

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITREUR : Mathieu Baron, directeur adjoint – Centre de services informatiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 23 octobre 2025

OBJET : **AVIS D'INCIDENT – Problème avec la clé DSQ**

Prendre note qu'un problème informatique empêche actuellement certains utilisateurs d'accéder au Dossier Santé Québec (DSQ) avec leur clé d'authentification SécurSanté.

Les équipes de la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie travaillent présentement à la résolution de l'incident.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel.

Nous vous remercions de votre collaboration.