
DESTINATAIRES : Tout le personnel et médecins de l'hôpital du Suroît

EXPÉDITEUR : Emilie Laberge, Cheffe Télésanté et santé numérique

DATE : 11 septembre 2023

OBJET : **Arrêt du système téléphonique – Hôpital du Suroît
13 septembre 2023 - 0h15 à 3h15**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le système téléphonique de l'Hôpital du Suroît.

Cette interruption aura lieu le mercredi **13 septembre 2023** de **0h15 à 3h15**.

Durant les trente (30) premières minutes, le système téléphonique sera non fonctionnel. Pendant cette période, pour **lancer un code** :

450-371-8981

En cas de panne du système téléphonique de l'hôpital, certains appareils téléphoniques demeurent actifs et permettent de recevoir et logger des appels.

Dans une telle situation, nous vous demandons toutefois de réduire au strict minimum le recours aux téléphones et d'utiliser les appareils téléphoniques en cas d'urgence seulement.

Rappelons que pendant l'arrêt, vous n'aurez pas à faire le « 9 » avant de composer le numéro de téléphone où vous appelez; composez l'indicatif régional suivi du numéro à sept chiffres. Pour faire un interurbain, faites le «1» avant.

Par la suite, le système téléphonie IP (voix, messagerie) pourrait subir des ralentissements ou des interruptions des communications.

Notez que le système informatique demeurera pleinement fonctionnel durant toute la durée de l'intervention.

Vous trouverez ci-joint l'Annexe - Liste des numéros de téléphone en cas de panne du système téléphonique.

Le coordonnateur d'activité de soins sera votre point de contact lors de l'intervention, vous pourrez le rejoindre au : 579-491-1405

Nous vous remercions de votre collaboration

EL

Annexe – liste des Téléphones

Légende



Téléphone de panne

Quinze (15) appareils téléphoniques sont répartis dans l'établissement. Lors d'une panne du système téléphonique, chaque appareil identifié à cette fin, permet de recevoir des appels de l'extérieur et d'appeler à l'extérieur. Exemple : pour rejoindre la téléphoniste, on doit composer le 450 371-9921. Pour rejoindre l'urgence 450 371-9926, pour la chirurgie 7^e 450 371-9925, etc.



Multifonction/Télécopieur

Certains télécopieurs sont dotés d'un combiné téléphonique et d'une ligne externe. En cas de panne, on peut s'en servir pour logger ou recevoir des appels.



Ligne privée ou Cellulaire

Certaines lignes privées demeurent actives. Cette icône représente aussi un téléphone cellulaire.

Secteur	Composer	Légen de	Appareil Associé	Bloc/ Étage	Localisation
Téléphonistes	450 371-9921		2542	A 1 ^{er}	Téléphoniste Position 1
Pour lancer un code	450 371-8981		Prise 48-2 (TA_LP)	A 1 ^{er}	Téléphoniste Position 1
Téléphonistes - Sécurité	450 373-9486		Fax	A 1 ^{er}	Sécurité / Téléphonistes
Sécurité	450 371-0921		Prise 47	A 1 ^{er}	Sécurité poste principal
Bloc opératoire	450 371-7741		2067	A 3e	Salle de réveil
Centre ambulatoire (CDJ)	450 371-9933		2546	A 6e	Poste infirmier
Centre mère-enfant	450 371-9923		2147	A 5e	Poste infirmier
Chirurgie 7e étage	450 371-9925		2296	A 7e	Dossiers
Coordonnateur (Soir/Nuit/FS)	579-491-1405		Cellulaire	B 5e	Coordonnateur
Dialyse	450 371-2965		2620	B 1 ^{er}	Poste infirmier
Laboratoires slave	450 371-9932		2040	A 2e	Secrétariat
Médecine 3e étage	450 371-9929		2752	B 3e	Dossiers
Médecine 8e étage	450 371-9924		2467	A 8e	Dossiers/ Télécopieur
Pédiatrie	450 371-9927		2091	A 4e	Dossiers
Psychiatrie	450 371-9931		2284	B 4e	Poste Ouest Sans-Fils Assistante
Soins intensifs	450 371-6701		2354	A 3e	Poste infirmier
Soins de longue durée 2e étage	450 371-9930		2951	B 2e	Poste Infirmier
Radiologie	450 371-9922		2221	A 1er	Aire de service
Urgence (Poste inf. principal)	450 371-9926		2432	A 1er	Observation 1-5

Nom du service	Numéro de cellulaire en cas d'urgence	Nom de la personne / rôle
Coordonneurs d'activité de soins	579 491-1405	
Téléphonie	354 580-3373	
Sécurité	579 491-1401	
2B – Unité de soins Gériatrie	579 491-1394	ICASI
3B – Unité de soins Médecine	579 491-6342	ICASI
4B – Unité de soins Psychiatrie	579 491-2453	ICASI
5A – Centre Mère-enfant	579 491-1400	ICASI
7A – Unité de chirurgie	579 491-6340	ICASI
8A – Unité de médecine	579 491-6343	ICASI
Soins intensifs	579 491-6344	Assistant (ICASI/AIC)
Urgence	579 491-0036	ICASI
Complexe	579 491-1391	ICASI
Admission	354 580-3374	
Archives	1-866-507-9654	Téléavertisseur agente administrative
Bloc opératoire	450 288-3156	ICASI
Imagerie médicale	450 567-3571	Gestionnaire PACS
Inhalothérapie	450 288-1375 (pour les soins intensifs) 450 288-1368 (pour l'urgence et étages)	
Laboratoires Général et Banque de sang	579 491-1402	
Unité de retraitement des dispositifs médicaux	450 288-4379	Chef d'équipe
Garde clinico-administrative (Directeur)	438 869-6958	Chantale Boulay