
DESTINATAIRES :	Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest utilisant le système Hélios
EXPÉDITEUR :	Nicolas Poissant-Gilbert, chef de service transformation numérique
DATE :	12 juillet 2023
OBJET :	Arrêt du système Hélios le 18 juillet de 21 h à 00 h

Prendre note qu'il y aura un arrêt de service du système Hélios pour une mise à jour importante le 18 juillet 2023 de 21 h à 0 h. Cette mise à jour permettra de corriger plusieurs fonctionnalités et de rendre permanente la solution aux ralentissements vécus il y a quelques semaines.

Durant ce temps, Hélios ne sera pas disponible (autant via Citrix qu'en mode local). Durant celle-ci, il sera impossible d'utiliser le système Hélios et ses informations (ADT) ne seront pas transmises aux différents systèmes utilisés tant à l'interne (exemple : Opéra, MicroGesta, glucomètre) qu'à l'externe (exemple : DSQ, DMÉ, Sigdu, etc.).

Il sera important de vous référer au plan de contingence de votre service.

- Les profils des usagers hospitalisés au moment de l'arrêt seront imprimés sur vos unités 30 minutes avant celui-ci.
- La création de nouveaux dossiers (nouveau-né, nouveau patient à l'urgence, etc.) doit être réalisée manuellement selon la procédure en place.
- Tous les déplacements d'usagers devront être entrés dans Hélios après l'intervention. N'oubliez pas d'aviser la radiologie et le laboratoire si nécessaire.
- Veuillez suivre les instructions du laboratoire par rapport aux prélèvements effectués pendant l'arrêt. N'effectuez que des prélèvements **urgents**.
- Si un usager effectue un examen radiologique, assurez-vous d'avoir en main les informations nécessaires (ex. : créatinine).
- Il ne faut pas commencer à documenter vos laboratoires dans Hélios avant d'avoir obtenu le « ok » du coordonnateur aux activités, car des actions doivent d'abord être prises par l'équipe Accueil-Archives.

Le système sera disponible via Citrix dès le 19 juillet. **Toutefois, il est important de noter qu'il ne faut pas utiliser Hélios en mode local avant le 20 juillet** pour permettre à l'équipe de l'informatique de mettre à jour manuellement chacun de ces postes. Nous vous rappelons que l'application locale est à utiliser uniquement en cas de ralentissement important.

Après l'intervention, si vous constatez un problème entre 8 h et 17 h, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx. En dehors de ces heures, veuillez contacter le coordonnateur aux activités.

Nous vous remercions de votre collaboration.

NPG