

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Jose Novoa, chef de service – Projets RI
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 13 mars 2026

OBJET : **Arrêt du système DCI-Harris Flex – Hôpital Anna-Laberge
le 17 mars 2026, de 4 h à 7 h 30**

Prendre note d'un arrêt de service du système DCI-Harris Flex à l'Hôpital Anna-Laberge afin d'effectuer la mise en production d'une nouvelle fonctionnalité du DCI, soit une interface bidirectionnelle entre le DCI et Radimage.

Cette interruption aura lieu **le mardi 17 mars 2026, de 4 h à 7 h 30**.

Durant celle-ci, il sera impossible d'utiliser le système DCI-Harris Flex et ses informations (ADT) ne seront pas transmises aux différents systèmes utilisés tant à l'interne (exemple : Opéra, MicroGesta, Glucomètre, GesPhaRx, SIL-P) qu'à l'externe (exemple : DSQ, DMÉ, Sigdu, etc.).

Cependant, le profil de chacun des bénéficiaires sera imprimé dans les différentes unités de soins, et ce, 30 minutes précédant l'arrêt.

Nous vous demandons également d'aviser votre personnel de cette interruption de service.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.