

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Jose Novoa, chef de service – Projets en RI
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 22 janvier 2026

OBJET : **Arrêt du système RADIMAGE
le 26 janvier 2026, de 7 h à 7 h 30**

Prendre note d'un arrêt du système RADIMAGE du service d'imagerie médicale au CISSS de la Montérégie-Ouest, afin d'effectuer une maintenance.

Cette interruption aura lieu **le lundi 26 janvier 2026, de 7 h à 7 h 30**.

Pendant celle-ci, le système RADIMAGE ne sera pas disponible et aucune requête ne pourra être enregistrée. Cependant, certains services seront tout de même disponibles, tels que :

- Le service de radiologie restera fonctionnel
- Les médecins de l'urgence ainsi que des unités de soins pourront consulter les examens dans le PACS par le numéro de dossier, ou le nom/prénom de l'utilisateur
- Les requêtes continueront d'être transmises à l'imagerie selon la méthode habituelle (numérisation)
- Les radiologistes auront toujours accès à la lecture des examens pendant l'arrêt du système
- Les rapports des examens effectués et/ou lus pendant l'arrêt ne seront pas disponibles, mais un rapport préliminaire sera disponible dans les notes du PACS seulement

Les données destinées à être acheminées vers les systèmes d'information seront transmises une fois l'intervention terminée.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.