

26 septembre 2017

Le Babillard transfo est un outil produit par le comité de pilotage de la transformation pour informer régulièrement l'ensemble du personnel et des médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest des activités en lien avec la démarche de transformation.

Un dernier « blitz » de réalisation du plan global de transformation

Comme nous l'annoncions dans le dernier babillard, nous avons à ce jour réalisé un peu plus du $\frac{3}{4}$ des actions prévues dans le plan global de transformation. Nous avons de bonnes raisons d'être fiers du chemin parcouru! Bravo à tous!

Nous entrons maintenant dans le dernier « blitz » de réalisation. En effet, les derniers livrables viennent à échéance en **décembre prochain**.

Poursuivons nos efforts et n'oubliez pas de consulter la nouvelle version de la *Route de la transformation* qui paraîtra début octobre.



Instances consultatives



Les instances consultatives du personnel ont été mises en place il y a plus d'un an maintenant. Par souci d'amélioration et considérant le souhait des directions de pérenniser cette plateforme de consultations dans l'organisation, nous avons tenu, au cours de l'été, un sondage d'évaluation auprès de l'ensemble des personnes inscrites aux instances du personnel.

Près de 60 % des participants ont répondu aux différentes questions du sondage. Les résultats permettront de connaître l'appréciation générale des diverses formules utilisées lors des consultations en plus de nous aider à planifier et à organiser plus facilement les prochaines instances. À suivre...

DPD : Les travaux se poursuivent pour l'implantation de l'offre de service structurée par programmes et la réorganisation clinique



Le plan d'action de l'implantation de l'offre de service structurée par programmes de la Direction des programmes Déficiences (DPD) avance bien. Le comité de pilotage, qui coordonne la démarche de l'implantation, a mis sur pied des comités tactiques incluant plusieurs services provenant de la majorité des directions de l'établissement (services techniques, des finances, de l'informatique, de la dotation, de la liste de rappel, etc.) afin de prendre en considération tous les aspects d'un tel changement de structure. D'autres rencontres sont déjà au calendrier de l'automne.

Entretemps, des mécanismes de communication et des outils en gestion du changement sont déployés auprès des gestionnaires de la DPD. De plus, des discussions syndicales relatives à la réorganisation clinique se poursuivent et nous souhaitons arriver à des ententes à court terme. On est sur la bonne voie!

La visite d'agrément est à nos portes

La première visite d'agrément se déroulera du **27 novembre au 1^{er} décembre 2017**. L'horaire détaillé sera connu sous peu. Nous vous rappelons que les secteurs ciblés par cette première phase de visites sont:

- Direction des programmes Déficiences;
- Direction des services professionnels et de l'enseignement médical;
- Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire en soins infirmiers;
- Direction des services multidisciplinaires et de l'enseignement universitaire.

Considérant le fait que nous sommes une jeune organisation, la visite vise à évaluer la présence de pratiques organisationnelles conformes avec les standards de qualité et de sécurité.

Rappelons que dans le cadre de cette visite, l'équipe d'évaluateurs sera amenée à échanger avec le personnel tant administratif que clinique, et ce, pour l'ensemble de ces quatre secteurs. Consultez la section Agrément du portail transitoire pour tous les détails. Soulignons l'engagement et le travail des équipes qualité responsables de la démarche pour leur secteur respectif.

Tous unis pour la qualité!



Mise à jour des objectifs prioritaires



Tel que mentionné dans notre dernier babillard, les objectifs prioritaires 2017-2018 seront diffusés sous peu. Ceux-ci découlent entre autres de la démarche de réflexion effectuée par le comité de direction en juin dernier. Plusieurs outils ont été développés afin de soutenir les directions dans la diffusion aux équipes. Restez à l'affût!

Dates à venir :

- **Octobre :**
Instances consultatives sur l'hygiène des mains
- **Octobre :**
Mise à jour de la *Route de la transformation*
- **27 novembre au 1^{er} décembre :**
Visite d'agrément



Préoccupations, questions, commentaires ? Vous n'êtes pas seul...



Communiquez avec nous à l'adresse suivante :

equipe.soutien.transformation.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Nous nous assurerons de les adresser aux personnes ou directions concernées et de vous revenir régulièrement, avec la DRHCAJ, sous forme de foire aux questions. Soyez à l'affût de l'espace CISSSMO.com!



= Plus de détails sur le portail transitoire ou sur espaceCISSSMO.com