Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel de l'Hôpital du Suroît

EXPÉDITEUR : Carlos Boudon, chef de service par intérim – service téléphonique
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le date mois année

OBJET : **Arrêt du système téléphonique – Hôpital du Suroît**
le 13 septembre 2023, de 0 h 15 à 3 h 15

Prendre note que des travaux seront effectués sur le système téléphonique de l'Hôpital du Suroît.

Cette interruption aura lieu le **mercredi 13 septembre 2023, de 0 h 15 à 3 h 15.**

Durant les trente (30) premières minutes, le système téléphonique sera non fonctionnel. Par la suite, le système téléphonie IP (voix, messagerie) pourrait subir des ralentissements ou des interruptions des communications.

Notez que le système informatique demeurera pleinement fonctionnel durant toute la durée de l'intervention.

Vous trouverez ci-joint l'Annexe - Liste des numéros de téléphone/procédure en cas de panne du système téléphonique.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.