

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du système PACS Synapse

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service par intérim
SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 8 février 2023

OBJET : **Arrêt du système PACS Synapse - Hôpital Anna-Laberge
le 15 février 2023, de 5 h 30 à 7 h 30**

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer des travaux de maintenance sur le système PACS Synapse de l'Hôpital Anna-Laberge.

Cette interruption aura lieu le **mercredi 15 février 2023, de 5 h 30 à 7 h 30**.

Durant celle-ci, le système PACS Synapse ne sera pas disponible. Veuillez-vous référer au plan de relève transmis par le département de radiologie. Un corridor de service sera ouvert avec le préhospitalier.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.