

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du système d'information Hélios du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Safia Dellah, chef de service par intérim
SI – Intégration des systèmes
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 6 juin 2023

OBJET : **Arrêt du système DCI Hélios
du 13 juin 2023, à 21 h jusqu'au 14 juin 2023, à 5 h**

Prendre note d'un arrêt de service du DCI Hélios pour la migration vers une nouvelle infrastructure de serveurs. Celle-ci est effectuée dans le cadre du déploiement du futur DCI Harris Flex (le nom du DCI Hélios changera pour Harris Flex éventuellement).

Cette interruption aura lieu à partir du **mardi 13 juin, à 21 h jusqu'au mercredi 14 juin, à 5 h**.

Durant celle-ci, il sera impossible d'utiliser le système DCI Hélios et ses informations (ADT) ne seront pas transmises aux différents systèmes utilisés tant à l'interne (exemple : Opéra, MicroGesta, glucomètre) qu'à l'externe (exemple : DSQ, DMÉ, Sigdu, etc.).

Cependant, le profil de chacun des bénéficiaires sera imprimé dans les différentes unités de soins, et ce, 30 minutes précédant l'arrêt.

Suite au retour du système, les icônes seront les mêmes et le changement sera transparent pour les utilisateurs.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème entre 8 h et 17 h, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx. En dehors de ces heures, vous devez placer un appel de garde.

Nous vous remercions de votre collaboration.