

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du système PACS Synapse

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service par intérim
SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 3 février 2023

OBJET : **Arrêt du système PACS Synapse
Hôpitaux du Suroît et Barrie Memorial
le 8 février 2023, de 6 h 45 à 7 h 45**

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer des travaux de maintenance sur le système PACS Synapse des Hôpitaux du Suroît et Barrie Memorial.

Cette interruption aura lieu le **mercredi 8 février 2023, de 6 h 45 à 7 h 45**.

Durant celle-ci, le système PACS Synapse ne sera pas disponible. Les examens d'urgence seront disponibles seulement sur les modalités (appareils) en radiologie.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.