

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel de Santé Québec Montérégie
EXPÉDITEUR :	Mathieu Baron, directeur adjoint – Centre de services informatiques Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 10 septembre 2026
OBJET :	Avis d'incident — OneDrive

La Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM) souhaite vous informer qu'un incident provincial affecte actuellement OneDrive.

Impact

Certains utilisateurs constatent que leur espace de stockage OneDrive est affiché à 2 Go plutôt qu'à 1 To. Dans certains cas, un message peut également indiquer que la limite de stockage a été atteinte, ce qui peut empêcher certaines opérations de synchronisation ou d'enregistrement de fichiers.

État de la situation

Une analyse est actuellement en cours par Microsoft, en collaboration avec la Vice-présidence des technologies de l'information (VPTI) de Santé Québec, afin d'identifier la cause du problème et de rétablir le fonctionnement normal du service.

Des informations complémentaires seront communiquées dès que Santé Québec nous aura transmis de nouveaux renseignements.

Nous vous remercions de votre collaboration.