Avis au personnel : Incident de cybersécurité chez Homewood Santé

Le 31 janvier 2022

La présente vise à vous informer d'un incident de cybersécurité impliquant les services de notre Programme d'aide aux employé·e·s et à leur famille au cours duquel des malfaiteurs auraient eu accès aux renseignements personnels de certain·e·s employé·e·s et membres de leur famille.

Nous souhaitons par la présente vous rassurer sur le fait que nos services sont confidentiels et qu'à ce titre, votre employeur n'a pas et n'aura pas accès à vos renseignements personnels.

Si vous-même ou des membres de votre famille avez utilisé les services de notre Programme d'aide, vous pouvez demander à savoir si vous êtes concernés par cet incident en appelant notre ligne confidentielle au 1 833 787-2862 ou en nous transmettant votre demande à l'aide de notre formulaire en ligne. Homewood Santé offre des services de surveillance de l'identité et du crédit aux membres de son personnel et à leur famille dont les renseignements personnels sont concernés par cet incident.

La protection et la confidentialité de vos renseignements personnels a toujours été l'une des pierres angulaires des activités de Homewood Santé, et celle-ci a utilisé plusieurs moyens pour protéger vos renseignements personnels, notamment :

- Avec l'assistance de spécialistes en cybersécurité tiers, Homewood a immédiatement pris des mesures visant à contenir l'incident, et collabore étroitement avec ces spécialistes au travail d'enquête, d'évaluation et de remédiation.
- Assistée de spécialistes en cyberattaques, elle a pris soin de veiller à la destruction sécurisée des données auxquelles les malfaiteurs ont eu accès. Elle a également avisé les forces de l'ordre et les commissaires à la protection de la vie privée concernés partout au Canada.
- Depuis la prise de ces mesures, nous n'avons relevé aucune occurrence de divulgation ou d'utilisation abusive de renseignements personnels. Sur la base des efforts entrepris par Homewood Santé et ses spécialistes tiers en cybersécurité, il y a lieu de croire qu'un tel risque est faible. Homewood Santé continue toutefois de surveiller la situation de près.

Homewood Santé maintient son engagement à l'égard les normes de confidentialité et de sécurité les plus élevées et a mis en place des mesures, une formation et une surveillance supplémentaires pour renforcer son programme de cybersécurité.

Homewood Santé regrette tout malaise que cet incident pourrait causer aux personnes qui ont utilisé ses services d'aide aux employé·e·s et à leur famille. Avec tout le travail qu'elle a accompli de concert avec des spécialistes tiers, elle est convaincue que des mesures de sécurité adéquates sont en place et encourage les personnes qui ont besoin de ces services à continuer de s'en prévaloir.

Merci.