

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs de Maya du RLS de Vaudreuil-Soulanges

EXPÉDITEUR : Hélène Berteau, chef de service SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 12 juin 2026

OBJET : **Arrêt du système – Maya**
le 16 juin 2026, de 12 h à 13 h

Prendre note d'un arrêt du système Maya afin d'effectuer un rehaussement.

Cette interruption aura lieu le **mardi 16 juin 2026, de 12 h à 13 h**.

Durant celle-ci, le système ne sera pas disponible.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.