
DESTINATAIRES : Utilisateurs de déclarations téléphoniques des directions DSSADG et DPSCS

EXPÉDITEUR : Sophie Comman, cheffe de service, gestion de la qualité et des risques DAH-DPSCS-DSIEU-DSMREU-DSPEM par intérim

Elisabeth Picard, cheffe de service gestion de la qualité et des risques DSHAPPA-DSSADG

DATE : Le 18 février 2025

OBJET : **Avis de changement de poste téléphonique**

Certains secteurs utilisent l'appel téléphonique comme moyen de déclaration avec le soutien d'un employé du service de la Gestion de la qualité et des risques pour effectuer la saisie de l'événement dans le Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS).

Selon votre direction, ces appels étaient orientés vers différentes personnes et différents postes téléphoniques.

À partir du 20 février 2025, tous les appels seront dirigés vers un numéro unique : 450 676-7447 poste 362232.

Nous vous prions de bien vouloir communiquer cette information aux équipes concernées ainsi qu'aux ressources privées impliquées.

Merci de votre collaboration

SC
EP