
DESTINATAIRES : Utilisateurs du système SSSS (AH-223)

EXPÉDITEURS : Sophie Comman, chef de service par intérim, gestion de la qualité et des risques DAH-DPSCS-DSIEU-DSMREU-DSPEM

Simon Lemire, chef de service gestion de la qualité et des risques DPD-DPJASP-DPSMD

Elisabeth Picard, chef de service gestion de la qualité et des risques DSHAPPA-DSSADG

DATE : Le 22 mai 2024

OBJET : **Arrêt temporaire du système SSSS**

Le Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SSSS) est actuellement **indisponible pour une période indéterminée** en raison d'une défaillance d'un équipement de l'infrastructure technologique.

Afin que les événements indésirables touchant les usagers puissent néanmoins faire l'objet d'une déclaration d'incident-accident (formulaire AH-223) au cours de cette période, le Service de la gestion de la qualité et des risques vous offre d'utiliser le formulaire de déclaration d'incident ou d'accident AH-223 en format dynamique qui vous a été transmis et nous le faire parvenir par courriel à l'adresse suivante :
gestion_des_risques.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca.

Dès que le système sera de nouveau opérationnel, nous vous informerons.

Si vous avez des besoins en lien avec SSSS ou l'arrêt temporaire, vous pouvez nous joindre au 450-699-2425 poste 7477 ou votre professionnel(le) à la gestion de la qualité et des risques.

Merci de votre collaboration

SC
SL
EP