

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Mathieu Baron, direction adjoint – Centre de services informatiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 14 janvier 2026

OBJET : **AVIS D'INCIDENT – Client CITRIX**

Prendre note qu'un problème informatique touche actuellement le client CITRIX des trois (3) CISSS de la Montérégie qui affectent l'accès à plusieurs applications.

Les équipes de la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM) travaillent présentement à la résolution de l'incident.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel.

Nous vous remercions de votre collaboration.