

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du système d'information DCI-Harris Flex au CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Jose Novoa, chef de service – Projets RI
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 11 décembre 2025

OBJET : **Arrêt du système DCI-Harris Flex
le 16 décembre 2025, de 21 h à 23 h 59**

Prendre note d'un arrêt de service du système DCI-Harris Flex au CISSS de la Montérégie-Ouest.

Cette interruption aura lieu **le mardi 16 décembre 2025, de 21 h à 23 h 59.**

Durant celle-ci, il sera impossible d'utiliser le système DCI-Harris Flex et ses informations (ADT) ne seront pas transmises aux différents systèmes utilisés tant à l'interne (exemple : Opéra, MicroGesta, Glucomètre, GesPhaRx, SIL-P, Stat-Urgence, etc.) qu'à l'externe (exemple : DSQ, DMÉ, Sigdu, etc.).

Cependant, le profil de chacun des bénéficiaires sera imprimé dans les différentes unités de soins, et ce, 30 minutes précédant l'arrêt.

Nous vous demandons également d'aviser votre personnel de cette interruption de service.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.