

Dernière édition - Bilan - février 2018

Le Babillard transfo est un outil produit par le comité de pilotage de la transformation pour informer régulièrement l'ensemble du personnel et des médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest des activités en lien avec la démarche de transformation.

Le comité de pilotage de la transformation tire sa révérence et passe le flambeau

Le mandat du comité de pilotage de la transformation s'est terminé le 31 décembre dernier avec un **bilan de 83 %** des actions réalisées au plan global de transformation. Nous pouvons être fiers de tout ce que nous avons entrepris, tous ensemble, depuis la création de notre CISSS et des actions réalisées à ce jour!

Le bilan du comité de pilotage de la transformation



Une transformation concerne davantage le « processus » que le contenu et « s'accompagne » plus qu'elle ne se conduit. C'est sous cette approche que s'est créé notre CISSS : un centre **INTÉGRÉ** visant à optimiser la gamme de services offerts en vue de faciliter le cheminement du patient dans son parcours de soins et d'en améliorer son expérience. Voici les legs du comité de pilotage de la transformation :

Une structure permanente de consultation (personnel, médecins, gestionnaires, syndicats, comité des usagers et conseils professionnels)

- permet de tenir compte du caractère évolutif de la transformation et de s'arrimer avec les réalités du terrain;
- mode de partage privilégié permettant aux parties prenantes d'influencer les décisions et, par le fait même, de contribuer à la transformation de l'organisation.

Des agents de liaison

Au compte d'un par direction, leurs mandats sont les suivants :

- assurer le suivi des actions qui concernent leur direction dans le plan d'action de la transformation;
- partager leurs besoins de soutien en ce qui concerne la transformation;

- agir à titre de relayeurs d'information avec l'équipe de soutien à la transformation.

Le souhait était de créer une dynamique de communication et une synergie entre les directions afin d'instaurer un partage de bons coups et un échange sur les meilleures pratiques.

Une approche intégrée de gestion du changement et de communication appuyée sur les bonnes pratiques de M. Maletto :

- Consulter
- Communiquer
- Soutenir
- Implanter
- Mesurer

Un modèle de gestion de la performance et d'amélioration continue qui intègre des éléments de la mesure

Le comité de pilotage de la transformation c'est aussi :

- 13 babillards transfo
- 13 instances consultatives au total
- Instances du personnel : 5 instances, 8 groupes
- Instances des médecins : 1 instance
- Instances syndicales : 3 instances
- Instances des gestionnaires : 4 instances
- 1 [vidéo](#).

La route de la transformation : un plan ambitieux!

Nous vous invitons à consulter la dernière *Route de la transformation* qui se trouvera prochainement sur le portail transitoire. Voici un avant-goût :

Pour un total de 83 % des moyens complétés identifiés dans les 7 axes du plan



Les suites



C'est loin d'être terminé, la transformation se continue! Puisqu'une organisation évolue continuellement, la transformation se poursuivra au cœur de nos opérations pour améliorer nos façons de faire afin de nous assurer de répondre à notre mission première qui est d'offrir des soins et des services à la clientèle.

Sous la gouverne de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, le Service du développement organisationnel prendra le relais.

Vous pourrez désormais suivre tout ce qui concerne la transformation de notre organisation et les nouveautés sur [espaceciissmo.com](#) (instances consultatives, objectifs prioritaires, réorganisation de la DPD, les suites de l'agrément...).

Merci à tous ceux qui ont fait partie du comité



- Céline Rouleau, représentante de la Direction générale
- France Montfils, représentante de la Direction générale
- Geneviève Boileau, représentante des communications
- Malika Davidson, représentante des communications
- Marie-Eve Bernard, représentante de la Direction générale
- Marie-Pierre Grenier, représentante des communications
- Mélissa Lachance, représentante des communications
- Noémie Beaulieu-Claveau, représentante du développement organisationnel et des personnes
- Patrick Dubois, représentant de l'amélioration continue de la performance
- Stéphane Dubuc, représentant du comité de direction
- Stéphanie Thibert, représentante du développement organisationnel et des personnes
- Sylvie Brais, représentante de la Direction générale

Merci à la Direction générale qui a toujours cru en la force des communications et de la gestion du changement et pour qui, une organisation ne se réduit pas à son cadre organisationnel; la partie visible de la structure. L'essence même de celle-ci se trouve dans son système social et dans un ensemble de processus, de personnes et d'équipes en interaction. Un merci spécial à tous ceux et celles qui participent ou qui ont participé aux instances consultatives!

Merci à tous pour votre participation dans cette grande transformation et bonne route!

Préoccupations, questions, commentaires? Vous n'êtes pas seul...



Vous pouvez désormais communiquer avec le **Service du développement organisationnel et des personnes** à l'adresse suivante :

sdop.ciissmo16@ssss.gouv.qc.ca

 = Plus de détails sur le portail transitoire ou sur [espaceCISSSMO.com](#)