

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du système d'information Hélios au CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service par intérim
SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 8 février 2023

OBJET : **Arrêt du système Hélios
le 15 février 2023, de 21 h à 23 h 59**

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer des travaux de rehaussement du système Hélios.

Cette interruption aura lieu **le mercredi 15 février 2023, de 21 h à 23 h 59**.

Durant celle-ci, il sera impossible d'utiliser le système Hélios et ses informations (ADT) ne seront pas transmises aux différents systèmes utilisés tant à l'interne (exemple : Opéra, MicroGesta, glucomètre) qu'à l'externe (exemple : DSQ, DMÉ, Sigdu, etc.).

Cependant, le profil de chacun des bénéficiaires sera imprimé dans les différentes unités de soins, et ce, 30 minutes précédant l'arrêt.

Nous vous demandons également d'aviser votre personnel de cette interruption de service.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.