

Bulletin d'information du conseil multidisciplinaire (CM)

Bulletin 7

Contenu de ce bulletin

Mot aux membres et bons coups

Formations et autres moyens de développer ses compétences

Ressources pertinentes

Qu'est-ce que « faire de l'éthique » ?

Le CECM en action

Composition de votre exécutif

Suggestions, commentaires et pour en savoir plus sur nous

Mot aux membres et bons coups

Les officiers de ton conseil multidisciplinaire ont repris leurs travaux depuis septembre. Différents sujets sont d'actualité, plus particulièrement le projet de loi 15 et le décloisonnement des professions.

À cet effet, l'événement des 3 CISSS renouvelle l'expérience. Tu es invité à te joindre à nous et c'est maintenant le temps de t'inscrire à cet événement virtuel et gratuit du 22 novembre ***Les multiples visages de l'intervention en 2023 : regard sur les réalités actuelles!*** Fais vite; un maximum de 200 personnes par CISSS est autorisé. [Clique ici](#) pour t'inscrire!

Bon coup aux finalistes des prix Inspiration. Le gala se tiendra le 2 novembre prochain.

Merci pour ton engouement à t'impliquer auprès de ton CM. Nous avons reçu plusieurs candidatures pour la cooptation d'un nouveau membre au sein du conseil multidisciplinaire. Le nom de la personne cooptée sera diffusé dans un prochain bulletin.

Tu désires souligner le travail d'un ou d'une collègue, la création d'un outil, un(e) collègue qui se démarque dans ses aptitudes professionnelles par son engagement, son dévouement, sa bienveillance? Veille à nous en informer en remplissant le formulaire suivant : [Cliquer ici](#)

Formations et autres moyens de développer ses compétences





[BIA formations](#) : plateforme de formations avec plus de 100 formations en ligne!

Tu es un professionnel de l'activité physique, un professionnel de la réadaptation ou un professionnel du domaine médical et tu aimerais perfectionner ta pratique, voici ta chance! Il reste plusieurs places disponibles pour participer à une formation en ligne de ton choix via BIA formation.

Pour t'inscrire, tu dois :

- Être un employé de la catégorie 4 (techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux, syndiqués APTS)
- Obtenir l'accord de ton gestionnaire
- Consulter l'offre de formation et t'inscrire sur la page de l'ENA [via ce lien](#) (ne pas t'inscrire directement sur la page de BIA)

Fais-vite, les places sont limitées!

Compétences numériques :

Dans ce monde où la technologie évolue à une vitesse folle, tu te demandes comment tout cela peut être utile? Tu es le genre de personne qui pogne mal à la tête à essayer de comprendre comment fonctionne toutes les applications auxquelles on a accès? La bonne nouvelle : il existe plusieurs offres

de formations, vidéos et outils pour t'aider avec ça! Clique sur les liens pour en prendre connaissance.

- Offre de formation : <https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/calendrier-offre-de-formation-employes/telechargement/>
- Site dédié aux produits de la suite collaboration M365 : <https://msss365.sharepoint.com/sites/MSSS-Collaboration-SPO?CT=1693934258737&OR=OWA-NT&CID=9f3bd838-c245-3c30-0bf8-925e3f085472>
- Site de la télésanté : <https://telesantequebec.ca/professionnel/technologies/suite-m365/activation-m365/>
- Introduction sur Microsoft 365 : <https://www.youtube.com/watch?v=wh-VuNI9-qQ>
- Survol des applications : https://www.youtube.com/watch?v=Wh_g5hJWwKE

Fournisseurs de formations :

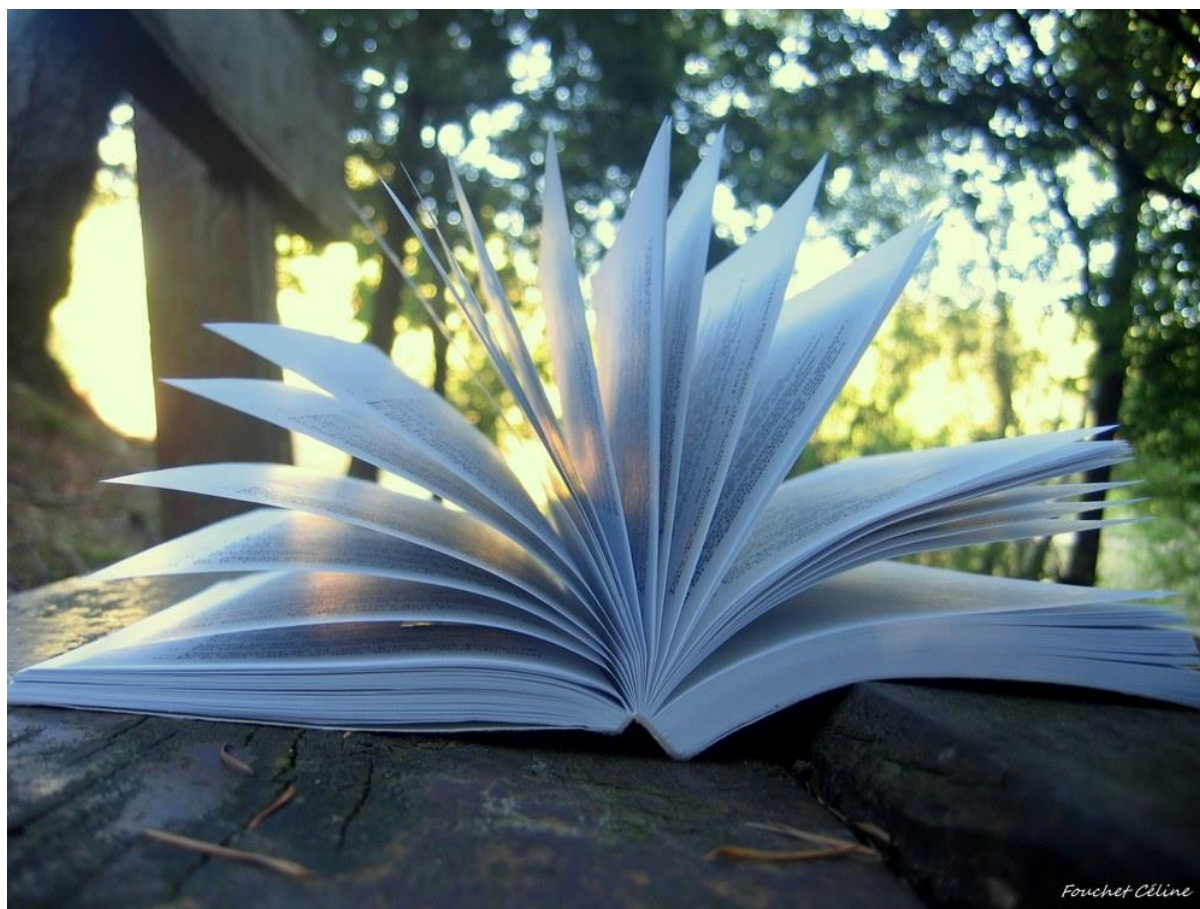
Tu cherches à développer tes connaissances ou compétences dans le cadre de ton travail? Nous te proposons plusieurs fournisseurs offrant des formations crédibles et de qualité.

- [**Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec \(CEVQ\) – Programmation de formation continue.**](#) L'objectif premier est d'offrir des formations interdisciplinaires et de qualité sur un vaste éventail de thématiques en lien avec les personnes âgées.
- [**Forensia, Centre de formation en santé mentale justice et sécurité.**](#) Conférences internationales en mode hybride, conférences en rediffusion, formations, conférences-midi.
- [**L'équipe de professionnels de la santé du CNFS – Volet Université d'Ottawa**](#) met à la disposition de tous les professionnels de la santé œuvrant au Canada, une série d'ateliers en ligne ou en salle répartis sous le répertoire de la formation professionnelle. Les ateliers abordent des thèmes variés et chacun d'entre eux détaille une problématique spécifique dans le domaine de la santé.
- [**Université de Montréal**](#) - Calendrier de formation continue axées sur la pratique et reconnues par le milieu professionnel.

Pour les formations ci-dessous, si tu es intéressé à réaliser une des formations présentées, tu dois demander l'autorisation à ton gestionnaire. Si cette formation n'est pas prévue au plan de développement de compétences pour ton équipe, tu peux faire une [demande de formation individuelle](#).

L'équipe de formation et développement professionnel (FDP) de la DSMREU

Ressources pertinentes



Revue Nutrition :

Tu fais partie de l'Ordre des diététistes-nutritionnistes du Québec, tu travailles à la promotion de saines habitudes alimentaires auprès de ta clientèle ou tu t'intéresses tout simplement aux sujets touchant la nutrition ? La Revue Nutrition est une ressource qui vaut le détour pour accroître tes connaissances sur le sujet!

Dans la parution Hiver 2023, on y trouve notamment [un article sur les effets de la pandémie COVID-19 sur l'alimentation et les préoccupations à l'égard du poids de la population québécoise.](#)

Site Web Cancer et travail :

Le site web [Cancer et Travail \(cancerandwork.ca\)](http://cancerandwork.ca) est une ressource incontournable pour les personnes atteintes d'un cancer, les professionnels de la santé et les employeurs afin de répondre à leurs questions et préoccupations sur le retour et le maintien au travail d'une personne à la suite d'un diagnostic ou d'un traitement contre le cancer.

Tu y découvriras une panoplie d'outils, de la documentation, des vidéos et autres ressources utiles. On y trouve, par exemple :

- JeTravail: Les 10 étapes du retour au travail pour les survivants du cancer
- Des outils d'auto-évaluation sur les aptitudes au travail

- Des exemples d'aménagement du milieu de travail, des tâches ou de l'horaire
- Des informations sur les lois, les politiques et pratiques en vigueur
- Les programmes gouvernementaux et privés auxquels la personne peut être admissible

Trousse sur la capacité de conduire de la personne âgée :

Savais-tu qu'une trousse existe pour sensibiliser les personnes âgées, leurs proches et les intervenants aux capacités requises pour conserver son droit de conduire un véhicule ?

Bien que la trousse ait été développée par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la région de Lévis, son contenu peut tout aussi bien s'appliquer à notre clientèle!

Elle contient des informations utiles, des pistes de réflexion et des stratégies pour aiguiller la personne âgée dans sa capacité à conduire à 3 moments clé, soit :

- La pleine capacité de conduire une voiture
- Les premières inquiétudes et signaux d'alerte
- La perte temporaire ou définitive de la capacité à conduire.

La trousse comprend également des stratégies pour aider la personne âgée à faire la transition vers un mode de transport alternatif.

Qu'est-ce que « faire de l'éthique » ?



Au CISSS de la Montérégie-Ouest, l'éthique se définit comme un processus de réflexion qui permet de prendre la meilleure décision possible, selon les circonstances et éléments de contexte d'une situation. Il s'agit d'une réflexion sur les valeurs qui nous servent à prendre une décision, à anticiper ses conséquences et à en mesurer l'impact.

Aussi, les valeurs sont au cœur de toute démarche éthique. Mais qu'est-ce qu'une valeur ?

Une valeur est une croyance durable issue de notre socialisation. Du point de vue de l'éthique, une valeur se traduit comme une raison d'agir et permet de donner un sens à nos actions (Legault, 1999).

De façon plus imagée, les valeurs agissent un peu comme notre GPS intérieur, en orientant nos décisions et nos comportements en s'appuyant sur nos principes et nos convictions profondes. Elles représentent ce qui inspire, motive et guide nos actions, dans la vie de tous les jours.

À titre d'exemple, pensons aux valeurs qui sous-tendent l'achat d'une nouvelle voiture.

Quelles valeurs seront privilégiées afin d'orienter votre choix et vous permettre de prendre une décision finale ? Sera-t-il question de confort ou de fiabilité ? Privilégieriez-vous la notion de sécurité ou de tenue de route ? Peut-être préféreriez-vous orienter votre choix vers une voiture électrique, afin d'être plus cohérent avec vos propres convictions environnementales ou tout simplement opter vers une solution d'autopartage ?

En ce sens, faire de l'éthique se transpose à bon nombre de nos choix et gestes du quotidien, dans des contextes plus ou moins complexes.

Appliquées dans un cadre professionnel, les valeurs inspirent notamment les comportements promus et souhaités par un établissement ou un ordre professionnel, à l'égard des différents professionnels. Pensons notamment à la publication d'un code d'éthique, qui énonce les droits des usagers et les pratiques et conduites attendues chez les employés.

En outre, les valeurs sont au cœur des actions et des gestes posés par les intervenants dans le cadre de leur pratique professionnelle. D'une part, elles permettent de cibler davantage les interventions de manière à respecter les valeurs, les croyances et les trajectoires de vie des usagers et de leurs proches. Et d'autre part, d'aiguiller les différents intervenants quant aux choix et comportements exercés dans le cadre de leurs fonctions de manière à façonner leur identité professionnelle.

Il arrive toutefois que les volontés des usagers et les préoccupations ou responsabilités des intervenants mènent à des conflits de valeurs. Ces conflits soulèvent entre autres des questions de sécurité, de confidentialité, du respect des droits des usagers ou d'intégrité professionnelle.

À titre d'exemple :

1. une équipe en CHSLD est soucieuse de la sécurité d'un usager dysphagique alors que celui-ci demande davantage d'autonomie dans le choix de son alimentation;
2. la famille d'un usager se montre très insistante pour que celui-ci maintienne ses services de réadaptation, allant à l'encontre des l'évaluation des membres de l'équipe professionnelle;
3. une personne proche aidante refuse toute médication offerte pour soulager les douleurs de son père en situation de fin de vie;

Ces situations où plusieurs principes ou valeurs sont en opposition peuvent susciter certains malaises chez les intervenants et/ou les usagers et leurs proches et pourront nécessiter l'appui d'une démarche éthique.

Aussi, « faire de l'éthique » requiert alors de prendre un temps d'arrêt, de faire un petit pas de recul afin de bien identifier les enjeux et valeurs en présence, puis évaluer les avantages, les risques et les conséquences des différents scénarios envisageables. L'équipe sera alors à même de prendre la meilleure (ou parfois la moins pire) des décisions possibles, à la lumière des échanges et des volontés exprimées par toutes les parties impliquées. On parlera alors d'éthique clinique, impliquant un usager, ses proches et son équipe d'intervenants.

En terminant, **retenons que l'éthique nous concerne tous**. Elle s'étend à toutes les dimensions de notre vie – qu'elles soient personnelles, professionnelles et sociales.

Si vous ou votre équipe souhaitez bénéficier d'un accompagnement éthique, il est possible de trouver toute l'information de l'offre de service du [Comité d'éthique clinique et organisationnelle sur la page intranet du CISSS](#).

Nous remercions Audrey-Maude Mercier, conseillère cadre au partenariat avec les usagers et à l'éthique clinique, pour cet article.

Références :

Legault, G. A. (1999). *Professionnalisme et délibération éthique*. Presses de l'université du Québec, Sainte Foy, QC, Canada. <https://doi.org/10.2307/j>

Le CECM en action



PL-15 :

- Ton exécutif suit de près l'évolution du projet de loi 15 (Loi visant à rendre le réseau de la santé plus efficace) ainsi que l'impact attendu sur la qualité de la pratique des professionnels.
- L'association des conseils multidisciplinaires du Qc (ACMQ) a déposé un mémoire lors des consultations publiques du printemps dernier, soulevant des enjeux pour les professionnels. Toutefois, l'examen des amendements récemment déposés confirme l'intention du gouvernement d'évacuer en grande partie le positionnement stratégique ainsi que l'expertise des conseils multidisciplinaires au sein des établissements de Santé Québec. Nous sommes donc en attente de voir si les recommandations de l'ACMQ seront prises en considération dans la version finale du projet de loi.
- Des membres de l'exécutif participeront à une journée de réflexion organisée par l'ACMQ, le 9 novembre prochain: «CM et PL-15, ce qui nous attend»?.
- Reste à l'affût, d'autres informations suivront!

Dossier proche aideance :

Tu as un projet, une idée afin de maintenir ou d'améliorer la qualité de la pratique et des services? Tu souhaites pouvoir bénéficier de l'appui d'autres professionnels dans la même spécialité que toi? Parles-en à ton supérieur immédiat et fait parvenir ta demande en complétant le document suivant : [CECM - Fiche d'inscription de sujet / Intranet du CISSS de la... \(rtss.qc.ca\)](#)

ACTION



Composition de notre comité exécutif



Le CM couvre un vaste ensemble de professions et notre exécutif tend à en être le reflet. Nous comptons des représentants de nombreuses directions. Voici la liste des membres du comité exécutif auxquels tu peux t'adresser sans hésitation pour tout questionnement. Nous sommes là pour toi!

- [Geneviève Grondin](#), présidente (ergothérapeute, DPD)
- [Émilie Normandin](#), vice-présidente par intérim (agente de planification, de programmation et de recherche, DSMREU)
- [Valérie Lecavalier](#), vice-présidente (audiologiste, DPD)
- [Marie-Ève Frégault](#), secrétaire-trésorière (éducatrice, DPD)
- [Isabelle Francis](#), responsable des communications (archiviste médicale, DPSCS)
- [Kim Aubry](#) (psychoéducatrice, DPD)
- [Sylviane Gratton](#) (travailleuse sociale, DPJASP)
- [Mélicca Leduc](#) (ergothérapeute, DSMREU)
- [Arlette Richer](#) (éducatrice spécialisée, DPD)
- [Guylaine Sarrazin](#) (agente de relations humaines, DPSMD)
- [Caroline Turgeon](#) (physiothérapeute, DPD)
- [Marie-Ève Vigneault](#) (travailleuse sociale, DPSMD)
- [Philippe Gribauval](#), président-directeur général
- [Hélène Lamalice](#), directrice des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire

Suggestions et commentaires



N'hésite pas à nous interpeller pour nous faire part de tes **préoccupations en lien avec la qualité de ta pratique** en nous écrivant un courriel. Tu es aussi invité à lever la main via l'envoi d'un courriel

pour **bonifier notre bulletin d'information**, que ce soit par la suggestion de sujets, de ressources, d'activités de développement de compétences ou par la rédaction d'articles.

Ta contribution est la bienvenue! Pour nous joindre : cecm.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Tu aimes écrire et partager tes idées?

Nous sommes à la recherche d'articles intéressants à mettre dans nos bulletins! Si tu aimes écrire et que tu souhaites partager une information intéressante en lien avec ta pratique professionnelle ou le service offert aux usagers; contacte-nous pour nous faire part de ton intérêt et nous partager ton sujet d'article.

Vous pouvez nous faire part de vos suggestions et commentaires via l'adresse : cecm.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Pour en savoir plus sur nous...

Consulte notre [page Intranet](#) tu y trouveras entre autres :

Ce sur quoi le CM travaille, les procès-verbaux de nos rencontres ainsi que les liens vers les anciennes publications du bulletin et leur contenu.

