

CONTINUUM ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL (AVC)

Ce que vous devez savoir



Le projet Continuum AVC poursuit ses travaux en vue, notamment, de la visite de désignation « centre secondaire en AVC » à l'Hôpital Anna-Laberge.

12 éléments et standards de qualité à retrouver dans la programmation de services pour être désigné « centre secondaire en AVC ».

Les éléments et standards déjà atteints à l'Hôpital Anna-Laberge

- Le volume d'AVC de tous types traités par année dans le centre secondaire se situe au-delà de 125.
- L'intervention thrombolyse est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept.
- Le département de radiologie assure une accessibilité en temps opportun aux services d'imagerie - 24 heures sur 24, sept jours sur sept pour la clientèle du programme AVC.
- Les services requis des laboratoires sont accessibles, en temps opportun - 24 heures sur 24, sept jours sur sept pour la clientèle du programme AVC.

Les éléments et standards en voie de réalisation

- Il existe des protocoles de transport, de communication et de soins préhospitaliers reconnus et établis entre les services préhospitaliers et le département des urgences du centre secondaire.
- Un neurologue ou un interniste est accessible (sur appel) 24 heures sur 24, sept jours sur sept.
- L'équipe AVC à l'urgence utilise des protocoles de soins interdisciplinaires basés sur les pratiques optimales pour le diagnostic, le traitement et les complications de l'AVC aigu et de l'AIT.

Les éléments et standards à atteindre

- Il existe une « équipe urgence AVC » qui a la responsabilité de répondre aux consultations lorsqu'un patient a un diagnostic potentiel (présomptif) d'AVC en phase hyperaiguë.
- Il existe une unité AVC physiquement distincte dans l'hôpital, dédiée aux soins et aux services offerts aux patients ayant subi un AVC.
- L'équipe interdisciplinaire dédiée à l'unité AVC (équipe AVC) est composée minimalement de médecin, infirmière/infirmier, physiothérapeute, ergothérapeute, orthophoniste, travailleur social et nutritionniste.
- L'équipe AVC procède au dépistage et à la prise en charge des complications de l'AVC aigu et de l'AIT avec des outils standardisés et validés et des protocoles de soins interdisciplinaires basés sur les pratiques optimales.
- L'équipe AVC, responsable des soins offerts à l'unité AVC, a un plan de formation annuel en fonction des besoins suivants : assurer les connaissances requises, maintenir ses compétences et poursuivre les activités reliées à l'amélioration continue.

Plusieurs groupes de travail, composés de gestionnaires et de professionnels, sont à l'œuvre actuellement pour nous aider à atteindre les éléments et les standards de qualité pour obtenir notre désignation centre secondaire à l'Hôpital Anna-Laberge. Voici un aperçu des travaux.

Groupe de travail : Trajectoires

Mandat : Dresser le portrait des trajectoires de service actuellement en place dans les trois hôpitaux.

Objectif principal : Définir une trajectoire de service optimale et fluide pour les usagers.

Groupe de travail : PII

Mandat : Mettre en place un plan d'intervention interdisciplinaire (PII) qui sera partagé lors de courtes rencontres quotidiennes à l'équipe dédiée AVC, et ce, pour tous les usagers admis à l'unité AVC.

Objectifs principaux :

- Préciser les rôles et la participation des intervenants dans l'élaboration du PII, incluant l'utilisateur et ses proches.
- Déterminer les modalités des rencontres quotidiennes pour le partage du PII à l'ensemble de l'équipe dédiée.
- Réviser et adapter le formulaire PII actuel.
- Identifier les besoins et les modalités de formation en lien avec le PII.

Groupe de travail : Outils cliniques d'évaluation

Mandat : À partir de la trousse d'outils cliniques d'évaluation des phases hyperaiguë et aiguë fournie par le MSSS, déterminer les formulaires, procédures et protocoles à réviser, adapter ou implanter et définir les moyens d'y arriver.

Objectifs principaux :

- Établir le portrait actuel de l'utilisation des outils cliniques d'évaluation.
- Préciser, à l'aide de la trajectoire hospitalière, le moment auquel chaque outil devrait être utilisé.
- Définir les rôles et responsabilités des intervenants impliqués dans l'utilisation de chaque outil.
- Identifier les besoins et les modalités de formation.

Groupes de travail à venir :

- Formation
- Organisation du travail
- Dysphagie
- Formulaire AVC

Des **groupes de consultation** ont été créés et des rencontres, tout au long du projet, permettent de récolter les préoccupations des divers acteurs impliqués dans le projet.

Le projet utilise l'**approche collaborative** qui vise le partage d'objectifs communs, centré sur les besoins.

