurs-sante-covid-19>

Clique sur les hyperliens pour consulter les réponses reçues de l'établissement :

- Déploiement disparate du processus clinique à la DPD ³⁰
- Formation et encadrement de la stimulation du langage par les éducateurs ³¹
- Pratique professionnelle des kinésiologues³²



À venir au CM



³⁰<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/lettre-de-reponse-avis-deploiement-disparate-du-processus-clinique-la-dpd-pii-pid-plan-action>

³¹<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/lettre-de-reponse-avis-formation-et-encadrement-de-la-stimulation-du-langage-par-les-educateurs>

³²<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/lettre-de-reponse-recommandation-pratique-professionnelle-des-kinesiologues>

Déploiement du **Dossier clinique informatisé (DCI)** : Le CECM aura l'occasion d'échanger avec les responsables du projet DCI le 18 mai 2023. Si tu as des préoccupations cliniques ou des questions sur le sujet, on veut t'entendre!³³

Composition de notre comité exécutif



Le CM couvre un vaste ensemble de professions et notre exécutif tend à en être le reflet. Nous comptons des représentants de nombreuses directions. Voici la liste des membres du comité exécutif auxquels tu peux t'adresser sans hésitation pour tout questionnement. Nous sommes là pour toi!

Cynthia Lavoie³⁴, présidente (technicienne en éducation spécialisée, DPD)

Valérie Lecavalier³⁵, vice-présidente (audiologiste, DPD)

Marie-Ève Frégault³⁶, secrétaire-trésorière (technicienne en éducation spécialisée, DPD)

Sophie Morgentaler,³⁷ responsable des communications (archiviste médicale, DPSCS)

Ève Dulude ³⁸(agente de planification, de programmation et de recherche - Formation et développement professionnel, DSMREU)

Sylviane Gratton³⁹ (travailleuse sociale, DPJASP)

Geneviève Grondin ⁴⁰(ergothérapeute, DPD)

Julie Leduc ⁴¹(travailleuse sociale, DSHAPPA)

Mélissa Leduc ⁴²(ergothérapeute, DSMREU)

³³<mailto:cecm.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca>

³⁴<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/LACY0304>

³⁵<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/LEVA0303>

³⁶<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/FRMA0305>

³⁷<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/MOSO0302>

³⁸<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/DUEV0300>

³⁹<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/GRSY0300>

⁴⁰<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/GRGE0301>

⁴¹<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/LEJU0304>

⁴²<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/LEME0309>

Benoit Lemieux ⁴³(kinésologue, DSMREU)

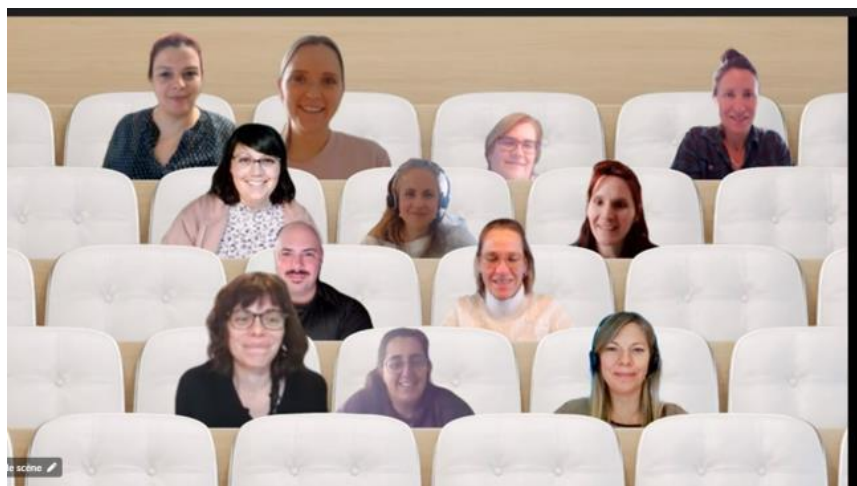
Guylaine Sarrazin⁴⁴ (agente de relations humaines, DPSMD)

Marie-Ève Vigneault ⁴⁵(travailleuse sociale, DPSMD)

Philippe Gribreauval⁴⁶, président-directeur général

Hélène Lamalice⁴⁷, directrice des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement

Bienvenue à Mireille Denis⁴⁸ (physiothérapeute, DSMREU), nouvelle membre cooptée!!



1 - Notre meilleure photo!

⁴³<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/LEBE0301>

⁴⁴<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/SAGU0301>

⁴⁵<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/VIMA0303>

⁴⁶<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/grph0300>

⁴⁷<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/LAHE0300>

⁴⁸<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/bottin-des-employes/DEMI0302>

Suggestions et commentaires





Dans le récent **sondage** du CM, les répondants ont **majoritairement** indiqué être en accord que le *bulletin* était **utile, clair** et de **longueur adéquate**, mais globalement son appréciation se situe à **6/10**.

Nous aimerions faire mieux : avez-vous des suggestions? ⁴⁹

Pour en savoir plus sur nous...

Consulte notre page Intranet⁵⁰ tu y trouveras entre autres :

Ce sur quoi le CM travaille, les procès-verbaux de nos rencontres ainsi que les liens vers les anciennes publications du bulletin et leur contenu.



Écris-nous à : **cecm.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca** ⁵¹

⁴⁹<mailto:cecm.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca>

⁵⁰<https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/page/notre-organisation/nos-comites-et-conseils-professionnels/conseil-multidisciplinaire>

⁵¹<mailto:cecm.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca>