

CHEZ MOI, C'EST MON CHOIX

BILAN ANNUEL 2023-2024

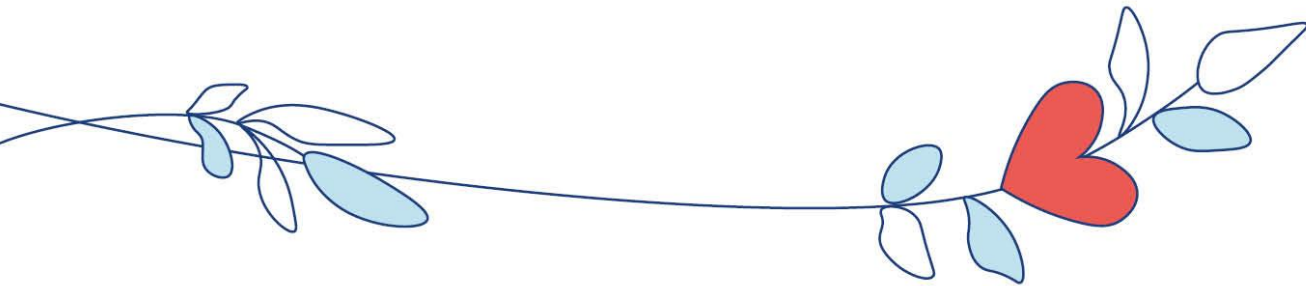


Table des matières

1.	LISTE DES ABRÉVIATIONS ET DES ACRONYMES	3
2.	CHEZ MOI, C'EST MON CHOIX, MAINTENIR LE CAP	4
3.	LES ENJEUX ET LA PÉRENNITÉ	5
3.1.	Victime de son succès	5
3.2.	Manque d'effectif.....	5
4.	LES ACTIVITÉS RÉALISÉES	6
4.1.	Présentation dans des logements sociaux communautaires	6
4.2.	Cliniques éphémères de vaccination grippale secteur Les Jardins-de-Napierville	6
4.3.	Mercredi communautaire	6
4.4.	Chez moi, c'est mon choix et les CISSS de la Montérégie-Centre, Est et Ouest	7
4.5.	Formation pour bénévoles; Les Éclaireurs	7
4.6.	Projet Mon ange gardien.....	7
4.7.	Les tables de concertation des aînés	7
5.	LES PARTENAIRES.....	8
6.	LE PORTRAIT DES ÉQUIPES DE REPÉRAGE	8
7.	LES RÉSULTATS EN CHIFFRES	8
7.1.	Appel de relance	10
7.2.	Orientation des contacts	10
8.	LES OBJECTIFS POUR LA PROCHAINE ANNÉE.....	11
9.	CONCLUSION	12

1. Liste des abréviations et des acronymes

CHSLD : Centre d'hébergement et de soins de longue durée

CISSS : Centre intégré de santé et services sociaux

CLSC : Centre local de services communautaires

CMCMC : Chez moi, c'est mon choix

DPJASP : Direction des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique

DSSADG : Direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie

FROHME : Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie

HSL : Haut-Saint-Laurent

JQ : Jardin-du-Québec

MADA : Municipalités (& Villes) amies des aînés au Québec

MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux

OMH : Office municipal d'habitation

OSBL : Organisme sans but lucratif

PRISMA-7 : Outil de repérage de la perte d'autonomie modérée à grave

RLS : Réseau local de services

RPA : Résidence privée pour aînés

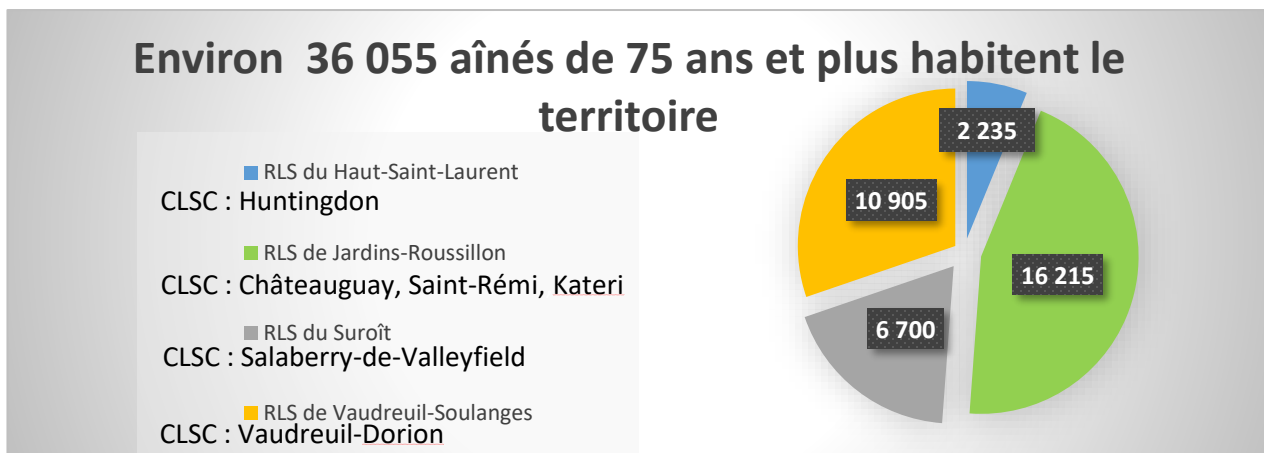
SAD : Soutien à domicile

VS : Vaudreuil-Soulanges

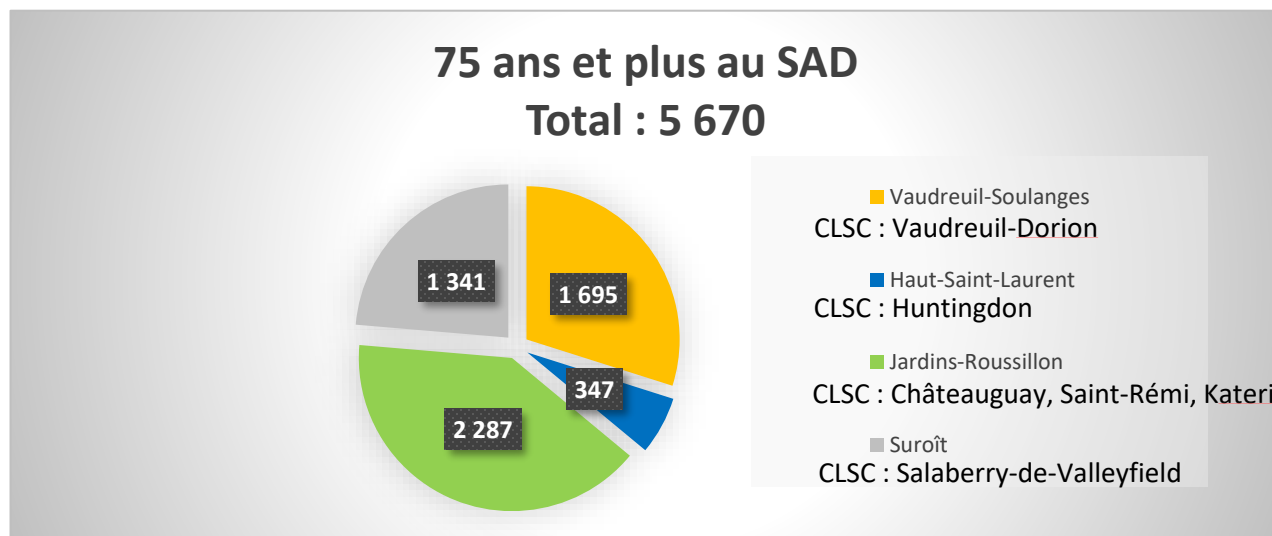
2. Chez moi, c'est mon choix, maintenir le cap

Chez moi, c'est mon choix, l'initiative de repérage auprès des aînés de 75 ans et plus au CISSS de la Montérégie-Ouest, a connu de nombreux enjeux cette année. En dépit de tout, repérer, agir en amont et tout mettre en œuvre pour aider les aînés à demeurer à domicile le plus longtemps possible de façon sécuritaire, tout en favorisant leur qualité de vie, est demeuré l'objectif commun partagé entre tous les partenaires dans la communauté, le réseau de la santé et les aînés.

Sur le territoire de la Montérégie-Ouest, c'est environ 36 055 aînés de 75 ans et plus qui y habitent¹.



Environ 18 % de ces aînés ont eu ou ont actuellement des services par la voie du soutien à domicile de leur CLSC cette année.



¹ Statistique Canada 2021

Pour procéder au repérage, le questionnaire PRISMA-7 est utilisé et distribué par les différents partenaires dans la communauté. Un questionnaire court et simple de sept questions à répondre par oui ou non. Celui-ci peut être complété par l'aîné lui-même, son aidant, un intervenant ou un bénévole. Pour fin de comptabilisation des données, noter que seul les PRISMA-7 des usagers non connus des services SAD et les usagers non hébergés en RI ou CHSLD sont retenus dans les chiffres PRISMA-7 à contacter.

Ce bilan se veut un état de situation des activités de l'initiative de repérage de CMCMC pour l'année 2023-2024. Les points suivants sont abordés :

- Les enjeux et la pérennité;
- Les activités réalisées cette année;
- Les partenaires;
- Le portrait des équipes de repérages;
- Les résultats en chiffres;
- Les objectifs pour la prochaine année.

3. Les enjeux et la pérennité

3.1. Victime de son succès

Lors de la fin de l'année financière 2022-2023, un des objectifs était de consolider le repérage fait dans les urgences des hôpitaux du territoire. Cet objectif a été atteint, mais a apporté une grande quantité de PRISMA-7 complétés. À l'hôpital Anna-Laberge, le processus était déjà bien établi. Les efforts ont été mis auprès de l'hôpital du Suroît où nous avons pu constater une augmentation remarquable des PRISMA-7 positifs complétés. De 32 repérages positifs, le chiffre est passé à 936 soit 17,5 fois plus.

Cette année, c'est un nombre total de 1109 PRISMA-7 à contacter pour le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest qui ont été comptabilisés. Une augmentation de 52 % comparé à l'an dernier. Bien que tout ait été mis en œuvre pour rejoindre ces usagers, la tâche n'a pu être accomplie. Par manque d'effectif et de problème de logistique, seulement 35 % des usagers ont été contactés.

3.2. Manque d'effectif

Depuis 2019, deux postes d'intervenants sont en place pour Chez moi c'est mon choix dans l'ensemble du CISSS de la Montérégie-Ouest. Depuis l'ouverture des postes, seulement un est en fonction. Malheureusement, l'intervenante en place a été absente sur une période de 5 mois (fin mai à fin octobre). Ceci a causé un ralentissement des activités. Le support donné aux équipes de repérage faisant les appels aux usagers n'a pas eu lieu et aucun appel n'a été fait lors de cette période.

De plus, les bénévoles formant les équipes de repérage ont été ralentis par un manque d'espace, les locaux n'étant pas disponibles pour faire les appels. Ceci a fait en sorte qu'en décembre 2023 et janvier 2024, aucun appel aux usagers n'a été fait dans le secteur de Vaudreuil-Soulanges.

Un recrutement de bénévoles pour agrandir les équipes de repérage est en cours. Le constat est le même que plusieurs organismes communautaires qui tentent de trouver des bénévoles. Depuis la fin de la pandémie, le recrutement de bénévoles est difficile dans les milieux.

4. Les activités réalisées

4.1. Présentation dans des logements sociaux communautaires

Une première approche a été entamée auprès des logements sociaux et communautaires. Une visite dans deux établissements du territoire du Roussillon a été faite au courant de cette année. Une présentation des objectifs de CMCMC et la distribution des dépliants promotionnels de CMCMC ont eu lieu. Avec ces premiers contacts, CMCMC a été approché par la FROHME pour participer à une table ronde sur le vieillissement de la population et la perte d'autonomie qui a eu lieu en avril 2024.

CMCMC a également été approché afin de procéder au portrait d'un OSBL d'habitation pour aînés dans le secteur de Valleyfield. Une occasion qui sera propice pour procéder au repérage et offrir aux aînés les services qui pourront les soutenir dans leur désir de rester à domicile.

4.2. Cliniques éphémères de vaccination grippale secteur Les Jardins-de-Napierville

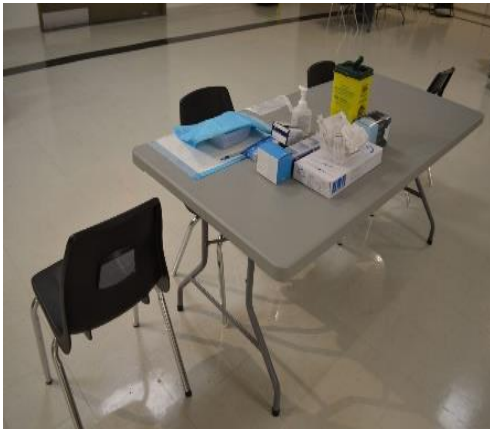


Photo : Coup d'œil - Marc-André Couillard, 2023-11-23

Contacté par la DPJASP, la mise en place d'une formule de repérage a eu lieu dans diverses cliniques de vaccination dans ce secteur. L'expérience a été concluante et bien accueillie par les aînés sur place. Une expérience à renouveler l'an prochain.

Des aides de service (ADS) formés par CMCMC sur les objectifs du repérage et l'outil PRISMA-7 ont procédé au repérage des aînés de 75 ans et plus. Ainsi, le repérage a été fait dans cinq municipalités des Jardins-de-Napierville. 121 aînés ont été directement rencontrés et ont rempli le questionnaire PRISMA-7.

4.3. Mercredi communautaire

Un contact direct avec les citoyens des municipalités, ces soirées permettent de rencontrer les aînés, les aidants ou toute personne en contact avec un aîné et de les informer sur les objectifs du repérage et parfois, de repérer directement les aînés ayant des besoins dans leur maintien à domicile. Cet événement, organisé quelquefois dans l'année dans différentes municipalités par les organisateurs communautaires, est une occasion de plus pour CMCMC d'être actif dans la communauté et de prendre contact avec les organismes communautaires dans les milieux. Cette année, CMCMC a participé à deux reprises au Mercredi communautaire. Une expérience à renouveler l'an prochain.

4.4. Chez moi, c'est mon choix et les CISSS de la Montérégie-Centre, Est et Ouest

Après discussion entre tous, pour faciliter le travail avec les partenaires dans la communauté et favoriser le contact auprès des aînés, l'appellation Chez moi, c'est mon choix sera utilisé par les trois CISSS de la Montérégie.

De plus, une page internet commune avec l'intégration du formulaire PRISMA-7 devrait être mise en place dans la prochaine année. Un facilitateur pour tous afin d'augmenter le repérage des aînés plus vulnérables en Montérégie.

4.5. Formation pour bénévoles; Les Éclaireurs

Cette année, les équipes de repérage ont pu bénéficier d'une formation : Les Éclaireurs, offerte par la Maison sous Les Arbres, centre de crise de la région de Châteauguay.

"L'objectif des Éclaireurs vise à promouvoir le mieux-être, la résilience et le rétablissement psychosocial des personnes et des communautés. Cette formation s'adresse à toutes personnes volontaires souhaitant contribuer au repérage de personnes vulnérables et à risque de vivre une crise psychosociale afin de faciliter leur référencement aux ressources appropriées selon leurs besoins."

C'est dans cette optique que les bénévoles formant les équipes de repérage de Chez moi, c'est mon choix ont participé à cette formation d'une durée de 4 h. Une façon de plus de contribuer au bien-être des aînés.

4.6. Projet Mon ange gardien

Une entente de collaboration a été mise en place avec le Centre de bénévolat de Valleyfield. Celui-ci étant responsable du système de sécurité Mon ange Gardien, lors de toute demande d'un aîné pour avoir accès à ce système de sécurité, une référence sera faite à CMCMC pour que nous puissions vérifier avec l'aîné si d'autres besoins sont présents. Sous forme de projet pilote, cette entente de collaboration sera à réévaluer à la fin de la prochaine année financière.

4.7. Les tables de concertation des aînés

Les tables de concertation des aînés sont présentes dans tout le territoire. Animées par un organisateur communautaire du CISSS de la Montérégie-Ouest, les rencontres sont l'occasion de créer des liens avec les partenaires de la communauté, de mettre en commun notre expertise et de faire connaître les services existants dans chaque territoire.

Cette année, CMCMC a poursuivi son implication à trois tables de concertation :

- La Table des aînés Kateri (TAK);
- La Table de concertation des aînés du Grand Châteauguay (TCG);
- La Table de concertation des aînés des Jardins-de-Napierville (JDN).

Trois projets choisis par ces tables de concertation verront le jour lors de la prochaine année. Des projets ayant en outre comme objectif le repérage des aînés plus vulnérables.

5. Les partenaires

Avec la participation de CMCMC aux tables de concertation aînées et la présence aux mercredis communautaires, le lien avec les organismes communautaires des territoires s'est solidifié. Les rôles de chacun sont mieux définis et mieux compris. CMCMC a été invité à plusieurs reprises à prendre part aux activités des organismes et à faire du repérage.

Les policiers du secteur Roussillon ont tous été formés au PRISMA-7. CMCMC devient un outil de plus dans leur intervention auprès des aînés.

La ville de Sainte-Catherine a intégré dans son plan d'action pour la prochaine année, le repérage des aînés avec la participation de CMCMC pour les soutenir et que les aînés vulnérables puissent avoir recourt aux services dont ils ont besoin pour leur soutien à domicile.

6. Le portrait des équipes de repérage

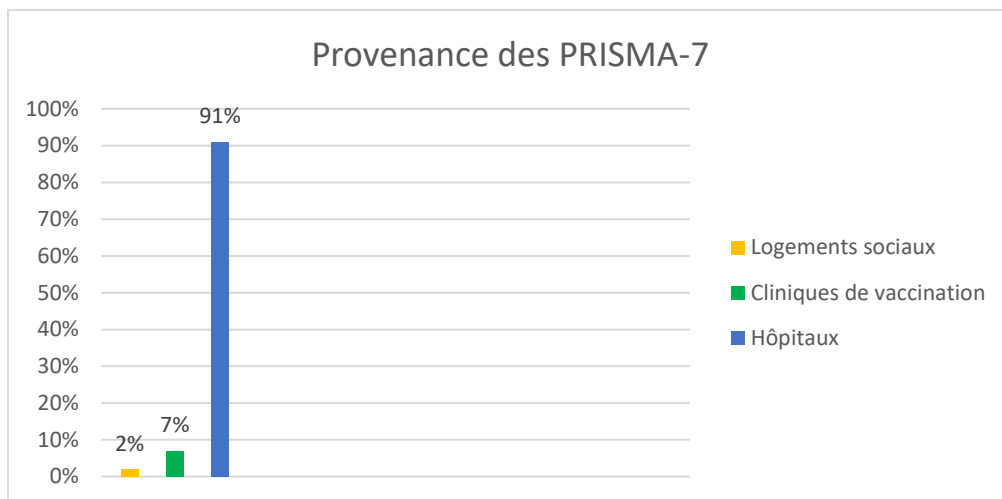
Sans la présence de ces précieux bénévoles formant les équipes de repérage, Chez moi, c'est mon choix perdrait son sens. Cette année, deux bénévoles ont quitté les équipes de repérage. Au nombre de sept bénévoles (quatre pour le secteur de Jardins-Roussillon, trois pour les régions de Vaudreuil-Soulanges et du Suroît), ils ont investi un total de 95 heures. Ils ont ainsi contacté 393 aînés. Une baisse en comparaison des autres années qui s'explique par une inactivité des équipes sur une période de cinq mois pour le secteur de Jardins-Roussillon et de 7 mois pour le secteur du Suroît et de Vaudreuil-Soulanges étant donné l'absence de la personne responsable de CMCMC additionné à un problème de local dans le secteur de Vaudreuil-Soulanges. Nous tenons à souligner leur implication. Remerciement sincère à : Vivianne Jbeili, Aurore Forest, André Bowes, Francine Fortin, Mélanie Lefebvre, Hélène Gardner et Claude Gauthier.

7. Les résultats en chiffres

Bien que la majorité des PRISMA-7 reçus proviennent des urgences des hôpitaux, notre présence dans les cliniques de vaccination et nos approches auprès des logements communautaires ont permis d'ouvrir vers d'autres milieux de repérage.

Tableau des questionnaires reçus cette année

	Châteauguay	Kateri	JQ	Suroît	VS	HSL	CISSMO
QUESTIONNAIRES							
Reçus	324	414	204	464	352	0	1758
PRISMA-7 négatifs	0	15	99	51	58	0	223
PRISMA-7 positifs	324	399	105	413	294	0	1535
PRISMA-7 positifs exclus (connus SAD, hébergés, doublons, décédés)	125	130	26	93	52	0	426
PRISMA-7 retenus à traiter	199	269	79	320	242	0	1109



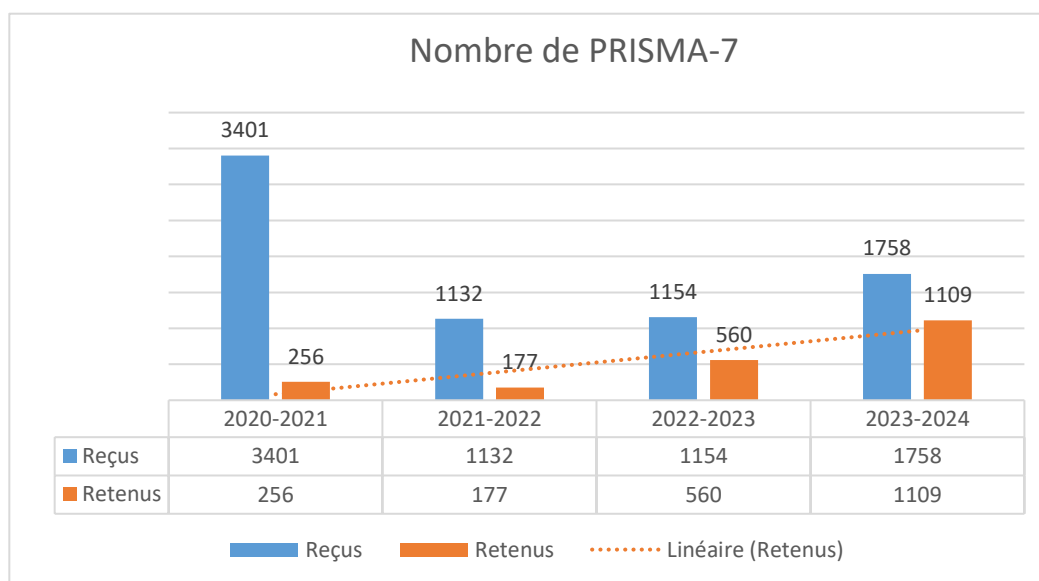
Il est à noter que pour qu'un PRISMA-7 soit colligé dans la colonne des "PRISMA-7 à traiter" il doit répondre à ces critères :

- Avoir 75 ans et plus;
- Être non connu des services SAD;
- Être non hébergé en RI ou CHSLD;
- Avoir obtenu quatre "oui" et plus dans les questions du PRISMA-7.

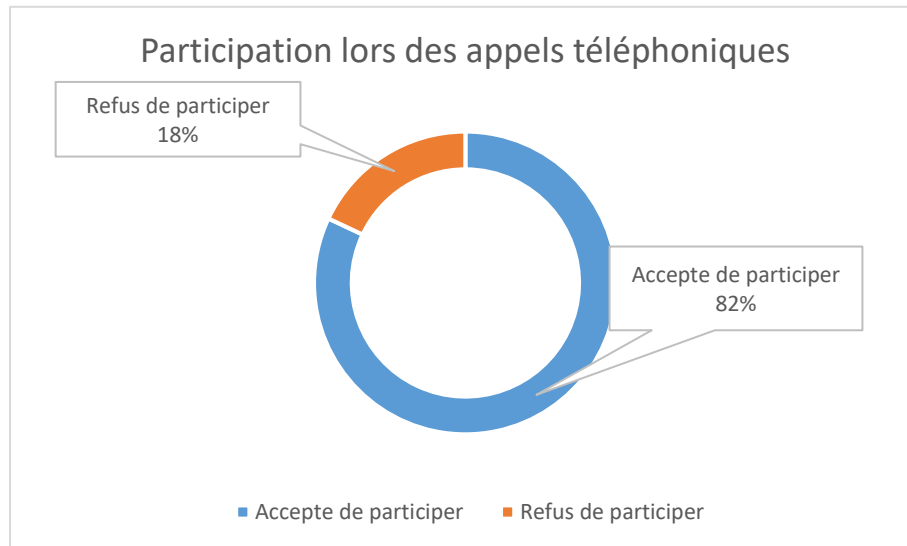
Il faut aussi prendre en considération que seuls les PRISMA-7 positifs nous sont transmis par le centre hospitalier Anna-Laberge.

Le tableau comparatif suivant permet de voir qu'au cours des trois dernières années, le nombre de PRISMA-7 retenus a plus que triplé.

Tableau comparatif réception PRISMA-7



Quant au taux de participation des usagers lors des appels téléphoniques par les équipes de repérage, celui-ci est resté stable avec plus ou moins 5 % de différence.



7.1. Appel de relance

Dans le processus de CMCMC, une relance six mois après le premier appel est proposée à l'utilisateur. Cette année, 120 appels de relance ont été réalisés pour l'ensemble du CISSS de la Montérégie-Ouest.

52 % des usagers refusent de participer à la collecte de données faite par les équipes de relance lors de ces appels de relance. À la lecture de ces constats :

- Haut pourcentage de refus de participation;
- Plusieurs usagers ont entre-temps eu un nouveau PRISMA-7 d'effectué, plusieurs doublons;
- Les usagers demeurant dans les RPA ont une situation stable et ne nécessitent pas de suivi.

Nous avons décidé, pour la prochaine année, de procéder aux appels de relance trois mois après le 1er appel et de ne pas relancer les aînés demeurant dans les RPA.

7.2. Orientation des contacts

Selon les besoins exprimés, les bénévoles sont en mesure d'orienter les aînés vers certains services. Seulement 1 % des demandes reçues ont été orientées vers les services du soutien à domicile du CLSC de leur secteur, pourcentage qui demeure le même d'année en année.

Les besoins les plus souvent exprimés sont plus précisément en lien avec les activités de la vie domestique soit : le ménage, la préparation de repas et l'aide pour le transport pour des rendez-vous médicaux. Plusieurs ressources dans la communauté peuvent répondre à ces besoins et ne nécessitent pas le panier de services du SAD.

Voir le tableau de la page suivante pour plus de détails.

Tableau orientation des appels par les équipes de repérage

SAD *	1 %
EÉSAD	18 %
Popote roulante, livraison d'épicerie, etc.	9 %
Transport	13 %
Pharmacie	11 %
Autres	6 %
Aucun service requis lors de l'appel	42 %

* Objectif de CMCMC atteint. Plusieurs besoins peuvent être répondus par les organismes communautaires et les autres partenaires dans la communauté. Cela permet aux cas plus complexes d'être traités par les SAD.

8. Les objectifs pour la prochaine année

En lien avec l'absence de l'intervenante en place, les objectifs de la dernière année n'ont pas tous été atteints. Les approches auprès de la Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME) se poursuivent. CMCMC a été invité à participer à une table ronde sur les enjeux des aînés et la perte d'autonomie en mai prochain. Plus de 75 gestionnaires, membres des conseils d'administration et locataires seront présents. Une façon de faire connaître CMCMC et de mettre l'accent sur les bénéfices du repérage.

Un projet de porte à porte est aussi en vigueur pour mai 2024. Les villes de La Prairie et Sainte-Catherine ont été identifiées. Cette initiative sera mise en place avec les partenaires de la Table de concertation aînés Kateri (TAK).

La reprise du repérage lors des cliniques de vaccinations en automne est toujours d'actualité et pourrait être mise en place à plus grande échelle étant donné les résultats positifs lors de notre présence cette année.

À la suite de la formation des policiers du Roussillon, les services d'incendies du secteur ont émis leur désir d'être aussi formés au PRISMA-7, lors de leur visite annuelle dans les domiciles, ils pourraient utiliser le questionnaire pour identifier les aînés plus vulnérables ayant des besoins pour les soutenir à domicile.

Étant donné que le repérage des aînés est de plus en plus intégré dans les pratiques des différents partenaires, le recrutement de bénévoles pour composer les équipes de repérage devient urgent. L'agrandissement des équipes est essentiel afin de pouvoir continuer à répondre aux besoins.

9. Conclusion

Dans l'espoir de voir le poste du secteur Vaudreuil-Soulanges / Suroît comblé, CMCMC prend son envol et se fait connaître à travers le territoire du CISSS Montérégie-Ouest. Le repérage est une responsabilité collective, partagée entre tous les partenaires, intervenants en contact avec les aînés. Un petit geste qui peut avoir une grande portée et améliorer le quotidien des aînés. Poursuivons nos efforts collectifs afin de bien s'occuper des aînés. Les bien-être des aînés c'est l'affaire de tous.

Pour en savoir plus sur Chez moi, c'est mon choix : www.reperagecmcmc.ca

Pour nous contacter : reperagecmcmc@ssss.gouv.qc.ca



