

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel de l'Hôpital Annal-Laberge

EXPÉDITEUR : Jose Novoa, chef de service – Projets en RI
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 23 octobre 2025

OBJET : **Arrêt du système RADIMAGE
le 30 octobre 2025, de 18 h à 19 h**

Prendre note d'un arrêt du système RADIMAGE du service d'imagerie médicale de l'Hôpital Anna-Laberge, afin d'effectuer des travaux de chargement des rendez-vous vers eClinibase.

Cette interruption aura lieu le **jeudi 30 octobre 2025, de 18 h à 19 h**.

Pendant celle-ci, le système RADIMAGE ne sera pas accessible et aucune requête ne pourra être enregistrée. Cependant, certains services seront tout de même disponibles, tels que :

- Le service de radiologie restera fonctionnel. Pour toute urgence qui surviendrait pendant cette intervention, vous pouvez contacter Mme Marie-Claude Brisson, gestionnaire du PACS, au numéro suivant 514-424-5252.
- Les médecins de l'urgence ainsi que des unités de soins pourront consulter les examens dans le PACS par le numéro de dossier, ou le nom/prénom de l'utilisateur.
- Les requêtes continueront d'être transmises à l'imagerie selon la méthode habituelle (numérisation).
- Les radiologistes auront toujours accès à la lecture des examens pendant l'arrêt du système.
- Les rapports des examens effectués et/ou lus pendant l'arrêt ne seront pas disponibles. Un rapport préliminaire sera disponible dans les notes du PACS seulement.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu. Pour toutes questions relatives aux moyens de contingence, veuillez communiquer avec les administrateurs du PACS, au poste 4363 entre 7 h 30 et 15 h 30.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.