Santé Québec Montérégie-Centre

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel de Santé Québec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Mathieu Baron, directeur adjoint – Centre de services informatiques Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 4 novembre 2026
OBJET :	**Avis d'incident — Panne du réseau de télécommunications RITM – Plusieurs installations**

Prendre note que nous éprouvons actuellement une panne du réseau de télécommunications RITM touchant plusieurs installations.

Le RITM (Réseau intégré de télécommunications multimédia) permet notamment aux établissements du réseau de la santé et des services sociaux d'accéder aux différents services réseau. Une panne ou une dégradation d'un lien RITM peut notamment affecter l'accès aux services Intranet, Extranet et Internet.

Installations actuellement touchées

- **Hôpital Anna-Laberge**
- **CESM Châteauguay**
- **CLSC de Saint-Rémi**
- **Centre de service Châteauguay**
- **Hôpital Kateri Memorial**

Cette situation pourrait occasionner des **interruptions ou des difficultés d'accès** à certains services informatiques et réseau dans les installations concernées.

Le fournisseur TELUS, responsable du service de télécommunications concerné, est mobilisé afin d'identifier la cause de l'incident et de procéder au rétablissement des services dans les plus brefs délais.

Il n'est pas nécessaire de transmettre une requête Octopus relativement à cet incident, puisque la situation est déjà connue et prise en charge.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation. Une nouvelle communication sera diffusée lorsque les services seront rétablis ou lorsque de nouvelles informations seront disponibles.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre habituelle collaboration.