

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nicolas Léger Bourgoïn, directeur de la transformation et
de la santé numérique (DTSN)
Georges Szczpyiosky, directeur adjoint des systèmes d'information
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 23 mai 2023

OBJET : **AVIS D'INCIDENT – système Hélios – RLS du Jardin-Roussillon**

Prendre note qu'un problème informatique touche le système Hélios du RLS du Jardin-Roussillon. Le système connaît des lenteurs via Citrix pouvant occasionner des difficultés à l'utilisation.

Nous vous recommandons d'utiliser les postes locaux situés dans chaque unité comme plan de contingence. Vous réferez à votre gestionnaire pour les localiser. **Des mesures seront mises en place afin de faciliter l'identification des postes locaux.**

Les équipes de la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM) ainsi que le fournisseur Harris travaillent présentement à la résolution de l'incident.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel.

Nous vous remercions de votre collaboration.