

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les utilisateurs du système ClicStage de Santé Québec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Jose Novoa, chef de service – Projets en RI Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 24 septembre 2026
OBJET :	Arrêt du système ClicStage Le 1^{er} octobre 2026, de 8 h à 11 h

Prendre note d'un arrêt du système ClicStage de Santé Québec Montérégie-Ouest, afin d'effectuer une mise à jour.

Cette interruption aura lieu **le jeudi 1^{er} octobre 2026, de 8 h à 11 h**.

Durant celle-ci le système ne sera pas disponible.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place le plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.