

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie
(DRIM)

DATE : Le 6 mars 2026

OBJET : **Arrêt d'Enovacom (ESv2)
le 9 mars 2026, de 21 h à 21 h 30**

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer la migration des serveurs de l'engin d'intégration des interfaces Enovacom (ESv2).

Cette intervention aura lieu le **lundi 9 mars 2026, de 21 h à 21 h 30**.

Durant celle-ci, les systèmes d'information demeureront fonctionnels, mais aucune admission, aucun transfert de lit et aucune création de nouveaux dossiers ne seront transférés vers les systèmes suivants :

- | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| • Cabinet McKesson | • Myles | • RID |
| • ciPOC (glucomètre) | • Octopus Fluidité | • SISSS |
| • DSIE | • Opéra/Simass
(HBM et HSUR) | • SoftLab CISSSMO (SILP) |
| • eTraceline | • PACS | • SoftPath |
| • Fusion Dictée | • Patient Connect
(signes vitaux) | • SpaceLabs |
| • GesPhaRx (pharmacie) | • Postscriptum | • Stat-Guichet |
| • Grands Utilisateurs SAD | • Radimage | • Stat-Urgence |
| • Microgesta | | |
| • Moniteur Draeger | | |

De plus aucun résultat provenant de SoftLab CISSSMO ne sera transféré vers les systèmes suivants :

- | | |
|--------------|-----------------|
| • DCI | • GesPhaRx |
| • GenCAR-HLS | • IRIS Nosotech |

Aucune requête de laboratoire provenant du DCI Hélios ne sera transférée vers SoftLab et les données destinées à être acheminées vers les systèmes d'information seront cumulées et transmises dès que les interfaces seront à nouveau disponibles.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.