
DESTINATAIRES : Utilisateurs du système SSSS (AH-223)

EXPÉDITEUR : Simon Lemire, chef de service gestion de la qualité et des risques
DPD-DPJASP-DPSMD

Elisabeth Picard, chef de service gestion de la qualité et des
risques DSHAPPA-DSSADG

Annie Tremblay, chef de service gestion de la qualité et des
risques DAH-DPSCS-DSIEU-DSMREU-DSPPEM par intérim

DATE : Le 12 juin 2023

OBJET : **Arrêt temporaire du système SSSS – 16 juin 2023**

Le Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SSSS) sera non disponible le **16 juin 2023 entre 0 h et 20 h**. Afin que les événements indésirables touchant les usagers puissent néanmoins faire l'objet d'une déclaration d'incident-accident (formulaire AH-223) au cours de cette journée, le Service de la gestion de la qualité et des risques sera disponible pour prendre vos déclarations par téléphone. L'autre option qui vous est offerte est d'utiliser le formulaire de déclaration d'incident ou d'accident AH-223 en format dynamique qui vous a été transmis et nous le faire parvenir par courriel à l'adresse suivante : gestion_des_risques.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca.

Pour procéder à une déclaration téléphonique, vous êtes invités à communiquer aux numéros suivant :

- **DPD-DPJASP-DPSMD : 450 676-7447, poste 2232, entre 7 h et 17 h**
- **DAH-DPSCS-DSIEU-DSMREU-DSPPEM : 450 699-2425 poste 4805, entre 6 h 30 et 17 h 30**
- **DSHAPPA-DSSADG : 450 455-6171 poste 70640, entre 7 h et 17 h**

Le système sera de nouveau opérationnel le 16 juin 2023, et ce, dès 20 h.

Pour toute question en lien avec l'arrêt temporaire du SSSS du 16 juin 2023, vous pouvez communiquer avec nous via le numéro de téléphone assigné à votre direction.

Merci de votre collaboration

SL
EP
AT