

29 juin 2016

Le **Babillard transfo** est un outil produit par l'équipe de soutien à la transformation pour informer régulièrement l'ensemble du personnel et des médecins du CISSSMO des activités en lien avec la démarche de transformation.

Résultats des groupes de discussion avec les médecins et le comité des usagers du centre intégré

Au cours des dernières semaines, nous nous sommes affairés à finaliser les groupes de discussion avec les médecins et le comité des usagers du centre intégré (CUCI). Les préoccupations et les besoins recueillis lors de ces groupes de discussion rejoignent en grande partie ceux du personnel ainsi que des gestionnaires et touchent principalement les aspects suivants :

- l'accessibilité aux soins et aux services pour les usagers;
- les réalités particulières des différentes clientèles desservies;
- la connaissance et la compréhension des usagers à l'égard des nouvelles appellations ainsi que des soins et des services;
- l'importance de prioriser l'utilisateur et ses besoins au cœur de la démarche de transformation;
- la quantité et la qualité des informations disponibles en lien avec la transformation;
- la variété des outils de communications visant à rejoindre les usagers (ex.: certains sont difficilement joignables par Internet);
- le rôle et l'implication des médecins et du comité des usagers dans les changements;
- l'expertise et la disponibilité des ressources (employés, médecins, bénévoles, comité des usagers) dans les différentes installations de l'organisation.

Qui sont les agents de liaison?

Dans le dernier babillard, nous vous annonçons la mise en place du rôle d'agent de liaison, des personnes qui ont été identifiées dans chacune des directions afin de faciliter la cohérence dans la démarche de transformation ainsi que le suivi des différents travaux. Ces personnes sont :

- **Nathacha Bernier**
Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées
- **Lyne Daoust**
Direction des services professionnels et de l'enseignement médical
- **Patrick Dubois**
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
- **Stéphane Dubuc**
Direction des services multidisciplinaires et de l'enseignement universitaire
- **Pierre Guay**
Direction des programmes Santé mentale et Dépendance
- **Linda Haworth**
Direction des programmes Jeunesse et Activités de santé publique
- **Martin Larose**
Direction des ressources financières
- **Yves Parent**
Direction logistique et ressources informationnelles
- **Isabelle Savard**
Direction des services professionnels et de l'enseignement médical
- **Manon Tardif**
Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire en soins infirmiers
- **Stéphanie Thibert**
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
- **Richard Thiboutot**
Direction des programmes Déficiences
- **Vincent Veilleux**
Direction des services techniques

Saviez-vous que l'organisation s'est dotée d'une méthodologie corporative en gestion du changement?

La méthodologie inspirée par Michel Maletto, issue des meilleures pratiques, permettra aux gestionnaires de structurer leurs actions et, ultimement, de développer une culture de gestion du changement. Suite à la formation des cadres supérieurs et des adjoints aux directeurs, en avril dernier, le déploiement de la formation et du cadre de référence en gestion du changement auprès de l'ensemble des gestionnaires débutera le 28 juin. Nous vous reviendrons avec de plus amples détails.

La philosophie de gestion du CISSSMO pour bientôt

Au cours de la dernière année, plusieurs travaux ont permis d'établir les assises des grands principes de notre philosophie de gestion organisationnelle. Récemment, le comité de direction ainsi que les gestionnaires ont participé à des ateliers afin d'identifier les pratiques de gestion et les comportements valorisés qui, selon eux, devraient ressortir dans notre future philosophie de gestion. Nous travaillons actuellement à compiler et à analyser les résultats émanant de ces réflexions. Nous vous reviendrons d'ici l'automne avec plus de détails concernant les prochaines étapes.

Une philosophie de gestion, c'est quoi?

Une philosophie de gestion est composée de valeurs, de principes de gestion et de pratiques de gestion qui sont adoptés par les dirigeants et les gestionnaires. Elle assure la réalisation de la mission, de la vision et des ambitions d'une entreprise.

Aperçu des travaux durant l'été

Plusieurs travaux se poursuivront au cours des prochains mois, tels que :

- la planification des activités liées avec les instances consultatives (calendrier, sujets, etc.);
- les activités liées avec le comité de réorganisation clinique;
- la démarche d'intégration et d'appropriation des valeurs organisationnelles;
- les formations sur les salles de pilotage;
- les formations sur la gestion de changement;
- les rencontres avec les agents de liaison afin d'alimenter le plan d'action sur la transformation;
- etc.

Les travaux du comité de déménagement se poursuivent

La première rencontre du comité de déménagement s'est tenue le 6 juin dernier. Elle aura permis aux participants de prendre connaissance des enjeux associés à chacun des secteurs impliqués dans les déménagements. Au cours de l'été, plusieurs solutions et outils tenant compte des impacts humains de la démarche émaneront des différents travaux du comité, dont la cartographie et la standardisation du processus de déménagement, des formulaires, etc. D'autres détails viendront bientôt.

Un nouvel outil pour suivre l'évolution de la transformation

Notre équipe a élaboré *La route de la transformation*, un outil qui se veut un résumé du plan d'action organisationnel entourant cette démarche. Moyens à réaliser, état d'avancement en fonction des sept grands axes, échéanciers; tout pour nous permettre de suivre l'évolution des différents travaux!

Pour en savoir plus, restez à l'affût de nos prochaines communications au début du mois de juillet!

Rappel

À l'occasion de la période de vacances, le *Babillard transfo*, tout comme l'*espaceCISSSMO.com*, fera relâche durant l'été. Nous serons de retour dès septembre avec toutes les nouvelles concernant la transformation. Nous profitons de l'occasion pour souligner le travail exceptionnel réalisé par chacun de vous au cours des derniers mois. Nous sommes conscients que le défi est grand, mais sachez que vos efforts font toute la différence et qu'ils sont grandement appréciés. Profitez donc de ce repos bien mérité!

Préoccupations, questions, commentaires?

Communiquez avec nous à l'adresse suivante :

equipe.soutien.transformation.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca.