



Quels sont les bons réflexes d'un bénévole lors de la chute d'un usager?

Comme bénévole, vous effectuez ces tâches :

- Accompagner une personne à la marche;
- Aider une personne à se déplacer avec un fauteuil roulant.

Lors de l'activité, il est possible que la personne que vous assistez ait une faiblesse.

En cas de chute d'un usager, quoi faire?

- Rester calme.
- Prendre une respiration;
- Avisez l'infirmière;
- Rassurez l'usager;
- Ne JAMAIS mettre d'oreiller sous la tête du patient sans l'autorisation de l'infirmière;
- Dégagez l'espace (ex : déplacer le déambulateur ou le fauteuil roulant sur indication des professionnels);

Les professionnels appliqueront le protocole de chute.

ATTENTION : Tenter de relever un usager du sol seul ou à plusieurs personnes est une pratique à proscrire.

Pour la santé et la sécurité de tous !

Votre équipe de prévention, promotion et mieux-être au travail

