



Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Carlos Boudon, chef de service – Système téléphonique
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 29 mai 2026

OBJET : **Arrêt du système téléphonique
le 2 juin 2026, de 21 h à 21 h 45**

Prendre note que nous devons effectuer une mise à niveau sur le système téléphonique des installations suivantes :

▪ Hôpital Anna-Laberge
▪ CHSLD de Châteauguay
▪ CHSLD de La Prairie
▪ CHSLD Pierre-Rémi-Narbonne
▪ GAR (Liste de rappel)

Cette intervention aura lieu le **mardi 2 juin 2026, de 21 h à 21 h 45**.

Durant toute la durée de l'intervention, le système téléphonique de toutes les installations mentionnées ci-dessus **ne sera pas fonctionnel**, incluant les téléphones sans fil.

Les **téléphones qui sont dédiés en cas de panne seront fonctionnels**, mais la messagerie vocale ne sera pas disponible. Afin d'effectuer un appel, vous devrez composer les dix chiffres complets du numéro de téléphone, incluant l'indicatif régional.

LISTE DES TÉLÉPHONES DE PANNE	
DÉPARTEMENTS / SERVICES	TÉLÉPHONES DE PANNE
# 5555	450-692-7263
Admission	438-449-4539
Archives	438-449-5027
Urgence (Ambulatoire - panne)	450-692-7264
Bloc opératoire	450-692-5971
Coordonnatrice de soins	438-821-2836
Endoscopie	Gardes
Inhalothérapie	438-449-4602
Laboratoires	438-449-5367

Pavillon des naissances	450-692-7267
Pharmacie	514-229-3422
Prévention	450-692-7263
Radiologie	438-449-5056
Salubrité	514-475-2873
Santé mentale	450-692-7266
Soins 1 ^{er} Est	450-692-7262
Soins 1 ^{er} Ouest	450-692-7268
Soins 2 ^e Est	450-692-3295
Soins 2 ^e Ouest	450-692-7269
Soins de transition	450-692-7701
Soins intensifs	450-692-7265
Téléphoniste (Réception)	450-692-7270
Urgence (Assistante)	438-449-5393
Urgence (Observation)	438-449-5382
UCD	438-449-4258
UIBP	438-449-4233
UHB	438-449-5043
UVS	263-362-0594
Demande de transfert ambulance	877-240-1071
GAR SRP :	579-490-9583
GAR Clinique - Hôpitaux	438-824-2503
GAR Clinique - CHSLD	579-491-5124
GAR Clinique - CLSC	579-491-7551

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.